

**Analisis Deskriptif Profil Nasabah Bank Wakaf Mikro dengan
Pendekatan 4C**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen



NAMA: Dedi Setiawan

NIM: 2191001019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dedi Setiawan

NIM : 2191001019

Tanda Tangan : 

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dedi Setiawan

NIM : 2191001019

Program Studi : Magister Manajemen

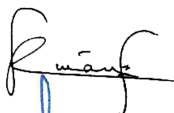
Judul Tesis : Analisis Deskriptif Profil Nasabah Bank Wakaf Mikro dengan Pendekatan 4C

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

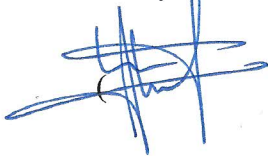
Pembimbing : Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M.

()

Penguji 1 : Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.

()

Penguji 1 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Dr. Dudi Rudianto, SE., MSi dan Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan wawasan kepada saya
- 3) Group Wakaf dan Microfinance BSI Maslahat, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 4) Irma Rahmashanti, S.M, sahabat, teman hidup, dan ibunya anak-anak yang telah banyak memberikan bantuan dukungan material dan moral dalam proses penyusunan thesis ini;
- 5) Iza, Mila, dan Faiz, anak-anakku yang telah memberikan kekuatan ekstra dalam menghadapi segala tantangan hidup;
- 6) Rekan-rekan di BCG BSI Maslahat yang telah banyak menyediakan pengertiannya pada saat saya sering “menghilang” dalam menyelesaikan thesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis,



Dedi Setiawan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dedi Setiawan
NIM : 2191001019
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Kuantitatif

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Deskriptif Profil Nasabah Bank Wakaf Mikro dengan Pendekatan 4C

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2023

Yang menyatakan



(Dedi Setiawan)

Analisis Deskriptif Profil Nasabah Bank Wakaf Mikro dengan Pendekatan 4C

Dedi Setiawan

ABSTRAK

Penggunaan *machine learning* sebagai suatu sistem yang otomatis dan efisien dalam memprediksi dan melihat adanya perubahan kesejahteraan bagi nasabah peminjam yang disetujui berdasarkan *credit scoring*, dan sekaligus kesehatan Lembaga BWM, dapat meningkatkan efisiensi dalam evaluasi program. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan analisis deskriptif profil nasabah Bank Wakaf Mikro dengan pendekatan 4C. Dalam penelitian ini, alat analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dan kualitatif serta regresi linier menggunakan program SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai analisis deskriptif profil nasabah Bank Wakaf Mikro dengan pendekatan 4C, maka dapat disimpulkan bahwa profil nasabah dengan status pembiayaan lancar yang menjadi *target customer* Bank Wakaf Mikro yaitu jenis kelamin perempuan, usia 36-45 tahun, pendidikan minimal D3, tipe usaha sampingan, lama bergabung dengan BWM 1-2 tahun, lama usaha kurang dari 1 tahun, jumlah karyawan lebih dari 5 orang, izin usaha sudah ada, izin produk sudah ada, omset lebih dari 2 juta rupiah per bulan, jumlah pinjaman lebih dari 250 juta rupiah, modal awal 2,5-5 juta rupiah, pola produksi dengan alat, teknik pengemasan secara manual, pemasaran dan penjualan secara digital atau *online*, serta laporan keuangan sudah ada dan rutin.

Kata Kunci: Bank Wakaf Mikro, *Credit Scoring*, *Machine Learning*, *Non-performing Financing*.

Descriptive Analysis of the Customer Profiles of Bank Wakaf Mikro Using the 4C Approach

Dedi Setiawan

ABSTRACT

The use of machine learning as an automatic and efficient system for predicting and observing changes in welfare for loan customers approved based on credit scoring, as well as the health of BWM institutions, can increase efficiency in program evaluation. Therefore, the author was interested in conducting a descriptive analysis of the customer profiles of Bank Wakaf Mikro using the 4C approach. In this study, the analysis tools used were descriptive quantitative and qualitative analysis as well as linear regression using the SPSS version 25 program. Based on the results of the research and discussion that has been carried out regarding the descriptive analysis of the customer profiles of Micro Waqf Banks with the 4C approach, it can be concluded that the customer profiles with current financing status which is the target customer of Bank Wakaf Mikro namely female gender, age 36-45 years, minimum education D3, type of side business, length of joining BWM 1-2 years, length of business less than 1 year, number of employees more than 5 people, business license already exists, product license already exists, turnover of more than 2 million rupiah per month, loan amount of more than 250 million rupiah, initial capital of 2.5-5 million rupiah, production pattern with tools, manual packaging techniques, marketing and sales digitally or online, as well as existing and routine financial reports.

Keywords: Bank Wakaf Mikro, Credit Scoring, Machine Learning, Non-performing Financing.

DAFTAR ISI

SAMPUL	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	4
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	5
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT</i>	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.4.2.1. Bagi Penulis.....	5
1.4.2.2. Bagi Lembaga Terkait	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6

2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.1. Bank Wakaf Mikro.....	9
2.2. Indikator Kesejahteraan.....	13
2.3. <i>Non-performing Financing</i>	14
2.3.1. NPF 5C.....	16
2.4. <i>Machine Learning</i>	18
2.4.1. Peran Data dalam <i>Machine Learning</i>	18
2.5. Analisis 4C	18
2.6. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
2.1. Populasi dan Sampel	21
2.1.1. Populasi	21
2.1.2. Sampel.....	21
3.2. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	22
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	22
3.2.2. Metode Pengumpulan Data	22
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4. Metode Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1. Bank Wakaf Mikro.....	25
4.1.2. Sejarah Bank Wakaf Mikro.....	27
4.1.3. Visi dan Misi Bank Wakaf Mikro	28

4.1.3.1. Visi Bank Wakaf Mikro.....	29
4.1.3.2. Misi Bank Wakaf Mikro	29
4.1.4. Tugas Pokok Bank Wakaf Mikro.....	30
4.1.5. Falsafah Bank Wakaf Mikro	32
4.1.6. Struktur Organisasi Bank Wakaf Mikro.....	33
4.2. Hasil Penelitian.....	35
4.2.2. Hasil Uji Normalitas.....	36
4.2.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	37
4.2.1.1. Tingkat <i>Non-performing Financing</i> (NPF) Terendah	38
4.2.1.2. Tingkat <i>Non-performing Financing</i> (NPF) Tertinggi.....	43
4.3. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran	51
5.3. Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1. Analisis Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.2. Kategorisasi Tingkat NPF.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1. Bank Wakaf Mikro (BWM)	25
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Statistik Deskriptif.....	56
Lampiran 2. Analisis Regresi Linier	62
Lampiran 3. Uji Normalitas	65
Lampiran 4. Crosstabulation	66