

**STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN  
BENCANA (STUDI KASUS DI SMAN 1 PAMIJAHAN)**

**TUGAS AKHIR**

**Mengajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana S1**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**RANTI KARTIKANINGRUM DARMAWAN**

**1211923020**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya milik saya sendiri dan semua sumber, baik yang menjadi referensi maupun yang diikuti saya nyatakan benar.

Nama : Ranti Kartikaningrum Darmawan

NIM : 1211923020

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Agustus 2023

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : RANTI KARTIKANINGRUM DARMAWAN

NIM : 1211923020

Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL


Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM SATUAN

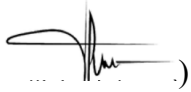
PENDIDIKAN AMAN BENCANA (STUDI KASUS


DI SMAN 1 PAMIJAHAN)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian dari pernyataan yang dilakukan untuk memperoleh gelar **Sarjana** pada Program Studi **Ilmu Komunikasi** Fakultas **Ekonomi dan Ilmu Sosial**, Univeristas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing 1 : Dessy Kania, B.A., M.A., Dr, ()

Penguji 1 : RR. Roosita Cindrakasih, S.H., M.I.Kom ()

Penguji 2 : Drs Kristanto Hartadi, MSi ()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 25 Agustus 2023

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Semesta Alam, Maha Baik dan Maha Besar, atas rahmat dan berkat yang tidak pernah berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Strategi Komunikasi Program Satuan Pendidikan Aman Bencana (Studi Kasus di SMAN 1 Pamijahan)” dengan baik dan lancar.

Penulisan tugas akhir ini berdasarkan atas pengumpulan data melalui wawancara mandalam, penelusuran informasi secara studi pustaka yang berkaitan dengan topik pada penelitian ini. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie yang berada di Kawasan Rasuna Said, Kuningan, Jakarta Selatan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung, memberikan masukan, membantu secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nengah Darmawan (papa) dan Anna Wahyuningrum (mama). Terima kasih tidak terhingga untuk kedua orang tuaku. Walau tidak terdengar secara langsung dukungan yang diberikan karena sering kali dipisahkan jarak, tapi kehangatan doa dan kasih sayang membulatkan tekad saya untuk terus memberikan yang terbaik dalam hidup, termasuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Theresia Widyaningrum dan Maria Nathalia. Saudari-saudariku. Tidak mampu saya menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik tanpa dukungan dan canda tawa bersama sampai hari ini. Terima kasih atas dukungan dan cinta yang diberikan kepada saya selama penulisan tugas akhir ini dilakukan. Kalian lah alasan kenapa saya ingin terus maju dan tidak menyerah.

3. Ibu Dessy Kania, B.A., M.A., Dr, selaku dosen pembimbing yang memberikan pandangan baru, rekomendasi serta dukungan dalam kelancaran proses penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu RR. Roosita Cindrakasih, SH, M.Ikom selaku dosen penguji 1 dan Bapak Drs Kristanto Hartadi, MSi selaku dosen penguji 2. Terima kasih telah memberikan pandangan, nasihat dan pesan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk melanjutkan misi dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan pada kehidupan bermasyarakat.
5. Reyhan Ali, terima kasih telah menjadi partner yang dapat selalu diandalkan dalam hidup, terutama pada masa kuliah-kerja yang cukup sulit untuk dijalani. Namun dukungan, kepercayaan, dan rasa aman yang diberikan membuat saya mampu percaya kepada diri sendiri sehingga terselesaikan salah satu tanggung jawab saya yaitu menyelesaikan tugas akhir.
6. SMAN 1 Pamijahan. Terima kasih atas sambutan hangat yang diberikan sehingga dalam proses pengumpulan data dapat berjalan dengan baik dan tidak terasa sulit karena tangan terbuka yang selalu menghampiri saya ketika menemukan banyak kekurangan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
7. Keluarga besar Bidang Komunikasi Kebencanaan Badan Nasional Penanggulangan Bencana. Terima kasih atas pengertian, dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada saya pada proses kuliah dan penyelesaian tugas akhir ini. Walau dihadapkan pekerjaan dan bencana yang silih berganti, segala hal yang sulit kian ringan rasanya atas dukungan kalian.
8. Teman-teman Kelas Karyawan Ilmu Komunikasi'17 Universitas Bakrie. Serba-serbi usaha yang kadang tersandung batu kerikil karena tidaklah mudah fokus kuliah sambil mencari nafkah. (Bahkan kalau kami kasusnya tertukar, mencari nafkah untuk kuliah). Namun kerja sama, canda tawa dan jalinan hubungan walau hanya melalui gawai membuat langkah ini terasa ringan menjalaninya.

