

**PERAN KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* DALAM
PROSES TAARUF DI *WEBSITE* MAWADDAH INDONESIA
DITINJAU DARI *UNCERTAINTY REDUCTION THEORY***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Bakrie**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

**MUHAMMAD IQBAL
1211913007**


**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : MUHAMMAD IQBAL

NIM : 1211913007

Tanda Tangan : 

Tanggal : 25 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Iqbal
NIM : 1211913007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal dalam Proses Taaruf di *Website* Mawaddah Indonesia Ditinjau dari *Uncertainty Reduction Theory*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dianingtyas Murtanti Putri, S.Sos., M.Si.

Penguji 1 : Adek Risma Dedees, S.S., M.A., M.A



Penguji 2 : RR. Roosita Cindrakasih, SH, M.Ikom



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2023

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul: “Peran Komunikasi Interpersonal Pada Proses Taarud di Website Mawaddah Indonesia Ditinjau Dari Teori Pengurangan Ketidakpastian” dengan baik dan tepat pada waktunya untuk memenuhi mata kuliah skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie.

Dalam pengerjaan tugas akhir ini penulis menemukan ilmu baru yang berharga dan pengalaman yang dapat membantu penulis dalam mengimplementasikan ilmu komunikasi dalam kehidupan. Sebagai pekerja sekaligus mahasiswa, penulis menyadari bahwa hal ini tidak mudah. Namun dengan perjuangan, semangat dan dukungan dari semua pihak penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian tugas akhir ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Keluarga Penulis

Terima kasih kepada keluarga penulis terutama kepada istri penulis yang telah dengan setia menemani hari-hari selama kuliah sambil bekerja dan juga ketika menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih juga kepada anak-anak penulis yang telah sabar untuk menunggu giliran main setelah penulis selesai kuliah di malam hari. Terima kasih juga kepada ayah dan ibu penulis yang dengan penuh kesabaran turut mendoakan penulis agar segera menyelesaikan kuliah.

2. Dianingtyas Murtanti Putri, S.Sos., M.Si.

Terima kasih kepada Miss Dian yang telah sabar membimbing penulis mengerjakan tugas akhir selama dua semester dan juga telah banyak memberikan masukan yang berharga dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih untuk Miss Dian yang telah menyempatkan waktu untuk

membimbing saya selama tugas akhir. Terima kasih juga atas pengertian yang diberikan atas kekurangan penulis selama pengerjaan tugas akhir.

3. Adek Risma Dedees, S.S., M.A., M.A

Terima kasih kepada Mba Adek yang telah memberikan banyak ilmu berharga mengenai penelitian kualitatif dan masukan yang berharga bagi penelitian penulis. Terima kasih juga Mba Adek telah memberikan masukan sebagai pembahas dalam sidang sempro dan penguji skripsi yang turut menjadikan tugas akhir ini menjadi lebih baik.

4. RR. Roosita Cindrakasih, SH, M.Ikom

Terima kasih kepada bu Rosita yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dan juga memberikan masukan yang berharga bagi penelitian penulis.

5. Dra. Suharyanti, M.S.M

Terima kasih kepada Bu Suharyanti selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi yang dengan sangat aktif dan suportif dalam mendukung mahasiswa untuk mengakses layanan di Prodi Ilmu Komunikasi.

6. Agna Ginan

Terima kasih kepada Agna Ginan selaku admin Mawaddah Indonesia yang telah memberikan informasi dan data yang berharga yang turut membantu penelitian ini menjadi sukses.

7. Anas Abdurrahman Nasrullah

Terima kasih kepada Ustadz Anas yang telah membantu penulis mendapatkan informasi berharga mengenai proses taaruf dan turut mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal
NIM : 1211913007
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:


“PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PROSES TAARUF DI WEBSITE MAWADDAH INDONESIA DITINJAU DARI *UNCERTAINTY REDUCTION THEORY*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan dan mengalihmediakan/formatkan, serta mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,


(Muhammad Iqbal)

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PROSES TAARUF
DI WEBSITE MAWADDAH INDONESIA DITINJAU DARI
UNCERTAINTY REDUCTION THEORY**

MUHAMMAD IQBAL

ABSTRAK

Semakin mudahnya komunikasi melalui media komputer membuat individu semakin mudah terhubung satu sama lain termasuk kemudahan dalam mencari pasangan baik melalui aplikasi atau platform online dating. Hal ini juga terjadi dalam konteks taaruf yaitu proses pencarian pasangan hidup yang sesuai dengan syariat Islam. Salah satu *platform* taaruf *online* yang memiliki jumlah pengguna hingga puluhan ribu adalah Mawaddah Indonesia. Fokus penelitian ini adalah meneliti bagaimana komunikasi interpersonal dalam proses taaruf di *website* Mawaddah Indonesia ditinjau dari *Uncertainty Reduction Theory*. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis studi kasus, yang melibatkan lima informan anggota mawaddah Indonesia, satu informan admin Mawaddah Indonesia dan satu informan ahli. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal terjadi dalam proses taaruf baik secara *online* dan *offline*. Terdapat variabel untuk mengembangkan hubungan dari URT yang dipertimbangkan oleh semua informan untuk melanjutkan proses taaruf hingga tahap pernikahan. Untuk strategi pencarian informasi berdasarkan URT, pasangan taaruf yang berhasil melanjutkan ke pernikahan telah minimal menempuh 3 strategi yaitu strategi pasif, interaktif dan ekstraktif. Strategi aktif hanya dilakukan oleh dua informan. Sedangkan informan yang tidak berhasil melakukan proses taaruf hanya menempuh 2 strategi pencarian informasi yaitu strategi pasif dan strategi interaktif. Kendala yang dialami oleh informan dalam proses taaruf adalah kendala teknis seperti website error dan sejenisnya serta kendala komunikasi seperti terbatasnya interaksi ketika chat online karena dibatasi oleh karakter di aplikasi dan kurangnya interaksi yang terjadi diantara informan dan calon pasangannya ketika proses nadzor (tatap muka).

