

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN  
TRANSPORTASI DARAT PADA INDUSTRI LOGISTIK PT XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Lingkungan**



**SHINTIA UDATUL UMAMI**

**1202915008**

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan  
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Shintia Udatul Umami**

**NIM : 1202915008**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 14 Agustus 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Shintia Udatul Umami  
NIM : 1202915008  
Program Studi : Teknik Lingkungan  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Transportasi  
Darat Pada Industri Logistik PT XYZ

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjan Teknik pada Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1: Prisma Nursetyowati, S.T., MT., IPP



Penguji 1 : Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr., Ph.D., IPM., ASEAN.Eng



Penguji 2 : Sirin Fairus, S.TP., MT



Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 14 Agustus 2023

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Transportasi Darat Pada Industri Logistik PT XYZ. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Lingkungan pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Khaizarwan, Ibu Yasmaryati, dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan berupa doa moril maupun materil.
2. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., sebagai rektor Universitas Bakrie dan seluruh staff pengajar yang telah memberikan bekal ilmu serta bimbingan selama menjalani pendidikan di Universitas Bakrie.
3. Ibu Prisma Nursetyowati, ST, MT., IPP selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu memberikan dorongan dan bantuan selama menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Teknik Lingkungan Universitas Bakrie.
5. Ibu Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr., Ph.D., IPM., ASEAN.Eng selaku dosen penguji pertama dan Ibu Sirin Fairus, S.TP., MT dosen penguji kedua Tugas Akhir.
6. PT XYZ, Bapak Budi Handoko selaku *Chief Operating Officer*, Kak Puspa selaku *Supervisor Audit Internal*, Mas Hadafi Farisa selaku *HR Operation*, Sekar selaku *Leader First Mile Analyst*, Akbar Ramadhan selaku *Supervisor Operation Transport*, Mas Ari selaku *Dispacth First Mile Analyst*, Bang Toar selaku *Leader First Mile Ground* yang telah membantu dan mendukung saya untuk memberikan data dan informasi yang dibutuhkan serta meluangkan waktunya untuk berdiskusi terkait penyusunan Tugas Akhir.
7. Rekan kerja di PT XYZ yang telah membantu, memotivasi dan mendukung saya dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

8. Teman – teman Program Studi Teknik Lingkungan Angkatan 2020 dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penyusunan Tugas Akhir masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini membawa kebermanfaatan bagi pengembangan ilmu dan bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 14 Agustus 2023



**Shintia Udatul Umami**

**1202915009**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shintia Udatul Umami  
NIM : 1202915008  
Program Studi : Teknik Lingkungan  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI DARAT PADA INDUSTRI LOGISTIK PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Agustus 2023

