

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, Putri. 2022. “Mengenal User Interface : Pengertian, Kegunaan, dan Contohnya“. Melalui: <https://www.niagahoster.co.id/blog/user-interface/>, diakses pada 10 Juni 2023
- Ashila, G. (2019). *User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT. Gajah Tunggal*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/47818>
- Aziza, R. F. A. (2019). Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 7. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i1.265>
- Binus University. 2023. “Kenali Lebih Jauh Perbedaan User Interface dan User Experience” Melalui <https://sis.binus.ac.id/2023/02/17/kenali-lebih-jauh-perbedaan-user-interface-dan-user-experience/>, diakses pada 10 Juli 2023
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications
- Dix, A., Finlay, J., Abowd, G. D., & Beale, R. (2004). *Human-Computer Interaction* (3rd ed.). Pearson
- Hadi, S., & Novi, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, 5(1), 55. <https://doi.org/10.12928/optimum.v5i1.7840>
- Hassenzahl, M. (2008). User Experience (UX): Towards an experiential perspective on product quality. *Proceedings of the 20th International Conference on Engineering Design (ICED 15)*, 9-11
- Hermawan, R. T. (2017). Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember. *Digital Repository Universitas Jember, September 2019, 2019–2022*.
- ISO 9241-11:2018, Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts
- Maharsi, S., & Fenny, F. (2007). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi

- Kepercayaan Dan Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna Internet Banking Di Surabaya. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 35–51.
- Maulana, R., Iskandar, & Mailany, M. (2018). *Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap*. 2, 146–155
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann
- Nielsen, J., & Molich, R. (1990). Heuristic evaluation of user interfaces. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 249-256
- Otoritas Jasa Keuangan, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>, diakses pada 15 Juni 2023
- Profil Perusahaan Bank Mandiri. <https://www.bankmandiri.co.id/en/profil-perusahaan>, diakses pada 23 Mei 2022
- Rasbora, W., & Puintius, B. (2015). *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember*.
- Sadiyah, Halimatus. 2023. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230709183829-17-452630/top-livin-by-mandiri-catat-nilai-transaksi-rp1500-t> , diakses pada 20 Mei 2023
- Sekar, Mabel. 2019. “Mengenal Heuristic Evaluation dalam UX Design” Melalui: <https://medium.com/purwadhikaconnect/mengenal-heuristic-evaluation-dalam-ux-design-4930dff7e58b>, diakses pada 12 Juni 2023
- Shneiderman, B., & Plaisant, C. (2010). *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*. Pearson
- Sugiono 2010. “Populasi menurut para ahli” Melalui : <http://ade:etprn.blogspot.com/2018/04/pengertian-populasi-dan-sampel-menurut.html>, diakses pada 10 Juni 2023
- Subhan, M., & Indriyanti, A. D. (2021). Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile. *Journal of Emerging Information ...*, 02(03), 30–37.
- Sukmawati, H., Joni, Farizal Rasyid, A., & Kurniaputri, M. R. (2021). Penerimaan dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Perbankan Syariah: Ekstensi

- Technology Acceptance Model. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(3), h.1845-1857.
- Tasya, S., & Fatmasari, F. (2023). Analisis Usability Sistem Web E-Office Pada Pt Pelabuhan Indonesia Ii Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus Pt Pelabuhan Palembang). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(1), 302–312. <https://doi.org/10.29100/jipi.v8i1.3458>
- Taufiqurrachman. 2022. “Cara Hitung Kuesioner Pada Skala Likert” Melalui: <https://saintekmu.ac.id/myblog/taufiqurrachman/read/cara-hitung-kuesioner-pada-skala-likert>, diakses pada 20 Juni 2023
- Utami, Rahayu Putri. 2021. “Apa itu User Interface? Baca Pengertian, Konsep, dan Fungsinya” Melalui: <https://bamahadigital.com/apa-itu-user-interface/>, diakses pada 11 Mei 2023
- Waralalo, M. haya. (2019). Analisis User Interface (UI) dan User Experience (UX) pada AIS UIN Jakarta Menggunakan Metode Heuristik Evaluation dan Webuse dengan Standar Iso 13407. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Website Resmi Desa Banjarsari Melalui: <https://www.banjarsari-labuhanhaji.desa.id/artikel/2022/6/10/kelompok-umur-balita-kanak-kanak-remaja-dewasa-dan-lanjut-usia>, diakses pada 10 Juli 2023
- Website Resmi Bank Mandiri. <https://www.bankmandiri.co.id/en/news-detail?primaryKey=51170380&backUrl=/web/guest/news>, diakses pada 23 Mei 2022
- Wulandari, N. P., Novandriani, N., & Moeliono, K. (2017). Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung. *Bisnis Dan Iptek*, 139–149.