

Tabel 4.16 Hasil *Cross Loading*

	X1 MOU	X2 KPU	X3 KMU	X4 VOU	X5 VAU	X6 KDU	Y MMM
X11	0.901	0.266	0.502	0.534	0.301	0.510	0.318
X12	0.875	0.161	0.516	0.472	0.287	0.391	0.306
X13	0.880	0.253	0.441	0.509	0.346	0.511	0.366
X22	0.106	0.854	0.071	0.144	0.092	0.189	0.263
X23	0.260	0.957	0.114	0.214	0.074	0.306	0.290
X24	0.330	0.891	0.082	0.179	-0.015	0.309	0.264
X31	0.464	0.162	0.900	0.737	0.394	0.435	0.352
X32	0.542	0.061	0.907	0.696	0.318	0.475	0.285
X33	0.486	0.049	0.903	0.738	0.428	0.468	0.411
X41	0.452	0.044	0.686	0.831	0.498	0.370	0.430
X42	0.410	0.236	0.554	0.844	0.545	0.459	0.567
X43	0.507	0.145	0.771	0.833	0.428	0.488	0.421
X44	0.548	0.212	0.703	0.821	0.302	0.641	0.475
X53	0.280	-0.023	0.396	0.436	0.846	0.350	0.417
X54	0.235	-0.063	0.359	0.441	0.904	0.292	0.293
X55	0.395	0.197	0.370	0.529	0.896	0.444	0.430
X61	0.418	0.206	0.438	0.466	0.428	0.889	0.267
X62	0.452	0.388	0.473	0.527	0.354	0.912	0.346
X63	0.552	0.208	0.458	0.580	0.370	0.900	0.395
Y1	0.340	0.285	0.312	0.531	0.315	0.325	0.927
Y2	0.461	0.283	0.462	0.575	0.287	0.440	0.870
Y3	0.262	0.281	0.322	0.491	0.443	0.325	0.928
Y4	0.295	0.246	0.334	0.490	0.552	0.294	0.890

#### 4.3.4. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan pengujian yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten ketika pengukuran dilakukan berulang kali (Umar, 2010). Ghozali (2016) juga berpendapat bahwa suatu kuesioner dapat dianggap reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan-pernyataan tetap konsisten dari waktu ke waktu. Dalam penelitian ini, uji reliabilitas dari setiap konstruk menggunakan koefisien alpha Cronbach, yang bertujuan untuk mengukur sejauh mana pernyataan-pernyataan yang saling berkaitan secara positif. Koefisien alpha Cronbach yang diterima harus memiliki nilai 0,6 atau lebih. Hasil uji reliabilitas didasarkan pada respons dari 135 responden terhadap 28 pernyataan.

Tabel 4.17  
Uji Reliabilitas

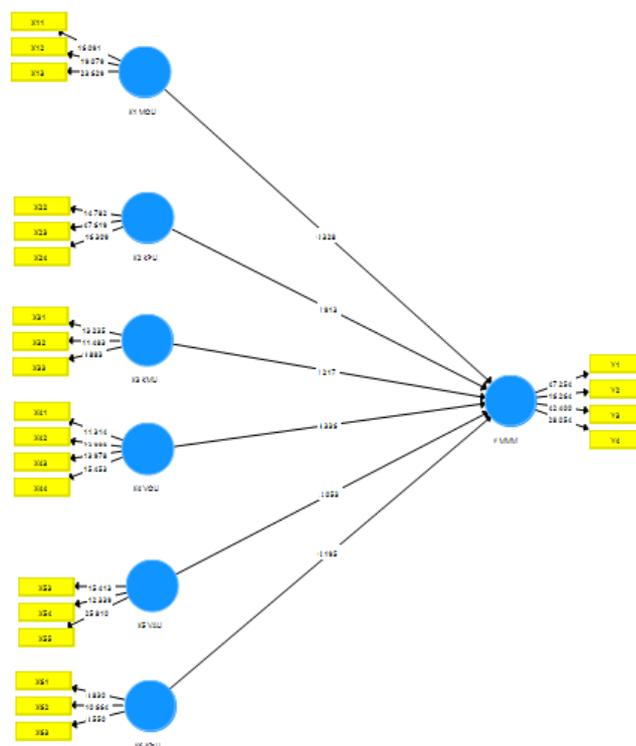
<b>Variabel</b>	<b><i>Cronbach's Alpha</i></b>	<b><i>Composite Reliability</i></b>	<b>Keterangan</b>
Manfaat Ulasan Online (MOU)	0.863	0.916	Reliabel
Keahlian Pemberi Ulasan (KPU)	0.884	0.929	Reliabel
Kemutakhiran Ulasan (KMU)	0.889	0.930	Reliabel
Volume Ulasan (VOU)	0.853	0.900	Reliabel
Valensi Ulasan (VAU)	0.859	0.913	Reliabel
Kedalaman Ulasan (KDU)	0.885	0.928	Reliabel
Minat Memesan Makanan (MMM)	0.925	0.947	Reliabel

Uji reliabilitas, yang dilakukan untuk mengukur konsistensi hasil pengukuran dari waktu ke waktu, menghasilkan koefisien alpha Cronbach yang menjadi indikator reliabilitas kuesioner. Dalam konteks penelitian ini, hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa semua konstruk yang diukur dalam penelitian ini memiliki koefisien alpha Cronbach yang memenuhi standar, yaitu 0,6 atau lebih, serta composite reliability yang juga tinggi. Nilai koefisien alpha Cronbach yang diperoleh adalah sebagai berikut: Manfaat Ulasan Online (MOU) memiliki nilai 0,863, Keahlian Pemberi Ulasan (KPU) memiliki nilai 0,884, Kemutakhiran Ulasan (KMU) memiliki nilai 0,889, Volume Ulasan (VOU) memiliki nilai 0,853, Valensi Ulasan (VAU) memiliki nilai 0,859, Kedalaman Ulasan (KDU) memiliki nilai 0,885, dan Minat Memesan Makanan (MMM) memiliki nilai 0,925. Semua konstruk tersebut dianggap reliabel karena melampaui nilai ambang batas. Oleh karena itu, hasil uji reliabilitas ini memperkuat

keabsahan instrumen penelitian dan meyakinkan bahwa pernyataan-pernyataan yang saling berkaitan dalam setiap konstruk tetap konsisten dalam mengukur variabel yang diteliti.

#### 4.4. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

Evaluasi model struktural merupakan suatu model pengukuran yang menggambarkan pola hubungan antara variabel eksogen dengan variabel endogen. Dalam evaluasi model struktural, penilaiannya dilakukan dengan menggunakan R-Square, Koefisien Jalur (Path Coefficients), dan T-Statistik. Hasil dari evaluasi model struktural diperoleh melalui proses bootstrapping pada PLS SEM, dan hal ini dapat dilihat pada Gambar 4.5 di bawah ini:



Gambar 4. 5 Model Hasil *Bootstrapping*

#### 4.5. Koefisien Determinan (*R-Square*)

Koefisien determinan menggambarkan seberapa besar pengaruh yang diberikan oleh variabel eksogen terhadap variabel endogen. Nilai R-Square dibagi menjadi tiga kategori, yaitu 0,67 yang menunjukkan kekuatan model kuat; 0,33 yang menunjukkan kekuatan model sedang; dan 0,19 yang menunjukkan kekuatan model lemah (Chin, 1998).