Yang menyatakan



Shintia Udatul Umami

# PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN TRANSPORTASI DARAT PADA INDUSTRI LOGISTIK PT XYZ

Shintia Udatul Umami

---

## ABSTRAK

Sektor industri logistik memiliki potensi bahaya yang cukup tinggi pada aktifitas pekerjaannya, memiliki bahaya dan risiko yang dapat menyebabkan kecelakaan kerja dan dapat mengakibatkan kerugian baik aset, material maupun jiwa. Dikarenakan banyak perusahaan terutama bagian logistik yang menggunakan transportasi darat dalam proses produksi, tentunya kasus kecelakaan lalu lintas juga banyak terjadi, untuk menekan resiko kecelakaan kerja dikeluarkan Permenhub No. 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum. Tujuan dari penelitian ini antara lain mengetahui sejauh mana penerapan sistem manajemen keselamatan dan mengetahui permasalahan yang dihadapi serta memberikan usulan dan rekomendasi dalam penerapan sistem manajemen keselamatan transportasi darat pada perusahaan logistik di PT XYZ. Penelitian ini menggunakan metode analisis-deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk mengetahui gambaran tentang kondisi eksisting penerapan Keselamatan kerja transportasi darat dengan melihat 10 aspek penilaian. Hasil analisis data dan pemaparan penilaian sistem manajemen keselamatan, terdapat 7 elemen yang dinyatakan memenuhi dan lulus (100%), antaranya komitmen dan kebijakan, pengorganisasian, dokumentasi dan data, peningkatan kompetensi dan pelatihan, tanggap darurat, pelaporan kecelakaan internal, serta monitoring dan evaluasi. Elemen yang dinyatakan lulus dengan perbaikan ( $100% < SMK \leq 60%$ ) yaitu manajemen bahaya dan risiko dan fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan. Sedangkan elemen yang dinyatakan tidak memenuhi dan tidak lulus ( $< 60%$ ) yaitu pengukuran kinerja. PT XYZ telah sesuai dengan Permenhub No. 85 Tahun 2018, presentase penilaian didapatkan dengan rata-rata sebesar 89,7% yang artinya sebagian besar elemen sistem manajemen keselamatan transportasi darat telah sesuai dan terpenuhi yang dinyatakan lulus dengan perbaikan pemenuhan elemen. Permasalahan yang dihadapi PT XYZ dalam penerapan sistem manajemen keselamatan transportasi darat diantara yaitu kendala dari *driver* yang melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan SOP atau lalai dalam berkendara, mobil mogok karena overheat, kecelakaan lalu lintas, dan belum ada pembuatan dokumen sistem manajemen keselamatan berdasarkan Permenhub No.85 tahun 2018. Upaya yang dilakukan dalam mengatasi permasalahan tersebut diantaranya memberikan pengarahan pentingnya keselamatan dalam berkendara, melakukan inpeksi/pengecekan kendaraan secara rutin dan teliti, memberikan sosialisasi dalam berkendara untuk memperhatikan jarak kendaraan dengan pengendara lain dan perlu dibuatkan dokumen sistem manajemen keselamatan oleh Struktur P2K3 dan Koordinator K3L sebagai tata kelola keselamatan yang komprehensif pada suatu perusahaan.

Kata Kunci : Logistik, Sistem Manajemen Keselamatan, Permenhub No. 85 tahun 2018, kecelakaan

# **IMPLEMENTATION OF LAND TRANSPORTATION SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN PT XYZ'S LOGISTICS INDUSTRY**

**Shintia Udatul Umami**

---

## **ABSTRACT**

*The logistics industry sector has a high potential for danger in its work activities, has hazards and risks that can cause work accidents, and can result in loss of assets, materials, and life. Because many companies, especially the logistics department, use land transportation in the production process, there are many traffic accidents. To reduce the risk of work accidents, Permenhub No. 85 of 2018 concerning the Safety Management System for Public Transport Companies. The purpose of this study, among others, is to find out the application of a safety management system and the problems encountered as well as to provide suggestions and recommendations for implementing a land transportation safety management system in a logistics company at PT XYZ. This study uses a descriptive-analytical method with a qualitative approach to find out an overview of the existing conditions of the implementation of land transportation work safety by looking at 10 aspects of the assessment. The results of data analysis and presentation of the safety management system assessment, 7 elements were declared fulfilled and passed (100%), including commitment and policies, organizing, documentation and data, competency development and training, emergency response, internal accident reporting, and monitoring and evaluation. Elements passed with improvement ( $100\% < \text{SMK} \leq 60\%$ ) are hazard and risk management and vehicle maintenance and repair facilities. At the same time, the elements that are declared not fulfilling and not passing ( $< 60\%$ ) are performance measurements. PT XYZ complies with Permenhub No. 85 of 2018, the percentage of the assessment was obtained with an average of 89.7%, which means that most of the elements of the land transportation safety management system have been appropriate and fulfilled which were declared passed with improvements to the fulfillment of the elements. The problems faced by PT XYZ in implementing the land transportation safety management system include obstacles from drivers who do work not by the SOP or are negligent in driving, cars breaking down due to overheating, traffic accidents, and there has been no preparation of safety management system document based on Permenhub No. 85 of 2018. Efforts made to overcome these problems include guiding the importance of driving safety, carrying out routine and thorough vehicle inspections/checks, providing socialization in driving to pay attention to the distance of the vehicle from other drivers, and the need to create a safety management system document by the P2K3 Structure and K3L Coordinator as a comprehensive safety governance in a company.*

