

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, R., & Asrul. (2014). *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Badan Pusat Statistik Kota Ambon. (2023). *Kota Ambon Dalam Angka 2023*. Ambon.
- Fadillah, Aldy Achmad. (2020). *Analisis Kinerja Operasional KRL Commuterline*. Skripsi. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Jaya, I. L. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Leliana, A., & Oktaviastuti, B. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Jurnal. Rekayasa Teknik Sipil, Volume 5*, 1-5.
- Maitimu, A. (2023). Analisis Karakteristik Kecepatan Kendaraan Ringan di Beberapa Ruas Jalan di Kota Ambon. *Jurnal. Manumata, Volume 9*, 64-68.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Mutiawati, C., Suryani, F. M., & Anggraini, R. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sari, F. (2018). *Metode Dalam Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Jakarta.

Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*. Jakarta.

Walikota Ambon Provinsi Maluku. (2022). *Keputusan Walikota Ambon Nomor 345 Tahun 2022 Tentang Penetapan Trayek Angkutan Umum di Kota Ambon*. Ambon.

Walikota Ambon Provinsi Maluku. (2022). *Keputusan Walikota Ambon Nomor 347 Tahun 2022 Tentang Penyesuaian Tarif Angkutan Jalan Untuk Penumpang Umum Kelas Ekonomi di Kota Ambon*. Ambon.