

DAMPAK DARI *HIGH-QUALITY LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP STRES KERJA PADA BAWAHAN YANG DIPENGARUHI OLEH BEBAN KERJA

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



ADMYRATRI ARTHIA

1161001101


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Admyratri Arthia

NIM : 1161001101

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Admyratri Arthia
NIM : 1161001101
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Dampak dari Leader-Member Exchange (LMX)
Terhadap Stres Kerja yang Dipengaruhi Oleh
Beban Kerja

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ananda Fortunisa, SE, M.Si
Pembimbing II : Dr.Ir.Urip S Widodo, MM, IPM
Penguji : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 31 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Berkat limpahan karunia nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Dampak dari *High-Quality Leader-Member Exchange (LMX)* Terhadap Stres Kerja pada Bawahan yang Dipengaruhi Oleh Beban Kerja”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknologi Pertanian Program Studi Teknologi Pangan pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Diselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus dosen penguji I tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir;
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan masukan serta solusi bagi penulis ketika penulis menemukan kendala selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Urip S Widodo, MM, IPM, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, serta arahan kepada penulis;
4. Kepada Ayah dan Ibu, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang sangat besar serta doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi agar tetap konsisten dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Ibu Weti dan Ayah Adi selaku orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan moril dan materil yang sangat besar serta doa yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini;
6. Adik-adik penulis (Nadima dan Rasen) yang telah memberikan dukungan dan selalu mendampingi penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir;

7. Umi Elis yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, dan saran hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini;
8. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2016 yang telah mewarnai hari-hari selama masa perkuliahan dan saling menyemangati satu sama lain selama penyusunan tugas akhir;
9. *Aw Girls* (Gaby, Hesti, Zakiyah, Cheryl) yang telah memberikan dukungan, saran, semangat dan menghibur penulis dalam menyelesaikan tugas akhir;
10. Ibel dan Aya yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan, serta menghibur penulis selama penyusunan tugas akhir;
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sampaikan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan agar pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat pada pembaca dan pihak lainnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Admyratri Arthia
NIM : 1161001101
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Dampak dari *High-Quality Leader-Member Exchange (LMX)* Terhadap Stres Kerja pada Bawahan yang Dipengaruhi oleh Beban Kerja

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Admyratri Arthia

DAMPAK DARI *HIGH-QUALITY LEADER-MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP STRES KERJA PADA BAWAHAN YANG DIPENGARUHI OLEH BEBAN KERJA

Abstrak

Kualitas *Leader-Member Exchange* (LMX) seringkali diasosiasikan dengan dampak positif terhadap kinerja bawahan. Namun, terdapat beberapa penelitian yang menemukan adanya dampak negatif dari pemimpin terhadap anggota *in-group*. Salah satu dampak negatif yang dapat disebabkan oleh *high-quality* LMX adalah timbulnya stres kerja pada bawahan. Stres kerja merupakan masalah yang sering terjadi dalam organisasi yang dirasakan oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dampak negatif *high-quality* LMX yaitu stres kerja dan bagaimana ekspektasi dan beban kerja dari pemimpin kepada anggota *in-group* mempengaruhi peningkatan stres kerja pada bawahan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik *literature review* melalui proses pengumpulan data PRISMA berdasarkan kata kunci dan kriteria sumber data yang sudah ditentukan. Hasil analisis dan sintesis data pada penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara *high-quality* LMX dengan stres kerja pada bawahan akibat beban kerja yang meningkat yang diperkuat oleh persepsi bawahan terhadap rasa kewajiban untuk membalas perilaku dan dukungan positif dari pemimpin untuk menjaga kualitas hubungan LMX serta keuntungan-keuntungan yang dapat mereka peroleh dari hubungan tersebut.

Kata kunci: *High-quality Leader-Member Exchange*, stres kerja, beban kerja, persepsi karyawan

THE IMPACT OF HIGH-QUALITY LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX) ON JOB STRESS IN SUBORDINATES INFLUENCED BY WORKLOAD

Abstract

High-quality Leader-Member Exchange (LMX) frequently being associated with positive impacts on members' job performance. Nonetheless, several other studies discovered the potential negative effects that leader in high-quality LMX could impose on in-group members that is the possibility of occurrence of job stress. Job stress is a common problem that often discussed in employees' daily activity in organization. The purpose of this research was to explore, understand, and find the correlation of high-quality LMX and job stress influenced by leader's high expectation which led to higher workload perceived by in-group members and increased the level of job stress. The research used qualitative method with literature review undergone by employing PRISMA chart to conclude articles used for research using predetermined keywords and criteria. The result of data analysis and synthesis of this research found the positive relation between high-quality LMX with job stress perceived by in-group members due to increasing workload moderated by members' perception of obligation towards leader's positive behavior and support to maintain the high quality of LMX and the benefits it generates.

