

Lisye Ira Anne  
2211001038

**ANALISIS SISTEM PERSEDIAAN:  
STUDI KASUS DI APOTEK SETIA FARMA, BEKASI  
TESIS**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**LISYE IRA ANNE**

**2211001038**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**TAHUN 2023**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**2023**

**ANALISIS SISTEM PERSEDIAAN:  
STUDI KASUS DI APOTEK SETIA FARMA, BEKASI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**


**LISYE IRA ANNE**

**2211001038**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lisye Ira Anne  
NIM : 2211001038  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 23 Agustus 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Lisyé Ira Anne  
NIM : 2211001038  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Sistem Persediaan: Studi Kasus di Apoték Setia Farma,  
Bekasi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : **Arief Bimantoro Suharko., Ph.D.** (  )

Penguji : **Dr. Adi Budipriyanto, ST., M.T.** (  )

Penguji : **Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M.** ( *Heikal* )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Agustus 2023

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Arief Bimantoro Suharko., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. Dr. Adi Budipriyanto, ST., M.T. dan Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan bagi berkembangnya tesis ini;
3. Pihak Apotek Setia Farma yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
5. Audrey Kharisma, Ivan Susanto, Riski Septiyaningsih, Herrie Lesmana dan yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu selaku sahabat yang memberi semangat dalam penulisan tesis ini;
6. Teman – teman seperjuangan, rekan – rekan mahasiswa/i Magister Manajemen Batch 16, selama dua tahun yang telah kita lewati bersama, merupakan kenangan yang tak terlupakan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yesus Kristus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Agustus 2023



Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisyé Ira Anne

NIM : 2211001038

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Analisis Sistem Persediaan: Studi Kasus di Apoték Setia Farma, Bekasi

demí pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Sistem Persediaan: Studi Kasus di Apoték Setia Farma, Bekasi**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Lisyé Ira Anne)

# **ANALISIS SISTEM PERSEDIAAN: STUDI KASUS DI APOTEK SETIA FARMA, BEKASI**

Lisye Ira Anne

---

## **ABSTRAK**

Apotek independen di Indonesia cukup berperan di dalam layanan kesehatan Masyarakat. Dengan akses pendanaan yang terbatas, khususnya terhadap modal kerja, tentunya manajemen persediaan apotek tersebut harus menjadi fokus. Obyek penelitian, Apotek Setia Farma sebagai salah satu contoh apotek independen tersebut menunjukkan adanya keterbatasan data di dalam pengelolaan persediaannya. Namun penerapan analisis ABC memperlihatkan potensi penghematan yang cukup signifikan untuk kelas usaha menengah ini. Penelitian ini juga memberi petunjuk bagi Apotek Setia Farma untuk menerapkan dua model alternatif yang akan menghasilkan solusi optimal berupa jumlah pesanan setiap SKU barang dalam horizon waktu yang pendek. Tentunya solusi jangka panjang tetap memerlukan program pengumpulan data yang sistematis.

Kata kunci: Analisis ABC, SKU.

## **ABSTRACT**

*Independent Pharmacy in Indonesia plays quite a role in public health services. With limited access to financing, especially working capital, the management of the pharmacy must be a focus core. The research object, Apotek Setia Farma as one example of the independent pharmacy, shows that there are limited data in its inventory management. However, the application of ABC analysis reveals significant savings potential for this medium business class. This research also provides guidance for Setia Farma Pharmacy to apply two alternatives models that will produce optimal solutions in the form of the number of orders for each SKU of goods in a short period of time, but in fact, long-term settlement still requires a systematic data collection program.*

*Keywords: ABC analysis, SKU.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
<b>Gambar 1. Jumlah Sarana Distribusi Kefarmasian dan Alat Kesehatan di Indonesia Tahun 2020</b>	
<b>Gambar 2. Peningkatan Jumlah Apotek di Indonesia .....</b>	<b>2</b>
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Penelitian.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Supply Chain</i> dalam Industri Farmasi (Apotek) .....	10
<b>Gambar 3. Diagram Rantai Pasok Farmasi di Indonesia .....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 4. Peningkatan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia .....</b>	<b>11</b>
2.2. Manajemen <i>Inventory</i> dalam Industri Farmasi (Apotek).....	15
2.3. <i>Perishable Inventory Management</i> .....	16
2.6. <i>Consumer Behaviour</i> dalam Industri Farmasi (Apotek).....	21
<b>Tabel 1. Penelitian Terdahulu tentang <i>Consumer Behaviour</i> .....</b>	<b>22</b>
2.7. Penelitian Terdahulu terhadap Manajemen <i>Inventory</i> Apotek .....	24
<b>Tabel 2. Penelitian Terdahulu tentang Manajemen <i>Inventory</i> Apotek .....</b>	<b>24</b>
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	32
<b>Gambar 3. Diagram Penelitian Kualitatif .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4. Diagram Penelitian Kuantitatif.....</b>	<b>34</b>
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
<b>Gambar 5. Karakterisasi sistem pemesanan obat Apotek Setia Farma per Januari 2023 .....</b>	<b>43</b>



<b>4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 6. Komponen Konsep sistem pemesanan obat untuk Apotek Setia Farma.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>62</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN 1.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN 3.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 4.....</b>	<b>79</b>