

**Evaluasi *Usability User Interface* Pada Website Pilihjurusan
Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*
(Studi Kasus Pilihjurusan.id)**

Tugas Akhir



Muhammad Rafi Akbar

1192002009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2023

**Evaluasi *Website* Menggunakan metode *Heuristic Evaluation*
(Studi Kasus *Pilihjurusan.id*)**

Tugas Akhir

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer**



Muhammad Rafi Akbar

1192002009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhammad Rafi Akbar

NIM : 1192002009

Tanda Tangan :



Tanggal : 08 Agustus 2023


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Rafi Akbar
NIM : 1192002009
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi *Usability User Interface* Pada Website
Pilihjurusan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*
(Studi Kasus Pilihjurusan.id)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji 1 : Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji 2 : Dr. Shidiq Al Hakim, M.Eng. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulisan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi *Usability user interface* pada *Website* Pilihhurusan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus : pilihhurusan.id) dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa, masih ada kekurangan dalam penulisan ini, namun tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan telah meluangkan waktunya, memberikan masukan untuk penelitian ini
2. Kepada Ibu Dita Nurmadewi S.Kom., M.Kom selaku dosen pembahas 1 dan Bapak Dr. Shidiq Al Hakim M.Eng selaku dosen pembahas 2 yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk tugas akhir ini.
3. PT Pilihanmu Indonesia Jaya yang sudah bersedia menjadi objek penelitian dalam tugas akhir ini.
4. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti kepada penulis
5. Kepada Rafif Naufal Rahmadani, Andhika Athaya, Prajna Tribuaneswara, Muhammad Fadhli dan Gilang sebagai teman yang telah berjuang bersama-sama selamat kuliah di universitas bakrie.
6. Kepada teman-teman Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang selalu mendukung satu sama lain dalam penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 08 Agustus 2023



Muhammad Rafi Akbar

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rafi Akbar
NIM : 1192002009
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi *Usability User Interface* Pada Webiste Pilihjurusan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus Pilihjurusan.id)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Agustus 2023

Yang menyatakan



Muhammad Rafi Akbar

**Evaluasi *Usability User Interface* Pada *Website* *Pilihjurusan*
Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*
(Studi Kasus: *pilihjurusan.id*)**

Muhammad Rafi Akbar

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era digital saat ini memiliki peran penting dalam berbagai bidang kehidupan salah satunya bidang Pendidikan. *Pilihjurusan* merupakan *website* yang menyediakan layanan konseling dan test psikologi dalam menentukan tujuan karier. *Website* harus memiliki *user interface* yang baik dan menarik secara visual dan memastikan *user* mendapat *experience* yang memuaskan. Sebuah evaluasi *usability* bertujuan untuk mengukur kelayakan sebuah *system*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* pada *website* *pilihjurusan* menggunakan metode *heuristic evaluation* dengan menerapkan 10 variabel. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan mendapatkan responden sebanyak 70 orang. Metode kuesioner yang digunakan yaitu *Simple Random Sampling*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *website* *pilihjurusan* memiliki tingkat *usability* yang baik, namun terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki. Temuan masalah pada *website* tersebut yaitu fitur lupa *password* yang tidak ada, fitur menu yang tidak berfungsi, tidak adanya tombol *cancel* atau *exit* saat terjadi *error* dan tidak adanya fitur FAQ. Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi perbaikan telah disusun untuk meningkatkan *usability* *website* *pilihjurusan*.

Kata Kunci: *pilihjurusan, Heuristic Evaluation, Usability, Website*

*Usability Evaluation of User interface on PiliJurusan Website
Using Heuristic Evaluation Method*

(Case Study: pilihjurusan.id)

Muhammad Rafi Akbar

ABSTRACT

The advancement of technology in the current digital era plays a crucial role in various aspects of life, including the field of education. PiliJurusan is a website that provides counselling services and psychological tests to assist individuals in determining their career goals. The website must have a good and visually appealing user interface to ensure users have a satisfying experience. A usability evaluation aims to assess the adequacy of a system. This research aims to evaluate the level of usability of the PiliJurusan website using the heuristic evaluation method by applying 10 variables. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 70 respondents. The questionnaire method used was Simple Random Sampling. The evaluation results indicate that the PiliJurusan website has a good level of usability, but there are some aspects that need improvement. The identified issues on the website include the absence of a password recovery feature, non-functioning menu features, lack of a cancel or exit button during errors, and the absence of an FAQ feature. Based on these findings, recommendations for improvement have been formulated to enhance the usability of the PiliJurusan website.

Keyword: pilihjurusan, Heuristic Evaluation, Usability, Website

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMAKASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Website</i>	6
2.2 <i>Human Computer Interaction</i>	7
2.3 <i>Usability</i>	7
2.4 <i>User Experience</i>	10
2.5 <i>Heuristic Evaluation</i>	11
2.5.1 Kelebihan dan kekurangan metode <i>heuristic evaluation</i>	13
2.5.2 Pemetaan <i>Usability</i> Nielsen dan <i>Heuristic evaluation</i>	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	26

3.3	Populasi Penelitian	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	27
3.4	Instrumen Penelitian	28
3.5.1	Penyusunan Instrumen	28
3.5.2	Uji Instrumen	33
3.6	Objek Penelitian	34
3.6.1	Struktur Organisasi	35
3.7	Alokasi Waktu Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Responden	37
4.2	Karakteristik Responden	37
4.2.1	Jenis Kelamin	37
4.2.2	Usia	38
4.2.3	Status Pengguna	39
4.3	Uji Instrumen Penelitian	39
4.3.1	Uji Validitas	39
4.3.2	Uji Reliabilitas	41
4.4	Hasil Pengujian <i>Usability</i>	41
4.4.1	<i>Usability Heuristic Evaluation</i>	42
4.4.2	<i>Usability Nielsen Model</i>	47
4.5	Rekomendasi Perbaikan	50
BAB V Kesimpulan dan Saran		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Aspek dan indikator <i>usability</i> Nielsen	8
Tabel 2. 2 Kelebihan dan Kekurangan metode <i>heuristic evaluation</i>	13
Tabel 3. 1 Skala Penilaian.....	24
Tabel 3. 2 Kategori Persentase Kelayakan.....	25
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden	27
Tabel 3. 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 2 Hasil <i>Usability Heuristic Evaluation</i>	42
Tabel 4. 3 Hasil Olah data <i>Usability</i> Nielsen Model	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	37
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden	38
Gambar 4. 3 Persentase Status Pengguna Responden.....	39
Gambar 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Gambar 4. 5 Permasalahan pada <i>User Control and Freedom</i>	43
Gambar 4. 6 Permasalahan pada <i>Error Prevention</i>	44
Gambar 4. 7 Permasalahan <i>Flexibility of use</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian.....	56
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 3 Kuesioner Online.....	58
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	65
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 6 Data Penelitian.....	71
Lampiran 7 Pemetaan <i>Usability</i> Nielsen dan <i>Heuristic Evaluation</i>	75
Lampiran 8 Jadwal Penelitian	78
Lampiran 9 Struktur Organisasi	78