Kata kunci: *komunikasi interpersonal, taaruf, Uncertainty Reduction Theory*

**THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
IN THE TAARUF PROCESS ON THE MAWADDAH INDONESIA WEBSITE
FROM THE PERSPECTIVE OF UNCERTAINTY REDUCTION THEORY**

MUHAMMAD IQBAL

ABSTRACT

The increasing use of computer-mediated communication makes individuals more easily connected to each other, including the ease of finding a partner either through online dating apps or platforms. This also occurs in the context of taaruf, which is the process of seeking a life partner in accordance with Islamic law. One of online taaruf platform with tens of thousands users is Mawaddah Indonesia. The focus of this research is to examine interpersonal communication in taaruf process facilitated by Mawaddah Indonesia website from the perspective of the Uncertainty Reduction Theory. The research method used is qualitative with a case study, involving five Mawaddah Indonesia members, Mawaddah Indonesia admin, and one expert informant. The findings indicate that interpersonal communication occurs in the taaruf process, both online and offline. There are variables from the URT considered by all informants to proceed with the taaruf process to the marriage stage. For information-seeking strategies based on URT, taaruf couples who successfully advanced to marriage undertook at least 3 strategies: passive, interactive, and extractive. The active strategy was only carried out by two informants. Meanwhile, informants who did not succeed in the taaruf process only employed 2 information-seeking strategies which are passive and interactive strategies. Obstacles experienced by informants in the taaruf process were technical constraints such as website errors and communication constraints such as limited interaction when chatting online because it was limited by the characters in the application and the lack of interaction that occurred between the informant and his potential partner during the nadzor process (face to face).

Keywords: *interpersonal communication, taaruf, Uncertainty Reduction Theory*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Konsep yang relevan	15
2.1.1 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	15
2.1.2 Konsep Taaruf	25
2.1.3 Teori Pengurangan Ketidakpastian (URT)	32
2.2. Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan	37
2.3 Model Kerangka Pemikiran	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain dan Pendekatan Penelitian	49
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	51
3.3 Pengumpulan Data	53
3.4 Analisis Data	55
3.5 Triangulasi Data	58
3.6 Operasionalisasi Konsep	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Konteks Penelitian	62
4.1.1 Profil <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	62
4.1.2 Proses Taaruf di <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	65

4.1.3	Gambaran Subjek Penelitian.....	75
4.2	Penyajian Data	79
4.2.1	Hasil Observasi Proses Taaruf di <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	80
4.2.2	Hasil Wawancara Mengenai Proses Taaruf di Mawaddah Indonesia	81
4.3	Pembahasan dan Diskusi	83
4.3.1	Komunikasi <i>Interpersonal</i> Pada Proses Taaruf	84
4.3.2	Proses Taaruf ditinjau dari Teori Pengurangan Ketidakpastian	96
4.3.3	Peran Admin Mawaddah Indonesia dalam Proses Taaruf di Mawaddah Indonesia.....	116
4.3.4	Kendala Komunikasi pada Proses Taaruf di Mawaddah Indonesia	118
BAB V	125
SIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Simpulan.....	125
5.2	Kendala dan Hambatan.....	127
5.3	Saran dan Implikasi	127
5.3.1	Saran Teoritis	127
5.3.2	Saran Praktis.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN		133

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan	52
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep.....	60
Tabel 4. 1 Informan Penelitian	76
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Wawancara Terkait Komunikasi Interpersonal dalam Proses Taaruf	81
Tabel 4. 3 Ringkasan Hasil Wawancara Terkait Variabel untuk Melanjutkan Hubungan dalam Proses Taaruf.....	82
Tabel 4. 4 Ringkasan Hasil Wawancara Terkait Strategi Pencarian Informasi dalam Proses Taaruf	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Taaruf di <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	11
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal	16
Gambar 2. 2 Model Enam Tahap dalam Hubungan	22
Gambar 4. 1 Halaman Beranda <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	63
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i> Taaruf dan Tanya Jawab Mawaddah Indonesia	63
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman <i>Log In Website</i> Mawaddah Indonesia	64
Gambar 4. 4 Halaman Persetujuan Mendaftar Sebagai Anggota	64
Gambar 4. 5 Halaman Buat Akun Anggota Mawaddah Indonesia	65
Gambar 4. 6 Tampilan Beranda Akun Anggota <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	66
Gambar 4. 7 Tampilan Biodata Anggota Mawaddah Indonesia	67
Gambar 4. 8 Fitur Cari Pasangan pada <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	69
Gambar 4. 9 Hasil Pencarian Calon Pasangan di <i>Website</i> Mawaddah Indonesia	69
Gambar 4. 10 Mengajukan Taaruf pada Fitur Cari Pasangan	70
Gambar 4. 11 Kolom Dialog Taaruf (Isi Dialog Disamarkan).....	72
Gambar 4. 12 Tampilan Menu Lanjut <i>Nadzor</i>	74
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Lanjut <i>Khitbah</i>	74

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Model Kerangka Penelitian 48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Informan AM.....	133
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Informan NA.....	143
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Informan AB.....	155
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Agna, Admin Mawaddah Indonesia.....	165
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Anas, Informan Ahli.....	174