9. Ranti. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena selalu percaya bahwa pilihan yang sulit sering kali membawa hidup ini pada akhir yang membahagiakan. Terima kasih karena tidak menyerah dan selalu berserah kepada Sang Maha Pemilik Segalanya serta mengingat bahwa diri ini adalah kepanjangan tangan Sang Pencipta untuk menghasilkan sesuatu yang baik.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ranti Kartikaningrum Darmawan

NIM : 1211923020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty-free rights*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Komunikasi Program Satuan Pendidikan Aman Bencana (Studi Kasus di SMAN 1 Pamijahan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ranti Kartikaningrum Darmawan

***STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN  
BENCANA (STUDI KASUS DI SMAN 1 PAMIJAHAN)***

Ranti Kartikaningrum Darmawan  
1211923020

---

**ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul Strategi Komunikasi Program Satuan Pendidikan Aman Bencana (Studi Kasus di SMAN 1 Pamijahan). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi program Satuan Pendidikan Aman Bencana yang dilakukan oleh SMAN 1 Pamijahan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa wawancara mendalam dan data sekunder yang diperoleh melalui dokumen laporan dan kegiatan. Hasil dari penelitian ini adalah SMAN 1 Pamijahan menggunakan komunikator dalam menjalankan strategi komunikasi Satuan Pendidikan Aman Bencana yakni tim piket harian dan Pusat Informasi dan Konseling Remaja yang berperan untuk menyebarkan kesiapsiagaan bencana kepada teman-temannya. Pesan yang digunakan adalah tetap tenang dan jangan panik. Sarana dalam menjalankan strategi komunikasi ini adalah kegiatan sosialisasi secara langsung yang melibatkan seluruh komponen sekolah. Target atau sasaran yang dituju adalah siswa, orang tua siswa dan seluruh komponen sekolah. Strategi komunikasi yang dilaksanakan membentuk iklim komunikasi yang meliputi keterbukaan, kejujuran, pengambilan keputusan, kepercayaan, kemampuan mendengarkan dan fokus pada tujuan sehingga edukasi kesiapsiagaan bencana dalam diimplementasikan dengan baik. Adapun hasil dari iklim komunikasi ini adalah sikap para siswa yang telah mengetahui potensi bencana dan cara menanggulangnya serta dapat menumbuhkan inisiatif, keaktifan dan keterlibatan dan kapasitas dalam menghadapi potensi bencana. SMAN 1 Pamijahan dapat memaksimalkan pendekatan penyebaran informasi melalui media cetak dan media sosial sehingga edukasi kesiapsiagaan bencana dapat terus digaungkan dan tidak tergantung dari momentum kegiatan tertentu saja. Sekretariat Nasional Satuan Pendidikan Aman Bencana Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi dapat memberikan dapat mengkaji peruntukan dana Bantuan Operasional Sekolah agar dapat memprioritaskan pemeliharaan infrastruktur sekolah sehingga kesiapsiagaan bencana seimbang dengan ketahanan bangunan sekolah.

Kata kunci : *Strategi komunikasi, iklim komunikasi, sikap, kesiapsiagaan bencana*



**COMMUNICATION STRATEGY OF DISASTER-SAFE EDUCATIONAL  
UNIT PROGRAM (A CASE STUDY AT SMAN 1 PAMIJAHAN)**

Ranti Kartikaningrum Darmawan  
1211923020

---

**ABSTRACT**

*This thesis is titled "Communication Strategy of Disaster Safe Educational Unit Program (A Case Study at SMAN 1 Pamijahan)". The research aims to identify the communication strategy of the Disaster-Safe Educational Unit Program implemented by SMAN 1 Pamijahan. The method used in this research is qualitative research with a case study approach. The data sources used in this research are primary data obtained through in-depth interviews and secondary data collected from reports and activities documents. The results of this study indicate that SMAN 1 Pamijahan employs communicators to execute the communication strategy of the Disaster-Safe Educational Unit Program, specifically the daily duty team and the Youth Information and Counseling Center, which play a role in disseminating disaster preparedness to their peers. The messages used emphasize staying calm and avoiding panic. The means of implementing this communication strategy involve direct socialization activities that engage all school components. The target audience includes students, parents, and all school members. The communication strategy implemented fosters a communicative climate characterized by openness, honesty, decision-making, trust, listening skills, and a focus on objectives. This approach ensures that disaster preparedness education is effectively implemented. The outcomes of this communicative climate include students' awareness of potential disasters and their mitigation, as well as the cultivation of initiative, activity, involvement, and capacity to face potential disasters. SMAN 1 Pamijahan can optimize information dissemination through print media and social media, allowing disaster preparedness education to be consistently promoted without relying solely on specific event moments. The National Secretariat of Disaster-Safe Educational Units under the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology can allocate funds for School Operational Assistance to prioritize school infrastructure maintenance, thereby balancing disaster preparedness with building resilience.*

