

DAFTAR PUSTAKA

**Buku :**

- Akbar, M Fikri., Evadianti, Yuli., & Asniar, Immawati. (2021). *Public Relations*. Yogyakarta: Ikatan Guru Indonesia.
- Broom, Glen M. & Sha, Bey-Ling. (2013). *Cutlip and Center's Effective Public Relations*. USA: Courier Kendalville.
- Rochmaniah, Ainur., Dharma, Ferry Adhi., & Utomo, Djarot Meidi Budi. (2021). *Dasar Dasar Public Relations*. Sidoarjo: Umsida Press.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Wilcox, Dennis L., Cameron Glen T., & Reber, Bryan H. (2015). *Public Relations Strategies and Tactics*. USA: Courier Kendalville.

**Jurnal :**

- Datuela, A. (2013). Strategi public relations PT. Telkomsel branch manado dalam mempertahankan citra perusahaan. *Acta Diurna Komunikasi*, Vol 2 (1).
- Fahri, Lalu Muhammad. (2017). Strategi Marketing Public Relations Go-Food dalam Pembentukan Citra Perusahaan di Kota Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol 1.
- Kiki, Kustiawati., Setiadarma, Aan., & Priliantini, Anjang. (2019). Strategi Public Relations dalam Manajemen Isu Keamanan Pangan di Pizza Hut Indonesia. *Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, Vol 8 (1).
- Kustiawati, K., Setiadarma, A., & Priliantini, A. (2019). Strategi Public Relations dalam Manajemen Isu Keamanan Pangan di Pizza Hut Indonesia. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, Vol 8 (1), 53-62.

Lengkong, S. L., Sondakh, M., & Londa, J. W. (2017). Strategi public relations dalam pemulihan citra perusahaan (studi kasus rumah makan kawan baru megamas manado). *Acta Diurna Komunikasi*, Vol 6 (1).

Lubis, Evawani Elysa. (2012). Peran Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Vol 12 (1).

Pos, M. C. P. P. P., & Meisani, S. (2021). Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Pada PT. Pos Indonesia. *Jurnal Digital Media & Relationship* Vol 3 (1).

**Skripsi :**

Asmi, Aulil. (2015). Analisis Peran Public Relations Dalam Meningkatkan Citra PT. PP Lonsum Tbk Cabang Sulawesi Selatan. Skripsi: Jurusan Ilmu Komunikasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Makassar: Universitas UIN Alauddin Makassar.

Handasati, Fita. (2021). Strategi Humas Pemerintah Kabupaten Tegal dalam Usaha Penanganan Covid-19. Program Studi Ilmu Komunikasi. Jakarta: Universitas Bakrie.

Suharyadi, Tusri. (2016). Pelaksanaan Public Relations Dalam Rangka Meningkatkan Citra Lembaga Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan Daerah Istimewa Yogyakarta. Skripsi: Jurusan Pendidikan Administrasi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Iqbal, Evan. (2019). Analisis Strategi Public Relations Dalam Mengatasi Komplain Pasien Ditinjau Dari Perspektif Manajemen PR (Studi Kasus: Rumah Sakit Pertamina Jaya). Program Studi Ilmu Komunikasi. Jakarta: Universitas Bakrie.

**Situs Internet :**

PT Kereta Commuter Indonesia <https://commuterline.id/> (diakses pada 3 Maret 2023)

Badan Pusat Statistik. Jumlah Penumpang Kereta Api. <https://www.bps.go.id/indicator/17/72/1/jumlah-penumpang-kereta-api.html> (diakses pada 14 Maret 2023)

KIP PT Commuter Indonesia <https://kip.kci.id/> (diakses pada 20 Maret 2023)

Annur, Cindy Mutia. Jumlah Perjalanan KRL Jabodetabek Berdasarkan Jalur Lintasannya(2022) <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/18/ada-seribu-perjalanan-krl-jabodetabek-tiap-hari-ini-jalur-paling-ramai> (diakses pada 23 Maret 2023)

@muelpontoh. Penumpukan Penumpang di Stasiun Sudirman. [https://twitter.com/muelpontoh/status/1631637324508565514?t=XbluEKWVsBbNaCh3coS\\_vw&s=19](https://twitter.com/muelpontoh/status/1631637324508565514?t=XbluEKWVsBbNaCh3coS_vw&s=19) (diakses pada 26 April 2023)

Bustomi, Muhammad Isa. KCI Klaim Penumpukan Penumpang di Stasiun Manggarai Terurai Saat Kereta Tiba. [https://megapolitan.kompas.com/read/2023/01/27/21134491/kci-klaim-penumpukan-penumpang-di-stasiun-manggarai-terurai-saat-kereta?utm\\_source=dlvr.it&utm\\_medium=twitter](https://megapolitan.kompas.com/read/2023/01/27/21134491/kci-klaim-penumpukan-penumpang-di-stasiun-manggarai-terurai-saat-kereta?utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter) (diakses pada 26 April 2023)

Prihatini, Zintan. BPKP Sebut KRL Masih Memadai Tampung Penumpang, Warga: Coba Rasakan Naik pada Jam Sibuk! <https://megapolitan.kompas.com/read/2023/04/07/18395771/bpkp-sebut-krl-masih-memadai-tampung-penumpang-warga-coba-rasakan-naik> (diakses pada 8 Mei 2023)

Oktafian, Ilham. Jam Pulang Kantor, Antrean Penumpang Menumpuk di Stasiun Manggarai! <https://news.detik.com/berita/d-6536379/jam-pulang-kantor-antrean-penumpang-menumpuk-di-stasiun-manggarai> (diakses pada 8 Mei 2023)