Keywords: High-quality of Leader-Member Exchange (LMX), job stress, workload, members' perception

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Penelitian.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Leader-Member Exchange	12
2.1.1. Pengertian Leader-Member Exchange (LMX).....	12
2.1.2. Dimensi LMX	13
2.1.3. Kualitas LMX (LMX <i>Differentiation</i>)	14
2.1.4. Kategori Bawahan Berdasarkan Kualitas LMX	16
2.1.5. Fase Pembentukan LMX.....	17
2.1.6. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas LMX	20

2.1.7. Dampak LMX.....	21
2.2. Stres kerja.....	22
2.2.1. Faktor Penyebab Stres Kerja	25
2.2.2. Dampak Stres Kerja	29
2.3. Beban Kerja.....	30
2.3.1. Jenis Beban Kerja	31
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
2.3.3. Dampak Beban Kerja	32
2.4. Penelitian Terdahulu	34
2.5. Kerangka Konseptual.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Metode Penelitian	38
3.2. Gambaran Alur Penelitian Secara Umum	39
3.3. Pengumpulan Data.....	39
3.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	41
3.5. Strategi Penelurusan Publikasi	42
3.6. Jumlah Data Akhir	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Leader-Member Exchange (LMX)	44
4.1.1. Hubungan Kurvilinear LMX	45
4.1.2. Hubungan Dinamis Kualitas LMX	47
4.1.3. Perkembangan Kualitas LMX	51
4.1.4. Dimensi LMX.....	55
4.1.5. Skala Pengukuran LMX	55
4.2. Karakteristik Pemimpin dan Bawahan	56
4.2.1. Kepemimpinan dan Stres Kerja	56
4.2.2. Sikap Atasan	57
4.2.3. Persepsi Kewajiban Bawahan terhadap Kualitas LMX	57
4.3. Tuntutan Kerja dan Sumber Daya dengan Stres Kerja	59
4.4. Hubungan LMX Terhadap Stress Kerja Yang Dipengaruhi Oleh Beban Kerja.....	61

4.4.1. Delegasi Tugas Oleh Pemimpin	61
4.4.2. LMX dan Beban Kerja	62
4.4.3. LMX dan Dampaknya Terhadap Kesehatan Psikologis Bawahan	64
4.4.4. Keseimbangan Tuntutan Pekerjaan dan Sumber Daya	65
4.5. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	79
5.2.1. Saran bagi pemimpin	79
5.2.2. Saran bagi organisasi	81
5.2.3. Saran bagi individu	82
5.2.4. Saran bagi penelitian selanjutnya	82
5.3. Limitasi Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85
.....	94
Lampiran 2. Artikel Jurnal Terpilih	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indeks Kebahagiaan Indonesia Tahun 2017	3
Gambar 1.2. Jakarta dengan tingkat stres (<i>burnout</i>) ke-6 di dunia	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Sumber: Olahan Peneliti	37
Gambar 3.1. Bagan Alur Penelitian Sumber: Hasil Olahan Peneliti....	39
Gambar 3. 2 Alur Pengumpulan dan Reduksi Data	40
Gambar 4. 1 Hubungan Kurvilinearitas antara LMX dengan Stres	47
Gambar 4.2 Kualitas LMX versi pertama menurut Salehzadeh (2019)	48
Gambar 4.3 Kualitas LMX versi kedua menurut Salehzadeh (2019 ...	49
Gambar 4.4 Kualitas LMX versi ketiga (Salehzadeh, 2019)	49
Gambar 4.5 Kualitas LMX versi keempat (Salehzadeh, 2019)	50
Gambar 4.6 Model Hasil Penelitian Sumber: Hasil Olahan Peneliti ...	72
Gambar 4.7. Proses Perkembangan LMX dipengaruhi oleh Karakteristik Atasan dan Bawahan.....	74
Gambar 4.8. Dinamika Kualitas LMX, Salehzadeh (2019).....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Tabel Kategori Inklusi dan Eksklusi Sumber Penelitian	42
Tabel 3.2 Tabel Strategi Penelusuran Publikasi	43
Tabel 3.3 Jumlah Artikel Berdasarkan Topik	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Tahapan Screening Sumber Data	93
Lampiran 2. Artikel Terpilih Untuk Analisis dan Sintesis Data ..	120