*Keywords: Communication strategy, communicative climate, attitudes, disaster preparedness.*

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Manfaat Penelitian.....	10
<b>2. KERANGKA TEORITIS</b> .....	11
2.1.Tinjauan Pustaka terkait Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2.Tinjauan Pustaka terkait Kerangka Teoritis.....	25
2.2.1. Strategi Komunikasi.....	25
2.2.2. Iklim Komunikasi.....	26
2.2.3. Teori Sikap.....	28
2.3.Model Kerangka Pemikiran.....	30
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
3.1.Metode Penelitian.....	31
3.2.Objek Penelitian.....	32
3.3.Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1. Sumber Data.....	32
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.Analisis Data.....	33
3.5.Triangulasi Data.....	34
3.6.Operasionalisasi Konsep.....	35
<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	40

4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Profil SMAN 1 Pamijahan.....	40
4.2. Subjek Penelitian.....	42
4.2.1 Narasumber.....	42
4.2.2 Triangulator.....	46
4.3. Hasil Penelitian.....	47
4.3.1 Strategi Komunikasi.....	47
4.3.1.1 Komunikator.....	47
4.3.1.2 Pesan.....	48
4.3.1.3 Media.....	48
4.3.1.4 Sasaran.....	50
4.3.2 Iklim Komunikasi.....	51
4.3.2.1 Kepercayaan.....	51
4.3.2.2 Pengambilan Keputusan.....	51
4.3.2.3 Kejujuran.....	52
4.3.2.4 Keterbukaan.....	53
4.3.2.5 Kemampuan Mendengarkan.....	53
4.3.2.6 Perhatian pada Tujuan.....	54
4.3.3 Teori Sikap.....	54
4.3.3.1 Kognitif.....	54
4.3.3.2 Afektif.....	55
4.3.3.3 Behavioral.....	55
4.4. Pembahasan.....	57
4.4.1 Minimnya Pemanfaatan Media Cetak dan Media Sosial.....	57
4.4.2 Strategi Komunikasi dan Dukungan Infrastruktur yang Tidak Seimbang.....	59
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	67
5.2.1 Saran Akademis.....	67
5.2.2 Saran Praktis.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>TRANSKRIP WAWANCARA.....</b>	<b>72</b>
<b>MATRIKS RANGKUMAN WAWANCARA INFORMAN.....</b>	<b>95</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Infografis Arahan Presiden RI Joko Widodo pada Rapat Koordinasi Nasional Penanggulangan Bencana 2023.....	3
Gambar 1.2. Infografis Sebaran Jumlah Sekolah Yang Berada Pada Wilayah Ancaman Tinggi Bencana.....	5
Gambar 1.3. Infografis Kejadian Bencana di Wilayah Provinsi Jawa Barat per Desember 2022.....	6
Gambar 4.1. Kepala Sekolah SMAN 1 Pamijahan.....	43
Gambar 4.2. Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana SMAN 1 Pamijahan.....	44
Gambar 4.3. Guru Mata Pelajaran Pendidikan Kewarganegaraan SMAN 1 Pamijahan.....	44
Gambar 4.4. Tim Keamanan SMAN 1 Pamijahan.....	45
Gambar 4.5. Siswa Kelas XI dan Ketua OSIS SMAN 1 Pamijahan.....	45
Gambar 4.6. Tenaga Ahli Sekretariat Nasional Satuan Pendidikan Aman Bencana.....	46
Gambar 4.7. Kegiatan Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah SMAN 1 Pamijahan.....	49
Gambar 4.8. Kondisi Lantai Sekolah Retak.....	60
Gambar 4.9. Kondisi Tangga Sekolah.....	61

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran.....	30
Bagan 4.1. Struktur Organisasi SMAN 1 Pamijahan.....	42

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka terkait dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 3.1. Operasionalisasi Konsep.....	35