

UNIVERSITAS BAKRIE

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DESAIN ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PUSAT DAN CABANG
DI PERUSAHAAN PT XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen



**HENNY AGNECIA ULIARTA SIMBOLON
2211021009**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Henny Agnecia Uliarta Simbolon

NIM 2211021009

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Juli 2023


agnecia simbolon

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Henny Agnecia Uliarta Simbolon
NIM : 2211021009
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Desain Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat dan Cabang di Perusahaan PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : DR. Okder Pendrian, S.Tp., MM.
Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM
Penguji : .M Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur atas berkat dan pernyataan-Nya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menguatkan dan memberikan jalan dalam menempuh Pendidikan S2 dan bagi penulis untuk bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
- 2) DR. Okder Pendrian, S.Tp., MM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
- 3) Pihak PT XYZ, Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 4) Pihak Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberi dan mengajarkan ilmu kepada penulis selama masa studi di Bakrie;
- 5) Kepada Kedua orangtua dan adik-adik saya tercinta atas segala semangat, doa, motivasi, kasih sayang yang diberikan dengan tulus;
- 6) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 14 Juli 2023



agnecia simbolon

Henny Agnecia Uliarta Simbolon

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henny Agnecia Uliarta Simbolon

NIM : 2211021009

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Kuantitatif

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

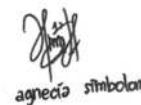
Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Desain Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat dan Cabang di perusahaan PT XYZ.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,
Pada tanggal : 14 Juli 2023

Yang menyatakan



agnecia simbolon

(Henny Agnecia Uliarta Simbolon)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DESAIN ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR PUSAT DAN CABANG
DI PERUSAHAAN PT XYZ**

Henny Agnecia
Magister Manajemen Universitas Bakrie Jakarta, Indonesia
agnecia13@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, desain organisasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat dan cabang di perusahaan PT XYZ. Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana gaya dalam kepemimpinan antara kantor pusat dan cabang dalam menunjang kinerja karyawan, seberapa berpengaruh desain organisasi dalam perusahaan PT XYZ untuk melakukan kerjasama antara karyawan pusat dan cabang melalui komunikasi yang seperti apa agar masing-masing karyawan di pusat dan cabang dapat bertanggungjawab untuk melakukan dan menyelesaikan pekerjaan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan pusat dan cabang. Data yang digunakan adalah hasil data penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil hipotesis pada penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Desain Organisasi dan Komunikasi bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada kantor pusat dan cabang di perusahaan PT XYZ.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, desain organisasi, komunikasi, kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Perspektif Teori	7
2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
2.2.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan.....	7
2.2.2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	8
2.3 Pengertian Desain Organisasi.....	8
2.3.1 Proses dalam Desain Organisasi.....	8
2.3.2 Dimensi dan Indikator Desain Organisasi.....	9
2.4 Komunikasi	10
2.4.1. Komunikasi Organisasi	10
2.4.2. Fungsi Komunikasi	11
2.4.3. Arah Komunikasi	11
2.4.4. Dimensi dan Indikator Komunikasi	11
2.5 Kinerja Karyawan	12

2.5.1 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.5.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Pemikiran.....	22
2.8 Pengembangan Hipotesis	24
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.8.2 Pengaruh Desain Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.8.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	25
2.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Desain Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	25
III. METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	26
3.2.1 Variabel Bebas / Independen (X)	26
3.2.2 Variabel Terikat / Dependen (Y).....	26
3.2.3 Operasional Variabel.....	26
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Sumber Data.....	29
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Teknik Analisa Data.....	30
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
4.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	33
4.2 Deskripsi Data Variabel	36
4.3 Analisis Kuantitatif	36
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	38
4.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
4.5 Uji Asumsi Klasik	42

4.5.1. Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas	42
4.5.1.1. Uji Normalitas	42
4.5.1.2. Uji Multikolinearitas	44
4.5.1.3. Uji Heteroskedastisitas	44
4.6. Uji Hipotesis.....	45
4.6.1 Uji T dan Uji F	45
4.6.1.1 Uji T	45
4.6.1.2 Uji F.....	47
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
B. Pembahasan	49
V. PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54