

**ANALISIS PERENCANAAN *GREEN* HRM DALAM  
MENINGKATKAN POLA PERILAKU RAMAH  
LINGKUNGAN PADA KARYAWAN MENGGUNAKAN  
METODE PENDEKATAN *DESIGN THINKING* DI  
PT DAESHIN TRANSPORTATION**

**TUGAS AKHIR**



**Tri Nadilah Sulistiyani  
1211921008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Tri Nadilah Sulistiyani  
NIM : 1211921008  
Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Juni 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Tri Nadilah Sulistiyani  
NIM : 1211921008  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Perencanaan *Green* HRM Dalam Meningkatkan Pola Perilaku Ramah Lingkungan Pada Karyawan Menggunakan Metode Pendekatan *Design Thinking* Di PT Daeshin Transportation.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Muhamad Amin, ST., MMSI.

(  )

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D.

(  )

Penguji 2 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D.

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan dedikasi peneliti selama beberapa bulan dengan harapan dapat memberikan kontribusi dan manfaat yang berarti.

Dalam tulisan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam proses penelitian dan penelitian skripsi ini.

Pertama-tama, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pembimbing Bapak Dr. Muhamad Amin, ST., MMSI., atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan. Tanpa bimbingan yang tepat dan dukungan yang luar biasa dari beliau, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Peneliti juga ingin berterima kasih kepada dosen-dosen di Universitas Bakrie yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, tentunya yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang berharga selama masa perkuliahan. Pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh dari mereka telah membantu dalam mengembangkan penelitian ini.

Tak lupa, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan moral dan motivasi selama perjalanan penelitian ini. Kebersamaan dan semangat yang diberikan oleh mereka memberikan kekuatan tambahan untuk melanjutkan dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga berterima kasih kepada narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa partisipasi dan kontribusi mereka, penelitian ini tidak dapat menghasilkan data yang diperlukan.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti dalam bidang penelitian yang dipilih. Terima kasih atas perhatian dan dukungan yang diberikan.

Jakarta, 30 Juli 2023



Tri Nadilah Sulistiyani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Nadilah Sulistiyani  
NIM : 1211921008  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Perencanaan *Green* HRM Dalam Meningkatkan Pola Perilaku Ramah Lingkungan Pada Karyawan Menggunakan Metode Pendekatan *Design Thinking* d PT Daeshin Transporatation**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Tri Nadilah Sulistiyani)

**ANALISIS PERENCANAAN *GREEN* HRM DALAM MENINGKATKAN  
POLA PERILAKU RAMAH LINGKUNGAN PADA KARYAWAN  
MENGUNAKAN METODE PENDEKATAN *DESIGN THINKING*  
DI PT DAESHIN TRANSPORTATION**

Tri Nadilah Sulistiyani

---

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia (SDM) mempengaruhi kinerja dan kesuksesan organisasi. Komitmen, kemampuan, kolaborasi, motivasi, kepemimpinan, dan sikap positif SDM berpengaruh pada efektivitas operasi bisnis. Perusahaan perlu menerapkan *Green* HRM yang ramah lingkungan untuk mencapai keseimbangan antara kebutuhan bisnis dan lingkungan. *Green* HRM memberikan manfaat berupa kinerja lingkungan yang lebih baik, reputasi, dan kinerja keuangan, serta keterlibatan dan kepuasan karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif dan pendekatan Design Thinking. Tujuan penelitian adalah untuk mengkaji dan menggambarkan situasi sosial yang terjadi pada karyawan pelaksana *Green* HRM di PT. Transportasi Daeshin secara mendalam. Metode penelitian ini menekankan pada pemahaman yang mendalam terhadap masalah yang dihadapi, dengan menggunakan teknik analisis mendalam dan menelaah masalah secara kasus per kasus. Hasil penelitian menunjukkan pentingnya mengumpulkan inspirasi dan ide-ide baru untuk menciptakan solusi yang kreatif dan inovatif dalam memecahkan masalah. Observasi menjadi kunci utama dalam fase inspirasi, di mana peneliti mengamati lingkungan perusahaan dan karyawan terkait implementasi *Green* HRM. Wawasan dari wawancara dan pengamatan menunjukkan kesadaran karyawan terhadap pentingnya *Green* HRM, namun ada hambatan seperti kurangnya pengarahan, fasilitas, dan kebijakan yang ketat. Tahap Define memungkinkan peneliti untuk memahami permasalahan dan kebutuhan dengan baik. Dalam tahap Ideate, peneliti mengusulkan program kompetisi kinerja karyawan *Green* HRM sebagai solusi untuk meningkatkan keberlanjutan dalam HRM. Prototipe *Green* HRM disimulasikan untuk menguji desain dan mendapatkan umpan balik sebelum implementasi penuh. Pengujian dan validasi program menunjukkan pengakuan dan apresiasi karyawan terhadap program, namun juga mengidentifikasi kegagalan dan peluang peningkatan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, *Green* HRM, Motivasi Karyawan

