

**SKRIPSI**

**Analisis Faktor yang Memengaruhi Generasi Z di Jakarta**

**Dalam Pemilihan Transportasi Umum**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

Disusun Oleh:

**Galih Rizkie Harianto**

**1191001073**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.**

**Nama : Galih Rizkie Harianto**

**NIM : 1191001073**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 25 Agustus 2023**

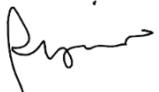
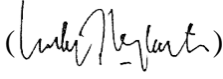

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Galih Rizkie Harianto  
NIM : 1191001073  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Faktor yang Memengaruhi Generasi Z di Jakarta  
Dalam Pemilihan Transportasi Umum

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris., M.M. (  )  
Penguji I : Imbang J. Mangkuto, MBA, MM (  )  
Penguji II : Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D (  )  
Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 25 Agustus 2023

## **Kata Pengantar**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Analisis Faktor yang Memengaruhi Generasi Z di Jakarta Dalam Pemilihan Transportasi Umum"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini tentunya ada kendala dan kesulitan. Namun berkat semangat, keikhlasan, dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terutama kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan restu yang selalu diberikan. Terima kasih Papah dan Mamah telah selalu memberikan yang terbaik bagi ananda.

Tidak lupa juga dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait penulisan skripsi yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingan nya pada penulis, yaitu:

1. Kedua orang tua saya Suprianto dan Suharni yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan restu yang selalu diberikan.
2. Bapak Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris., M.M. sebagai dosen pembimbing di program studi Manajemen, Universitas Bakrie yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan penuh kepada penulis selama proses penyusunan skripsi atau tugas akhir ini.
3. Para dosen atau pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan penulis ilmu dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
4. Arum Melati Kusuma Wardani yang telah selalu hadir dan memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi selama penulis menjalani masa perkuliahan dan menyusun tugas akhir ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi selama proses pengerjaan skripsi atau tugas akhir dan menemani penulis sepanjang perkuliahan.

6. Semua pihak terkait yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis dengan sepenuh hati menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Namun demikian, penulis berharap tugas akhir ini dapat menjadi sumber inspirasi dan memberikan manfaat yang berharga bagi penelitian-penelitian yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian yang diberikan.

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galih Rizkie Harianto  
NIM : 1191001073  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FeeRight*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Faktor yang Memengaruhi Generasi Z di Jakarta Dalam Pemilihan Transportasi Umum”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 25 Agustus 2023sss

Yang Menyatakan,



Galih Rizkie Harianto

## Abstrak

# ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI GENERASI Z DI JAKARTA DALAM PEMILIHAN TRANSPORTASI UMUM

Oleh:

Galih Rizkie Harianto

---

Transportasi umum memainkan peran penting dalam mobilitas perkotaan, termasuk di Jakarta, yang merupakan salah satu kota metropolitan yang padat penduduknya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pemilihan transportasi umum oleh Generasi Z di Jakarta. Melalui survei dan analisis data, penelitian ini mencoba untuk menggali preferensi dan persepsi Generasi Z terhadap keselamatan, keamanan, keandalan, kenyamanan, kebersihan, waktu tempuh, biaya, dan aksesibilitas transportasi umum di Jakarta. Sampel dalam penelitian ini mencakup seluruh individu Generasi Z yang beraktivitas di wilayah DKI Jakarta. Pendekatan analisis data yang digunakan adalah metode analisis faktor. Dari total 24 variabel yang ada, teridentifikasi 21 variabel yang saling terkait dan dapat dibentuk menjadi 6 faktor yang berpengaruh terhadap pilihan Generasi Z dalam menggunakan transportasi umum di Jakarta. Temuan penelitian ini mengungkap bahwa faktor Keselamatan memiliki *eigen value* sebesar 6,155, faktor Waktu Tempuh memiliki *eigen value* sebesar 2,996, faktor Biaya memiliki *eigen value* sebesar 1,991, faktor Aksesibilitas memiliki *eigen value* sebesar 1,604, faktor Kenyamanan memiliki *eigen value* sebesar 1,136, dan faktor Keandalan memiliki *eigen value* sebesar 1,001.

