

**ANALISIS EFEKTIVITAS FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. MURNI IKA JAYA UTAMA**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

IKA FITRIYANI

1191001074

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini yaitu hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ika Fitriyani

NIM : 1191001074

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Ika Fitriyani
NIM : 1191001074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Fungsi Manajemen Sumber Daya
Manusia pada PT. Murni Ika Jaya Utama

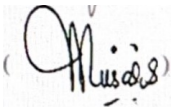
Telah berhasil menyelesaikan revisi tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam pendaftaran yudisium untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Urip Sedyowidodo, Ir,M.M., IPM., DR

()

Penguji 1 : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T

()

Penguji 2 : Ananda Fortunisa, SE., MSi

()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 24 Agustus 2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga bisa terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini sesuai pada waktunya dengan judul “**ANALISIS EFEKTIVITAS FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. MURNI IKA JAYA UTAMA**”. Tugas akhir ini penulis lakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadarinya tanpa nasehat, dan dukungan dari berbagai pihak semasa menjalankan studi maupun samapi tahap terakhir pada tugas akhir ini. Maka dari itu, ungkapan terimakasih dan rasa hormat penulis persembahkan kepada :

- 1) Bapak Urip Sedyowidodo, Ir,M.M., IPM., DR., sebagai dosen pembimbing atas kesabaran dan kemurahan hati dalam berbagi ilmu, serta telah banyak menyempatkan waktunya untuk perolehan bimbingan dan motivasi kepada penulis untuk pengerjaan tugas akhir ini.
- 2) Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., selaku dosen penguji 1 seminar proposal dan sidang tugas akhir yang sudah berkontribusi untuk perbaikan tugas akhir ini dan perolehan saran kepada penulis.
- 3) Terimakasih kepada kedua orang tua saya, adik saya, dan keluarga terdekat saya yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 4) Terimakasih kepada teman spesial Hananto Luthfi Rasjid dan sahabat saya Amalia Ajeng Larasati, Shafira Salsabila, Monica Putri Agung

yang telah menyempatkan waktunya untuk menyemangati saya dan menghibur saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

- 5) Untuk teman-teman seperjuangan, rekan-rekan mahasiswa manajemen Universitas Bakrie angkatan 2019 yang saling membantu dan saling menyemangati dalam menyelesaikan tugas akhir.
- 6) Dan untuk semua pihak yang turut serta membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
- 7) Terimakasih untuk diri saya sendiri, Ika Fitriyani karena sudah luar biasa dan sabar dalam menghadapi segala hal. Terimakasih karena tidak menyerah dalam melaksanakan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada kalian semua. Dan saya berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2023



Ika Fitriyani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakkrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Fitriyani
NIM : 1191001074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Hasil Penelitian


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk perolehan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisis Efektivitas Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT. Murni Ika Jaya Utama.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebaas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola daalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dann sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Agustus 2023

Yang menyatakan



Ika Fitriyan

ANALISIS EFEKTIVITAS FUNGSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. MURNI IKA JAYA UTAMA

Ika Fitriyani

ABSTRAK

Pada era saat ini *double job* di kalangan pekerja semakin marak, karena selain kemampuan untuk menjalankan tugasnya, karyawan mendapat tuntutan dari perusahaan. Oleh sebab itu *double job* di PT. MIJU berdampak signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan. Analisis fungsi sumber daya manusia penting dilaksanakan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dalam mengelola SDM di perusahaan, Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, dengan pendekatan studi kasus pada analisis fungsi manajemen SDM PT. Murni Ika Jaya Utama. Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Murni Ika Jaya Utama yang berlokasi di Jalan Pengairan Kali Buaran, Duren Sawit, Jakarta Timur 13440. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah: data primer yaitu data yang didapatkan langsung dari sekunder. Teknik observasi, teknik wawancara, teknik dokumentasi. Fungsi sumber daya manusia di PT. MIJU Jakarta Timur dapat dikatakan telah berjalan secara efektif hanya saja terdapat dua fungsi yang dirasa perlu dilakukan perbaikan yaitu fungsi pengorganisasian terkait rangkap kerja (*double job*) dan pada fungsi pengembangan karier. PT MIJU dapat mempertimbangkan tentang keberadaan rangkap kerja (*double job*) di perusahaan. Peneliti juga memberikan saran bahwa program pengembangan karier yang saat ini sedang berjalan di PT MIJU, jangan hanya di khususkan bagi karyawan di bidang pemasaran saja. Namun juga perlu dipertimbangkan bahwa pengembangan karier juga disediakan pada karyawan di bidang yang lainnya.

Kata Kunci : *Fungsi Manajemen SDM, Efektivitas, Manajemen SDM*

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT FUNCTION AT PT. MURNI IKA JAYA UTAMA***

Ika Fitriyani

ABSTRACT

In this era, double jobs among workers are increasingly prevalent, because in addition to the ability to carry out their duties, employees get demands from the company. Therefore, double jobs at PT MIJU have a significant impact on the effectiveness of employee performance. Analysis of human resource functions is important to be carried out to determine the effectiveness and efficiency of managing HR in the company. This research is a descriptive qualitative research, with a case study approach to the analysis of the HR management function of PT Murni Ika Jaya Utama. The location of this research was conducted at PT Murni Ika Jaya Utama which is located at Jalan Pengairan Kali Buaran, Duren Sawit, East Jakarta 13440. The data collection techniques used in this study are: primary data, namely data obtained directly from secondary. Observation techniques, interview techniques, documentation techniques. The human resource function at PT MIJU East Jakarta can be said to have run effectively, it's just that there are two functions that need improvement, namely the organizing function related to double jobs and the career development function. PT MIJU can consider the existence of double jobs in the company. Researchers also suggest that the career development program currently running at PT MIJU, should not only be specifically for employees in the marketing field. But it also needs to be considered that career development is also provided to employees in other fields.

Keywords : *Functions of Human Resource Management, Effectiveness, Human Resource Management*

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</i>	<i>ii</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>iii</i>
<i>UNGKAPAN TERIMA KASIH</i>	<i>iv</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</i>	<i>vi</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>vii</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
<i>BAB II</i>	<i>9</i>
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>9</i>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Fungsi Manajemen SDM.....	10
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen SDM	12
2.2 Efektivitas	15
2.2.1 Aspek-aspek efektivitas kinerja	15
2.3 Penelitian Terdahulu	17
2.4 Kerangka Pemikiran	20
<i>BAB III</i>	<i>23</i>
<i>METODOLOGI PENELITIAN</i>	<i>23</i>
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.6 Keabsahan Data	29
<i>BAB IV</i>	<i>30</i>
<i>PENEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	<i>30</i>

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan	30
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.2 Analisis Data.....	35
<i>BAB V</i>	49
<i>KESIMPULAN DAN SARAN.....</i>	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
<i>Daftar Pustaka</i>	51
<i>LAMPIRAN</i>	54
Table 1 Jumlah Karyawan PT. MIJU	3
Table 2 Karyawan Double Job	4
Table 3 Laporan Hasil Penjualan.....	5
Table 4 Penelitian Terdahulu.....	20
Table 5 Informan Wawancara	25
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2 Struktur Organisasi	31
Gambar 3 Surat Keterangan Pernyataan Wawancara	54