**ANALYSIS OF GREEN HRM PLANNING IN IMPROVING  
ENVIRONMENTALLY FRIENDLY BEHAVIOR PATTERNS AMONG  
EMPLOYEES USING THE DESIGN THINKING APPROACH  
AT PT DAESHIN TRANSPORTATION.**

Tri Nadilah Sulistiyani

---

**ABSTRACT**

*Human Resources (HR) significantly influence an organization's performance and success. HR's commitment, abilities, collaboration, motivation, leadership, and positive attitude play a crucial role in the effectiveness of business operations. To achieve a balance between business needs and the environment, companies need to adopt environmentally-friendly Green HRM practices. Green HRM offers benefits such as improved environmental performance, reputation, financial outcomes, employee engagement, and satisfaction. This research employs a qualitative descriptive approach along with Design Thinking to study the social situation of employees implementing Green HRM at PT. Daeshin Transportation in-depth. The research emphasizes a comprehensive understanding of the challenges faced, employing in-depth analysis and examining individual cases. Findings indicate the importance of gathering inspiration and new ideas for creative and innovative problem-solving. Observation emerges as a key aspect during the inspiration phase, where researchers observe the company's environment and employees related to Green HRM implementation. Insight from interviews and observations shows employee awareness of Green HRM's significance, yet obstacles include inadequate direction, facilities, and strict policies. The Define phase enables researchers to grasp the problems and needs effectively. In the Ideate phase, a competition program for Green HRM employee performance is proposed as a solution to enhance HRM sustainability. A simulated Prototype Green HRM is tested for design and feedback before full implementation. Program testing and validation demonstrate employee recognition and appreciation for the initiative while also identifying shortcomings and opportunities for improvement.*

*Keywords: Human Resources, Green HRM, Employee Motivation.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Teoritis .....	6
1.6.2 Praktis.....	6
1.7 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Perencanaan.....	8
2.1.2 <i>Management</i> SDM .....	10
2.1.3 <i>Green</i> HRM.....	13
2.1.4 <i>Design Thinking</i> .....	20
2.1.5 Perilaku Ramah Lingkungan .....	23
2.1.6 Perusahaan <i>Forwarding</i> .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE STUDI KASUS .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode Studi Kasus.....	37
3.2 Subjek Penelitian .....	38
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Sumber Data.....	38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.3 Teknik Analisis Data .....	41
3.3.4 Instrumen penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Fase Inspirasi .....	44
4.2 <i>Empathize</i> (Empati).....	50
4.3 <i>Define</i> .....	54



4.4 <i>Ideate</i> .....	57
4.5 <i>Prototype</i> .....	68
4.6 <i>Test</i> .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>84</b>
Lampiran 1. <i>Profile</i> Perusahaan .....	84
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .....	87

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Empathi Map Irni Wati .....	51
Tabel 4.2 Empathi Map Annisa Dwi Ananda .....	52
Tabel 4.3 Empathi Map Syafira Ainayah.....	52
Tabel 4.4 Empathi Map Syarifah Astuti .....	53
Tabel 4.5 <i>Point of View Templete</i> .....	55
Tabel 4.6 <i>Gut Check</i> .....	63
Tabel 4.7 <i>Prototype</i> Pendaftaran Kompetisi .....	70
Tabel 4.8 Test <i>Prototype</i> .....	73

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	38
Gambar 4.1 <i>Insight</i> .....	56
Gambar 4.2 <i>How Might We</i> .....	57
Gambar 4.3 <i>Hasil Mand Map</i> .....	60
Gambar 4.4 Flowchart Pelaksanaan Kompetisi.....	68

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Profile Perusahaan .....	84
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .....	87