Kata kunci: Generasi Z, Transportasi Umum, Keselamatan, Waktu Tempuh, Biaya, Aksesibilitas, Kenyamanan, Keandalan.

## **Abstract**

### **ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI GENERASI Z DI JAKARTA DALAM PEMILIHAN TRANSPORTASI UMUM**

By:

Galih Rizkie Harianto

---

*Public transportation is important in urban mobility, including in Jakarta, a densely populated metropolitan city. This study aims to analyze the factors that influence the choice of public transportation by Generation Z in Jakarta. Through surveys and data analysis, this study attempts to explore the preferences and perceptions of Generation Z regarding safety, security, reliability, comfort, cleanliness, travel time, cost, and accessibility of public transportation in Jakarta. The sample in this study includes all Generation Z individuals who are active in the DKI Jakarta area. The data analysis approach used is the factor analysis method. From a total of 24 existing variables, 21 variables were identified that were interrelated and could be formed into 6 factors that influenced Generation Z's choice of using public transportation in Jakarta. The findings of this study reveal that the Safety factor has an eigenvalue of 6.155, the Travel Time factor has an eigenvalue of 2.996, the Cost factor has an eigenvalue of 1.991, the Accessibility factor has an eigenvalue of 1.604, the Convenience factor has an eigenvalue of 1.136, and the Reliability factor has eigenvalue of 1.001.*

*Keywords: Generasi Z, Transportasi Umum, Keselamatan, Waktu Tempuh, Biaya, Aksesibilitas, Kenyamanan, Keandalan*



## Daftar Isi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3.1    Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2    Manfaat Penelitian .....	3
1.4    Batasan Masalah .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1    Landasan Teori .....	5
2.1.1    Pengertian Transportasi .....	5
2.1.2    Moda Transportasi Darat.....	6
2.1.3    Transportasi Umum.....	6
2.1.4    Transportasi Umum di Jakarta.....	7
2.1.5    Generasi Z.....	11
2.2    Penelitian Terdahulu .....	13
2.3    Kerangka Konsep.....	16
2.4    Hipotesis Penelitian.....	17
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>18</b>
3.1    Waktu dan Tempat Penelitian .....	18
3.2    Strategi Penelitian .....	18
3.3    Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.3.1    Populasi Penelitian .....	19
3.3.2    Sampel Penelitian.....	19

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5	Metode Analisis Data .....	22
3.5.1	Analisis Deskriptif <i>Crosstabulation</i> .....	22
3.5.2	Uji Instrumen.....	23
3.5.3	Uji Asumsi Analisis Faktor .....	24
3.6	Operasional Variabel .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2	Analisis Deskriptif <i>Crosstabulation</i> .....	49
4.3	Uji Instrumen.....	79
4.3.1	Uji Validitas.....	79
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	82
4.4	Uji Asumsi Analisis Faktor.....	82
4.5	Pembahasan .....	112
BAB V Kesimpulan dan Saran .....		118
5.1	Kesimpulan.....	118
5.2	Saran .....	118
Daftar Pustaka.....		120
Lampiran .....		125

