

**Efektivitas Kebijakan Pemerintah Dalam Mengatasi
Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan di Transportasi
Umum DKI Jakarta
(Studi Kasus Transjakarta pada tahun 2022-2023)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Politik**



**DHAFIR RAMDHAN JULIANDRA
1171004052**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhafir Ramadhan Juliandra

NIM :1171004052

ReferensiMenyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, pemikiran dan penelitian saya sendiri tanpa ada unsur plagiat baik disengaja maupun tidak disengaja.
2. Karya tulis ini belum pernah dipakai dengan konten yang sama, untuk proyek, laporan dan tugas di kelas yang lain.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka dan telah mengikuti prosedur *quotation* yang benar.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi kode etik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia pendidikan, dan dianggap gagal dengan nilai (F) di mata kuliah Tugas Akhir.

Jakarta, 30 Agustus 2023



Dhafir Ramadhan
Juliandra

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dhafir Ramadhan Juliandra
NIM : 1171004052
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Efektivitas Kebijakan Pemerintah Dalam Mengatasi Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan di Transportasi Umum DKI Jakarta (Studi Kasus Transjakarta pada tahun 2022-2023)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial, Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Astrid Meilasari Sugiana, S.S., M.Sc., Ph.D

()

Penguji : Insan Harapan Harahap, S.Sos, M.AP

()

Penguji : Dr. rer. pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2023

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie institusi pendidikan yang menjadi tempat belajar dan menimba ilmu bagi penulis. Dalam proses penelitian tugas akhir serta selama masa perkuliahan, penulis mendapatkan pengetahuan, bantuan, kritik serta saran, dukungan dan pengalaman yang tidak ternilai. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
2. Miss Astrid Meiliasari Sugiana, S.S., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala ilmu dan pengetahuan serta bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik sekaligus penguji penulis saat sidang akhir.
4. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos. M.AP., Selaku penguji penulis saat seminar proposal.
5. Bapak Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA., selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
6. Dosen-dosen program studi ilmu politik lainnya, serta staf-staf Universitas Bakrie.
7. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan dukungannya selalu
8. Teman dan Sahabat dekat penulis yang sama-sama berjuang selama masa perkuliahan, terutama Divo Aditya, Naufal Rayhan, Ridho Agus, Alfahrizy dan teman-teman Ilmu Politik 2017 lainnya.
9. Teman dan Sahabat dekat penulis dari semasa sekolah yang senantiasa memberikan dukungan Sandy Rizano, Haykal Bhatara, Ibnu Hibban.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas adademuk Universitas Bakrie, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhafir Ramadhan Juliandra
NIM : 1171004052
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

Dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Efektivitas Kebijakan Pemerintah Dalam Mengatasi Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan di Transportasi Umum DKI Jakarta (Studi Kasus Transjakarta pada tahun 2022-2023)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Agustus 2023

Yang menyatakan



Dhafir Ramadhan Juliandra

**Efektivitas Kebijakan Pemerintah Dalam Mengatasi Pelecehan Seksual
Terhadap Perempuan di Transportasi Umum DKI Jakarta
(Studi Kasus Transjakarta pada tahun 2022-2023)**

Abstrak

Pelecehan seksual di transportasi umum menjadi ancaman dan masalah serius bagi perempuan selaku korban. Maka perlu tindakan khusus dari Pemerintah terkait dan pihak penyedia jasa angkutan umum untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan masyarakat sebagai pengguna jasa transportasi umum dan memberikan solusi terhadap tindak pelecehan seksual kepada wanita di angkutan umum. Mengacu pada RUU PKS pada bab IV pasal 5 ayat (1) Lembaga negara, pemerintah, dan pemerintah daerah wajib menyelenggarakan pencegahan kekerasan seksual. Kemudian dipertegas pada ayat (2) dijelaskan mengenai pencegahan kekerasan seksual, salah satunya pada bidang infrastruktur, pelayanan publik dan tata ruang. Dalam hal ini Dinas Perhubungan DKI Jakarta merupakan aktor yang berwenang mengatur dan mengeluarkan kebijakan terkait sistem transportasi umum dan pada penelitian ini adalah transjakarta sebagai studi kasus. Pelecehan seksual yang kerap terjadi di lingkungan Transjakarta melibatkan beragam tindakan yang merugikan, termasuk tindakan mengambil gambar, foto, atau video secara diam-diam terhadap bagian tubuh atau bahkan seluruh tubuh. Maka langkah selanjutnya perlu memberikan meningkatkan pelayanan di transportasi umum terutama transjakarta. Berdasarkan hasil penelitian penulis terhadap upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam menghadapi permasalahan pelecehan seksual di lingkungan Transjakarta, sudah cukup efektif terlihat dengan jelas bahwa pemerintah memiliki kapabilitas untuk merancang dan mengimplementasikan kebijakan yang signifikan dalam rangka penanggulangan dan pencegahan pelecehan seksual. Upaya ini mencerminkan komitmen yang kuat untuk menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman bagi pengguna layanan transportasi umum. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta memiliki kemampuan untuk menghasilkan kebijakan yang terpusat dan terarah. Hal ini tercermin dari adanya serangkaian peraturan dan keputusan yang telah dikeluarkan, yang secara tegas menguraikan pedoman dan langkah-langkah konkret untuk menangani kasus-kasus pelecehan di Transjakarta.

