

**ANALISIS PENGARUH METODE KERJA WFA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEPULSA  
TEKNOLOGI INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**YUNE ILHAMI**

**2191001003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2023**

**ANALISIS PENGARUH METODE KERJA WFA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEPULSA  
TEKNOLOGI INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar M.M.**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**YUNE ILHAMI**

**2191001003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Yune Ilhami**

**NIM : 2191001003**

**Tanda Tangan : **



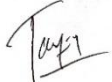
**Tanggal : 22 Agustus 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Yune Ilhami  
NIM : 2191001003  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Metode Kerja WFA dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : DR. Okder Pendrian, S.Tp., MM. (  )  
Penguji : Dr. Ir.Urip S Widodo, MM, IPM. (  )  
Penguji : Taufiq Amir, S.E., MM, Ph.D (  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 21 Agustus 2023

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) DR. Okder Pendrian, S.Tp., MM., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- 2) Dr. Ir.Urip S Widodo, MM, IPM dan Taufiq Amir, S.E., MM, Ph.D selaku dosen penguji tesis ini;
- 3) PT. Sepulsa Teknologi Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 4) Suami, orang tua, anak dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 5) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yune Ilhami

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yune Ilhami  
NIM : 2191001003  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Pengaruh Metode Kerja WFA dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia**

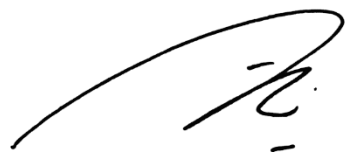
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2023

Yang menyatakan



( Yune Ilhami )

# ANALISIS PENGARUH METODE KERJA WFA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEPULSA TEKNOLOGI INDONESIA

Yune Ilhami

---

## ABSTRAK

Pandemi covid-19 telah memberikan dampak yang signifikan pada tatanan bisnis global, termasuk di Indonesia. Untuk dapat mempertahankan eksistensinya dan terus bertumbuh, perusahaan-perusahaan di Indonesia telah menerapkan beberapa inisiatif strategis, diantaranya dengan menjalankan metode kerja *work from home*. PT. Sepulsa Teknologi Indonesia juga melakukan penerapan yang sama dalam metode kerja yang pada akhirnya berkembang menjadi *work from anywhere*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana pengaruh penerapan metode kerja WFA dan tingkat motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner yang diikuti oleh 154 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode WFA tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan namun justru memberikan manfaat lain dalam hal efisiensi biaya dan juga efisiensi waktu terhadap karyawan maupun perusahaan. Disamping itu, penerapan metode kerja WFA memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja karyawan.

Kata Kunci: Pandemi, Strategi, *Work from anywhere*, Motivasi kerja, Kinerja karyawan

## ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had a significant impact on the global business order, including in Indonesia. To be able to maintain its existence and continue to grow, companies in Indonesia have implemented several strategic initiatives, including implementing the work from home method. PT. Sepulsa Teknologi Indonesia also implemented the same work method which eventually developed into work from anywhere. The purpose of this study was to analyze how the influence of the application of the WFA work method and the level of work motivation on employee performance. The research was conducted using a quantitative method by distributing questionnaires which were attended by 154 respondents. The results of the study show that the application of the WFA method does not have a significant effect on employee performance but instead provides other benefits in terms of cost efficiency and also time efficiency for both employees and the company. Besides that, the application of the WFA work method has an influence on employee motivation.

Keywords: Pandemic, Strategy, Work from anywhere, work motivation, employee performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2    Manfaat Praktis.....	6
1.4.2.1 Bagi Penulis .....	6
1.4.2.2 Bagi Perusahaan.....	6
1.4.2.3 Bagi Regulasi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Profil Perusahaan .....	7
2.2 Work From Anywhere (WFA).....	8
2.2.1 Dimensi Work From Anywhere (WFA) .....	9
2.2.2 Indikator Work From Anywhere (WFA).....	10
2.3 Motivasi Kerja .....	10
2.3.1 Pengerian Motivasi Kerja.....	10
2.3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.4 Kinerja Karyawan .....	12
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.4.2 Dimensi Kinerja .....	12
2.4.3 Indikator Kinerja.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14
2.6 Kerangka Pemikiran .....	16
2.7 Hipotesis.....	17



BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Data .....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.3 Populasi dan Sampel .....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.5 Metode Analisa Data.....	21
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	21
3.5.2 Uji Validitas .....	22
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	23
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.5.5 Analisis Linear Berganda .....	25
3.5.6 Uji Parameter Individual (Uji Statistik T).....	26
3.5.7 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	26
3.5.8 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	27
BAB IV.....	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Identifikasi Responden.....	28
4.2 Analisis Deskriptif.....	29
4.3 Uji Validitas .....	30
4.3.1 Variabel Metode Kerja WFA.....	30
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja.....	31
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	32
4.4 Uji Reliabilitas.....	33
4.4.1 Variabel Metode Kerja WFA .....	33
4.4.2 Variabel Motivasi Kerja.....	33
4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	34
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	34
4.5.1 Uji Normalitas.....	34
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
4.6 Uji Hipotesis .....	36
4.6.1 Analisis Linier Berganda .....	36
4.6.2 Uji T.....	37
4.6.3 Uji F.....	38

4.6.4 Uji Koefisien Determinasi .....	39
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
4.7.1 Pengaruh Work From Anywhere terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia .....	40
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia ..	41
4.7.3 Pengaruh Metode Kerja WFA terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia .....	42
4.7.4 Pengaruh Metode Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia .....	42
4.7.5 Hasil Wawancara .....	43
BAB V .....	45
KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Laju Pertumbuhan Ekonomi Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Perkembangan Laju Pertumbuhan Ekonomi Indonesia .....	3
Gambar 1. 3 Penerapan WFH di Jakarta.....	4
Gambar 2. 1 Bagan Dimensi Kinerja .....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan lama bekerja dengan metode WFA.....	28
Gambar 4. 3 Statistik Deskriptif .....	29
Gambar 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Metode Kerja WFA .....	33
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	34
Gambar 4. 7 Uji Normalitas Histogram .....	34
Gambar 4. 8 Uji Normalitas PP Plots .....	35
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	35
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisitas .....	36
Gambar 4. 11 Analisis Linier Berganda .....	36
Gambar 4. 12 Hasil Uji T.....	38
Gambar 4. 13 Hasil Uji F.....	38
Gambar 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	39
Gambar 4. 15 Rangkuman Uji Hipotesis .....	40

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Kesimpulan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	18
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert .....	21
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Metode Kerja WFA.....	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	32

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner .....	55
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif .....	56
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Metode Kerja WFA (X1) .....	68
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	69
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Metode Kerja WFA, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .	71
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	71
Lampiran 9 Uji T .....	74
Lampiran 10 Uji T Variabel Metode Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	75
Lampiran 11 Uji F.....	76
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi.....	76
Lampiran 13 T Tabel .....	77
Lampiran 14 F Tabel.....	78
Lampiran 15 Hasil Wawancara Informan 1 .....	79
Lampiran 16 Hasil Wawancara Informan 2.....	84
Lampiran 17 Hasil Wawancara Informan 3.....	89
Lampiran 18 Virtual Office PT. Sepulsa Teknologi Indonesia .....	93