

**"ANALISIS SUMBER INTERNAL DAN EKSTERNAL
DALAM PENINGKATAN SOFTSKILLS MAHASISWA DI
LINGKUNGAN UNIVERSITAS BAKRIE ”**

**(Studi Deskriptif pada Mahasiswa Semester Delapan
Universitas Bakrie Tahun 2023)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1



AUDIA ASYIFATUL

KHUMAEROH

1191001021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil karya yang penulis tulis sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan benar.

Nama : Audia Asyifatul Khumaeroh

NIM 1191001021

Tanda Tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2023

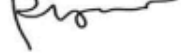
HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

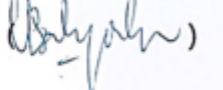
Nama : Audia Asyifatul Khumaeroh
NIM : 1191001021
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : "Analisis Sumber Internal Dan Eksternal Dalam Peningkatan *Softskills* Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Bakrie ” (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Semester Delapan Universitas Bakrie Tahun 2023)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing : Ir. Aurino Rilman
Adam Djamaris., M.M. ()

Dosen Pembahas I : Ir. Gunardi Endro,
Ph.D ()

Dosen Penguji II : Dr. Ir.Urip S Widodo,
MM, IPM. ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 31 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS SUMBER INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENINGKATAN SOFTSKILLS MAHASISWA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS BAKRIE ” (Studi Deskriptif pada Mahasiswa Semester Delapan Universitas Bakrie Tahun 2023)**

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie. Penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Khasanah selaku orang tua. Terima kasih yang selalu sabar, memberikan kasih sayang, semangat, dukungan motivasi, finansial, do'a selama penulis menempuh pendidikan kuliah, dan bertahan kuat menjadi orang tua tunggal. Semoga ibu bangga atas pencapaian yang telah penulis harapkan.
2. Bapak Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, ilmu, dan saran yang sangat membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Gunardi Endro, Ph.D selaku dosen penguji yang telah berkenan menguji, membahas, dan memberikan kritik serta saran terhadap penulisan Tugas Akhir.
4. Para Dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Bakrie.
5. Keluarga (Bude, Pakde, Bulik, Pakle) yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Mbah H. Sulistianto selaku Kakek yang senantiasa mendukung secara moral dan selalu memberikan arahan, pembelajaran, motivasi mengenai arti dari sebuah kehidupan, masa depan, dunia kerja untuk penulis setelah lulus dari perkuliahan ini.

7. Agus Santoso selaku Calon Suami yang senantiasa memberikan cinta, menolong dikala kesusahan, selalu mendengarkan keluh kesah, motivasi, semangat dan dukungan terhadap penulis, semoga Allah senantiasa mempermudah langkah kita berdua.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yaitu Denisa Azzura, Dwi Septiani ani Saputri, dan Elsa Nur Khofifah Badar yang selalu mendukung, membantu serta memotivasi dalam proses penyusunan tugas akhir ini dan menemani penulis semasa perkuliahan.
9. Kepada Kak Rizka Ramadhani yang memberikan arahan, petunjuk, motivasi dan semangat terhadap proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman semasa magang yaitu Nabila, Ajeng dan Rena yang selalu mendukung dan selalu memotivasi selama masa magang dan proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Teman-teman satu angkatan yang tidak bisa dituliskan satu persatu yang telah bersama menyelesaikan tugas, bekerja kelompok, menjalani hari hari di masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
12. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan penelitian ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan. Akan tetapi, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi penelitian berikutnya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Agustus 2023



Audia Asyifatul Khumaeroh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audia Asyifatul Khumaeroh
NIM : 1191001021
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi peningkatan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS SUMBER INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM
PENINGKATAN SOFTSKILLS MAHASISWA DI LINGKUNGAN
UNIVERSITAS BAKRIE ” (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Semester
Delapan Universitas Bakrie Tahun 2023)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, menGalih Rizki media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 31 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Audia Asyifatul Khumaeroh

**"ANALISIS SUMBER INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENINGKATAN
SOFTSKILLS MAHASISWA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS BAKRIE ”
(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Semester Delapan Universitas Bakrie Tahun
2023)**

Audia Asyifatul Khumaeroh¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sumber internal dan eksternal terhadap peningkatan *softskills* mahasiswa semester delapan di Universitas Bakrie pada tahun 2023. Pendekatan kualitatif digunakan dengan metode studi deskriptif. Penelitian ini terdiri dari mahasiswa semester delapan. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan mahasiswa melalui pesan whatsapp, serta observasi langsung pada kegiatan kampus yang berkaitan dengan *softskills*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi diri, komitmen, kemampuan beradaptasi, kepemimpinan, dan kemampuan berkomunikasi merupakan faktor internal yang berkontribusi pada peningkatan *softskills*. Sumber eksternal seperti dukungan dari organisasi, ekstrakurikuler, peluang magang, serta program dan kegiatan kampus juga berpengaruh positif. Berdasarkan temuan, Universitas Bakrie perlu meningkatkan peran aktifnya dalam mengoptimalkan sumber internal dan eksternal dalam peningkatan *softskills* mahasiswa. Disarankan untuk menyusun program pembinaan *softskills* yang komprehensif dan menciptakan lingkungan kondusif bagi pengembangan *softskills* mahasiswa. Kerjasama dengan dunia industri dan pihak terkait juga penting untuk menyediakan lebih banyak kesempatan magang dan pengalaman nyata yang relevan dengan dunia kerja.