## **Daftar Tabel**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2 Skala Likert .....	21
Tabel 3 Ukuran Ketetapan KMO .....	27
Tabel 4 Operasional Variabel.....	33
Tabel 5 Crosstab Gender dengan Usia .....	50
Tabel 6 Usia dan Pekerjaan Crosstab.....	50
Tabel 7 Gender dan Transportasi Umum Crosstab .....	51
Tabel 8 Usia dan Transportasi Umum Crosstab .....	52
Tabel 9 Gender dan Pekerjaan Crosstab .....	52
Tabel 10 Crosstab Keselamatan dan Gender .....	53
Tabel 11 Crosstab Keselamatan dan Usia.....	54
Tabel 12 Crosstab Keselamatan dan Pekerjaan .....	55
Tabel 13 Crosstab Keselamatan dan Transportasi Umum .....	56
Tabel 14 Crosstab keamanan dan Gender.....	56
Tabel 15 Crosstab Keamanan dan Usia .....	57
Tabel 16 Crosstab Keamanan an Pekerjaan.....	58
Tabel 17 Crosstab Keamanan Transportasi Umum .....	59
Tabel 18 Crosstab Keandalan dan Gender.....	60
Tabel 19 Crosstab Keandalan dan Usia .....	60
Tabel 20 Crosstab Keandalan dan Pekerjaan.....	61
Tabel 21 Crosstab Kendalan dan Transportasi Umum .....	62
Tabel 22 Kenyamanan dan Gender.....	63
Tabel 23 Crosstab Kenyamanan dan Pekerjaan.....	65
Tabel 24 Crosstab Kenyamanan dan Transportasi Umum.....	65
Tabel 25 Crosstab Kebersihan dan Gender.....	66
Tabel 26 Crosstab Kebersihan dan Usia .....	67
Tabel 27 Crosstab Kebersihan dan Pekerjaan.....	68
Tabel 28 Crosstab Kebersihan dan Transportasi Umum.....	68
Tabel 29 Crosstab Berdasarkan Waktu Tempuh dan Gender .....	69
Tabel 30 Crosstab Waktu Tempuh dan Usia.....	70
Tabel 31 Crosstab Waktu Tempuh dan Pekerjaan .....	71

Tabel 32 Crosstab Waktu Tempuh dan Transportasi Umum.....	72
Tabel 33 Crosstab Biaya dan Gender.....	73
Tabel 34 Crosstab Biaya dan Usia .....	74
Tabel 35 Crosstab Biaya dan Pekerjaan.....	74
Tabel 36 Crosstab Biaya dan Transportasi Umum .....	75
Tabel 37 Crosstab Aksesibilitas dan Gender .....	76
Tabel 38 Crosstab Aksesibilitas dan Usia.....	77
Tabel 39 Crosstab Aksesibilitas dan Pekerjaan .....	78
Tabel 40 Crosstabulation Aksesibilitas dan Transportasi Umum .....	78
Tabel 41 Uji Validitas .....	80
Tabel 42 Uji Reliabilitaas.....	82
Tabel 43 Uji KMO dan Barrlett's Test .....	83
Tabel 44 Uji Measure of Sampling Adequacy .....	83
Tabel 45 Communalities .....	86
Tabel 46 Uji KMO dan Barrlett's Test .....	88
Tabel 47 Uji Measure of Sampling Adequacy.....	88
Tabel 48 Uji KMO dan Barrlett's Test .....	91
Tabel 49 Uji Measure of Sampling Adequacy.....	91
Tabel 50 Total Variance Explained.....	99
Tabel 51 Component Matrix .....	100
Tabel 52 Rotated Component Matrix.....	103
Tabel 53 Interpretasi Faktor .....	106

## Daftar Gambar

Gambar 1 Bus Transjakarta Sumber : Transjakarta.co.id .....	8
Gambar 2 KRL Commuter Line .....	9
Gambar 3 Ojek Online .....	10
Gambar 4 Moda Raya Terpadu (MRT).....	11
Gambar 5 Kerangka Konsep .....	17
Gambar 6 Diagram Rotasi Matriks .....	31
Gambar 7 Delman Sumber : detik.com.....	39
Gambar 8 Becak Sumber : detik.com .....	40
Gambar 9 Trem Sumber : kompas.com .....	41
Gambar 10 Helicak Sumber : detik.com .....	42
Gambar 11 Taksi Sumber : bluebirdgroup.com.....	42
Gambar 12 Oplet Sumber : kompas.com .....	43
Gambar 13 Bemo Sumber : detik.com.....	44
Gambar 14 Bajaj Sumber : CNNIndonesia.com .....	44
Gambar 15 Bus Tingkat Sumber : liputan6.com.....	45
Gambar 16 TransJakarta Sumber : detik.com .....	46
Gambar 17 MRT Sumber : jakartamrt.co.id .....	46
Gambar 18 LRT Sumber : cnbcindonesia.com .....	47
Gambar 19 KRL Sumber : detik.com .....	48

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner.....	132
Lampiran 2 Tabel Uji Validitas.....	134
Lampiran 3 Tabel Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Crosstab.....	153
Lampiran 5 Uji Asumsi Analisis Faktor .....	172