Kata kunci : Pelecehan Seksual, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, Transjakarta

**The Effectiveness of Government Policy in Overcoming Sexual Harassment
Against Women in DKI Jakarta Public Transportation
(Case Study of Transjakarta in 2022-2023)**

Abstract

Sexual harassment in public transportation is a serious threat and problem for women as victims. So it needs special action from the relevant Government and public transportation service providers to improve the safety and comfort of the community as users of public transportation services and provide solutions to acts of sexual harassment against women in public transportation. Referring to the PKS Bill in chapter IV article 5 paragraph (1) State institutions, governments, and local governments are obliged to organize the prevention of sexual violence. Then it is emphasized in paragraph (2) which explains the prevention of sexual violence, one of which is in the fields of infrastructure, public services and spatial planning. In this case the DKI Jakarta Transportation Agency is an actor who has the authority to regulate and issue policies related to the public transportation system and in this research is Transjakarta as a case study. Sexual harassment that often occurs in the Transjakarta environment involves a variety of harmful actions, including the act of taking pictures, photos, or videos secretly of body parts or even the whole body. So the next step needs to provide improved services in public transportation, especially Transjakarta. Based on the results of the author's research on the efforts made by the DKI Jakarta Provincial Government in dealing with the problem of sexual harassment in the Transjakarta environment, it is quite effective, it is clear that the government has the capability to deal with the problem.

Keywords: *Sexual Harassment, DKI Jakarta Provincial Government, Transjakarta*

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	10
1.3	Tujuan Penelitian	10
1.4	Manfaat Penelitian	10
1.4.1	Manfaat Teoritis	11
1.4.2	Manfaat Praktis	11
1.5	Batasan Penelitian.....	11
1.6	Sistematika Penulisan	11
BAB II	KERANGKA TEORITIS.....	13
2.1	Definisi Teori	13
2.1.1	Konsep Pelayanan Publik Baru (<i>New Public Service</i>)	13
2.1.2	Kebijakan Publik.....	15
2.1.3	Implementasi Kebijakan.....	19
2.1.4	Efektivitas Kebijakan	20
2.2	Kerangka Berfikir	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
3.1.1	Pendekatan Penelitian	26
3.2	Jenis Penelitian	28
3.2.1	Berdasarkan Tujuan dan Manfaat	28
3.2.2	Berdasarkan Waktu	28
3.2.3	Berdasarkan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1	Observasi	29
3.3.2	Dokumentasi	30
3.3.3	Wawancara Mendalam.....	30
3.4	Teknik Analisis Data.....	31
3.5	Teknik Keabsahan Data	32
3.6	Operasional Konsep	33
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	34

4.1	Gambaran Umum	34
4.1.1	Pelecehan Seksual di Transjakarta	35
4.2	Efektivitas Kebijakan Pemerintah dalam Mengatasi Pelecehan Seksual di Transportasi Umum DKI Jakarta	36
4.2.1	Produksi.....	36
4.2.2	Kepuasan	45
4.2.3	Perkembangan.....	48
BAB V 53		
KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
Lampiran 62		
	Transkrip Wawancara.....	62
	Surat Pendukung Penelitian	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Pelecehan Seksual (Koalisi Ruang Aman Publik, 2022).....	4
Gambar 1. 2 Pelecehan Seksual Sumber (Pusparisa, 2019).....	5
Gambar 1. 3 Kasus Kekerasan Sumber (Komnas Perempuan, 2020)	6
Gambar 1. 4 Bentuk Pelecehan Seksual (Koalisi Ruang Aman Publik, 2022)	7
Gambar 4. 1 PT Transportasi Jakarta menggelar kampanye Stop Pelecehan Seksual di Halte Busway Pada Bulan Maret 2023	37
Gambar 4. 2 Bus Pink Transjakarta	42
Gambar 4. 3 Banner Stop Kekerasan di Halte Transjakarta	43
Gambar 4. 4 Data Rekapitulasi Laporan Pos SAPA.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Provinsi Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan.....	3
Tabel 2. 1 Proses Kebijakan versi Thomas Dye.....	17
Tabel 3. 1 Wawancara.....	31
Tabel 3. 2 Operasional Konsep	33