*Keywords: Logistics, Safety Management System, Permenhub No. 85 year 2018, accident*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Profil PT XYZ .....	5
2.1.1 Organisasi yang Berwenang dalam K3L.....	5
2.2 Transportasi .....	10
2.2.1 Pengertian Transportasi.....	10
2.2.2 Klasifikasi Transportasi .....	11
2.3 Logistik .....	12
2.3.1 Komponen Manajemen Logistik.....	13
2.4 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	14
2.4.1 Keselamatan Kerja .....	14
2.4.2 Kesehatan Kerja .....	14
2.4.3 Ruang Lingkup K3.....	15
2.5 Peraturan Terkait.....	15
2.5.1 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 85 Tahun 2018 .....	15
2.6 Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian .....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22

3.3.1 Sumber Data.....	22
3.3.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.4 Analisis Data.....	23
3.5 Desain Penelitian .....	24
3.6 Diagram Alir Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Keterbatasan Penelitian.....	27
4.2 Penerapan Sistem Keselamatan Transportasi .....	27
4.2.1 Komitmen dan Kebijakan .....	29
4.2.2 Pengorganisasian.....	31
4.2.3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	32
4.2.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.....	33
4.2.5 Dokumentasi dan Data .....	36
4.2.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan .....	37
4.2.7 Tanggap Darurat.....	38
4.2.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	39
4.2.9 Monitoring dan Evaluasi .....	42
4.2.10 Pengukuran Kinerja.....	44
4.3 Hasil Penilaian Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Transportasi Darat Industri Logistik di PT XYZ.....	46
4.4 Permasalahan yang dihadapi.....	48
4.5 Usulan dan Rekomendasi.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Jumlah Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia .....	1
Gambar 2. Angkutan Penumpang .....	11
Gambar 3. Angkutan Barang .....	11
Gambar 4. Angkutan Pos .....	12
Gambar 5. Komponen Manajemen Logistik .....	13
Gambar 6. Lokasi Penelitian .....	21
Gambar 7. Diagram Alir Penelitian .....	26
Gambar 8. Hasil Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan di PT XYZ .....	28
Gambar 9. Core Values .....	30
Gambar 10. Struktur P2K3 dan Koordinator K3L .....	32
Gambar 11. Inspeksi Kendaraan .....	43
Gambar 12. Pengisian <i>Lost Time Injury</i> (LTI) .....	46

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Tingkat Penilaian Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Transportasi Darat.....	24
Tabel 3.2 Desain Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Komitmen dan Kebijakan.....	29
Tabel 4.2 Pengorganisasian.....	31
Tabel 4.3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	32
Tabel 4.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan.....	33
Tabel 4.5 Report <i>Issue</i> Kendaraan Mogok.....	35
Tabel 4.6 Dokumentasi dan Data.....	36
Tabel 4.7 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	37
Tabel 4.8 Tanggap Darurat.....	38
Tabel 4.9 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	40
Tabel 4.10 Pelaporan Kecelakaan.....	40
Tabel 4.11 Monitoring dan Evaluasi.....	42
Tabel 4.12 <i>Driver</i> terkena E-tilang.....	44
Tabel 4.13 Pengukuran Kinerja.....	45
Tabel 4.14 Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan.....	46
Tabel 4.15 Perbandingan Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Lain ....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 1 Daftar Wawancara Penelitian .....	55
Tabel 2 Kuesioner Penelitian.....	57
Tabel 3 Visi, Misi Tujuan dan Kebijakan Mutu dan K3 .....	58
Tabel 4 SOP Ketentuan Internal K3L.....	61
Tabel 5 Komunikasi Pelaporan Tanggap Darurat .....	65
Tabel 6 Surat Balesan Izin Penelitian dari PT XYZ.....	66
Tabel 7 SOP Penanganan dan Pelaporan Tanggap Darurat .....	67
Tabel 8 Inpeks/Pengecekan Kendaraan.....	71
Tabel 9 Dokumentasi Pribadi .....	72