Kata Kunci: *Softskills*, Mahasiswa, Sumber Internal, Sumber Eksternal, Universitas Bakrie, Pendekatan Kualitatif.

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**"ANALISIS SUMBER INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PENINGKATAN
SOFTSKILLS MAHASISWA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS BAKRIE ”
(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Semester Delapan Universitas Bakrie Tahun
2023)**

Audia Asyifatul Khumaeroh²

ABSTRACT

This research aims to analyze the internal and external sources contributing to the enhancement of soft skills among eighth-semester students at Universitas Bakrie in the year 2023. A qualitative approach is employed, using a descriptive study method. The research involves eighth-semester students as informants. Data is collected through interviews with students via WhatsApp messages and direct observations of campus activities related to soft skills. The findings of the study indicate that self-motivation, commitment, adaptability, leadership, and communication skills are internal factors that contribute to the improvement of soft skills. External sources such as support from organizations, extracurricular activities, internship opportunities, as well as campus programs and activities, also have a positive influence. Based on these findings, Universitas Bakrie needs to enhance its active role in optimizing both internal and external sources to foster the development of students' soft skills. It is recommended to design a comprehensive soft skills development program and create a conducive environment for fostering students' soft skills. Collaboration with the industry and relevant stakeholders is also crucial to provide more internship opportunities and real-world experiences that are relevant to the job market.

Keywords: Soft skills, Students, Internal Sources, External Sources, Universitas Bakrie, Qualitative Approach.

² Student of Bakrie University, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	7
2.1.1 Pendidikan di Perguruan Tinggi.....	7
2.1.2 Manfaat Softskills bagi Mahasiswa	8
2.1.3 Atribut	9
Tabel 2.1.4 Daftar 19 Kemampuan yang Diperlukan di Pasar Kerja.....	10
2.1.4 Teori Peningkatan Softskills.....	10
2.1.5 Sumber-sumber Peningkatan Softskills	11

2.1.5.1	<i>Sumber Internal dalam Peningkatan Softskills Mahasiswa</i>	11
2.1.5.2	<i>Sumber Eksternal dalam Peningkatan Softskills Mahasiswa</i>	12
2.2	Penelitian Terdahulu	14
	<i>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu</i>	16
2.3	Kerangka Pemikiran	17
	<i>Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran</i>	18
BAB III METODE STUDI KASUS		19
3.1	Metode Penelitian	19
3.2	Objek Penelitian	20
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.1	Sumber Data	20
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4	Instrumen Penelitian	23
3.5	Teknik Analisis Data	23
3.6	Pengujian Keabsahan Data	25
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1	Pelaksanaan Penelitian	26
4.1.2	Konteks Wawancara	27
4.2	Metode Wawancara	27
4.2.1	Komunikasi Efektif	28
	<i>Gambar 4.2.1 Hasil Wawancara mengenai Kemampuan berkomunikasi</i>	29
4.2.2	Kepemimpinan (leadership):	29
	<i>Gambar 4.2.2 Hasil Wawancara mengenai Kepemimpinan</i>	30
4.3	Pembahasan	31
4.3.1	Persepsi Mahasiswa tentang Peningkatan Softskills di Lingkungan Universitas Bakrie:	31
4.3.2	Perbandinga Sumber Internal dan Sumber Eksternal dalam	

Peningkatan Softskills Mahasiswa di Lingkungan Universitas Bakrie	32
4.3.3 Analisis Sumber Internal Dalam Peningkatan Softskills Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Bakrie	33
4.3.4 Analisis Sumber Eksternal Dalam Peningkatan Softskills Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Bakrie	34
4.3.5 Analisis Sumber Internal dan Eksternal Dalam Peningkatan Softskills Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Bakrie.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.3 Daftar 19 Kemampuan yang Diperlukan di Pasar Kerja..... 10

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 16

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....</i>	<i>17</i>
<i>Gambar 4.2.1 Hasil Wawancara mengenai Kemampuan berkomunikasi.....</i>	<i>29</i>
<i>Gambar 4.2.2. Hasil Wawancara mengenai Kepemimpinan</i>	<i>30</i>