

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TAPPING BOX* PADA PAJAK
RESTORAN (STUDI KASUS DI KOTA BEKASI)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



GHINA FAIRUZ AZZAHRA

1191002034

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ghina Fairuz Azzahra

NIM : 1191002034

Tanda Tangan : 

Tanggal : 11 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

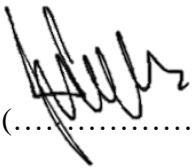
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ghina Fairuz Azzahra
NIM : 1191002034
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Tapping Box* pada Pajak Restoran (Studi Kasus di Kota Bekasi)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.



(.....)

Penguji I : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si.,
M.M., M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA,
CSCA, ASEAN-CPA, CSRA.



(.....)

Penguji II : Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA.



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Implementasi *Tapping Box* pada Pajak Restoran (Studi Kasus di Kota Bekasi)**” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam penyusunan tugas akhir ini, tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk memberikan saran dan motivasi dalam proses penyusunan tugas akhir penulis.
2. Bapak Dr. Rene Johannes, S.E., MSi, MM., MSi, Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ASEAN-CPA, CSRA selaku dosen pembahas yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir penulis.
4. Orang tua yang telah memberikan restu dan dukungan selama penyusunan tugas akhir penulis.
5. Yuli Suri Farchani selaku tante penulis yang telah memberikan kasih sayang, doa dan motivasi serta menjadi pengingat untuk segera menyelesaikan studi.
6. Ghazi Fauzan Alif dan Ghemal Faishal Amru selaku kakak dan adik dari penulis yang karena keberadaannya memberikan motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan studi dan semangat menghadapi tantangan masa depan.
7. Arief Nasrudin, Lya Cristiani, Agus Aslichan dan Mariani Eka Dewi selaku paman dan tante penulis atas segala doa, dukungan baik moril maupun materil serta diskusi yang bersifat membangun.

8. Muhammad Fikri Irfani, Arlya Daffa Amira, Muhammad Arya Rafi dan Dalila Dzaky Alifa selaku sepupu dari penulis atas kasih sayang, doa dan dukungan serta selalu memberikan suasana ceria dalam setiap kesempatan.
9. Rita alias Great Angel selaku sahabat penulis yang selalu menyisihkan waktu untuk berkeluh kesah dan berdiskusi serta senantiasa mengingatkan penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
10. Tifani Margaretha dan Zalfa Nadhira sebagai teman seperjuangan yang kerap menghibur penulis dengan humornya dan senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Rekan-rekan kerja PT Radiant Utama Interinsco departemen *Accounting & Tax* yang senantiasa memberikan semangat dan doa selama penyusunan tugas akhir penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Ghina Fairuz Azzahra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Fairuz Azzahra
NIM : 1191002034
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI *TAPPING BOX* PADA PAJAK RESTORAN (STUDI KASUS DI KOTA BEKASI)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 11 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Ghina Fairuz Azzahra)

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TAPPING BOX* PADA PAJAK RESTORAN
(STUDI KASUS DI KOTA BEKASI)**

Ghina Fairuz Azzahra¹

ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu menganalisis implementasi dari *tapping box* pada pajak restoran dan pengaruhnya terhadap Pendapatan Asli Daerah. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah restoran di daerah Kota Bekasi yang sudah menggunakan *tapping box*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan secara bertahap dimulai dari *data collection*, *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification*. Pengujian keabsahan data dilakukan dengan metode triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan *tapping box* di Kota Bekasi sudah efektif namun belum terlaksana secara maksimal. Tingkat efektivitas penerimaan pajak restoran cenderung menurun, namun dari segi realisasi mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun sebelumnya. Masih terdapat hambatan-hambatan yang harus diperbaiki agar kebijakan dapat berjalan lebih baik. Diharapkan Pemkot Bekasi melalui Bapenda Kota Bekasi dapat memaksimalkan pendistribusian *tapping box* agar penerimaan pajak restoran dapat lebih optimal.

Kata kunci: Implementasi, Pajak Daerah, Pajak Restoran, *Tapping Box*, Pendapatan Asli Daerah.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF TAPPING BOX IMPLEMENTATION ON RESTAURANT TAX
(CASE STUDY IN BEKASI CITY)**

Ghina Fairuz Azzahra²

ABSTRACT

The purpose to be achieved from this study is to analyze the implementation of tapping box on restaurant tax and its effect on Regional Original Income. In this study, the population is restaurants in the Bekasi City area that already use tapping boxes. Data collection techniques use interview and documentation methods. Data analysis techniques are carried out in stages starting from data collection, data reduction, data display and conclusion drawing/verification. Data validity testing is carried out by the source triangulation method. The results of the study showed that the implementation of the tapping box policy in Bekasi City has been effective but not optimally implemented. The effectiveness rate of restaurant tax revenue tends to decrease, but in terms of realization it has increased significantly compared to the previous year. There are still problems that need to be fixed for the policy to work better. It is hoped that the Bekasi City Government through the Bapenda of Bekasi City can maximize the distribution of tapping boxes so that tax revenue from restaurant will be more optimal.

Keywords: *Implementation, Local Tax, Restaurant Tax, Tapping Box, Regional Original Income.*

² Student of Accounting Study Program Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	7
2.1.2 Teori Implementasi Kebijakan.....	8
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2.3 Pendapatan Asli Daerah	12
2.2.4 Pajak Restoran	13
2.2.5 <i>Tapping Box</i>	14
2.2.6 Konsep Efektivitas	18
2.2.7 Penelitian Sebelumnya.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Sumber Data.....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Instrumen Penelitian.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	32

3.6 Pengujian Keabsahan Data	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	35
4.2 Temuan Penelitian.....	37
4.2.1 Ringkasan Hasil Wawancara dengan Bapenda Kota Bekasi	37
4.2.2 Ringkasan Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak Restoran	39
4.3 Pembahasan	45
4.3.1 Penerimaan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Pemakaian <i>Tapping Box</i>	45
4.3.2 Kendala atau Hambatan dalam Penggunaan <i>Tapping Box</i> ...	47
4.3.3 Efektivitas dan Pengaruh Penggunaan <i>Tapping Box</i> terhadap Pendapatan Asli Daerah	48
4.3.4 Pencapaian Tujuan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 73A Tahun 2021	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Jenis-Jenis Alat Perekam Transaksi	16
Gambar 2. 2 Tapping Box.....	17
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Kriteria Efektivitas	19
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara untuk Pelaku Usaha Restoran.....	30
Tabel 3. 2 Pertanyaan Wawancara untuk Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi	31
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara dengan Account Representative Bapenda Kota Bekasi	38
Tabel 4. 2 Hasil Reduksi Pertama.....	39
Tabel 4. 3 Hasil Reduksi Kedua	41
Tabel 4. 4 Hasil Reduksi Ketiga	43
Tabel 4. 5 Jumlah Wajib Pajak Restoran	45
Tabel 4. 6 Persentase Peningkatan Target Penerimaan Pajak Restoran	45
Tabel 4. 7 Persentase Peningkatan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran	46
Tabel 4. 8 Pendapatan Daerah Tahun 2017 – 2022	46
Tabel 4. 9 Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran	48
Tabel 4. 10 Efektivitas Penggunaan Tapping Box.....	49
Tabel 4. 11 Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran Terhadap PAD	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Bapenda Kota Bekasi	58
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak 1.....	62
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak 2.....	64
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak 3.....	66
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak 4.....	68
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak 5.....	70