

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MONITORING DAN
EVALUASI BERBASIS APLIKASI E-SMART PADA SATUAN
KERJA KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
PERIODE 2022**

TUGAS AKHIR



SANDRA CITRA JAYA

1191001014

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sandra Citra Jaya

NIM : 1191001014

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2023


HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

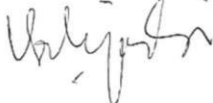
Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Sandra Citra Jaya
NIM : 1191001014
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis
Aplikasi e-Smart pada Satuan Kerja Kementerian Pemuda
dan Olahraga Periode 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Raden Aryo Febrian ()

Penguji : Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M. ()

Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkatnya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Smart pada Satuan Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga Periode 2022”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua dan Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan doa, perhatian serta dukungan untuk penulis.
2. Mas Raden Aryo Febrian selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Jerry Heikal, S.T.,M.M. Selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM. Selaku dosen Penguji II yang juga memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Yayat Suyatna, S.Pd., M.Pd. Selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia Organisasi, Kementerian Pemuda dan Olahraga yang juga memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Sri Wahyuni, S.T., M.Sc. Selaku Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan, Kementerian Pemuda dan Olahraga yang juga memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Squad EPK Kemenpora yaitu Bu Mila, Mba Titie, Bu Wiwik, Mas Dena, Alliyya, Bu Dina, Mba Syarah, Pak Rahmad, dan Pak Sulam yang selalu memberikan support, arahan, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang sampai saat ini menemani penulis yaitu Nisa, Odi, Jelda, Nisa Tiwul, Eyin, April, Arum yang ikut mendukung dan juga

memberikan dukungan moral, semangat, serta pengertian kepada penulis, saat penulis sedang fokus dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Sandra Citra Jaya, last but no least, ya! diri saya sendiri Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Penulis,



Sandra Citra Jaya

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandra Citra Jaya
NIM : 1191001014
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Smart pada Satuan Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga Periode 2022

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Sandra Citra Jaya

Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Smart pada Satuan Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga Periode 2022

Sandra Citra Jaya

ABSTRAK

Penelitian ini mengidentifikasi dan menganalisis efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang berbasis aplikasi e-Smart pada satuan kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga (Kemenpora) selama periode 2022. Monitoring dan evaluasi merupakan elemen penting dalam memastikan kelancaran implementasi kebijakan serta pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Namun, kendala terkait sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi masih menjadi isu di dalam implementasi aplikasi ini. Kekurangan baik dalam jumlah maupun kualitas sumber daya manusia menjadi tantangan utama, sementara pemahaman terhadap aplikasi e-Smart masih perlu ditingkatkan. Dalam penelitian ini, pendekatan kualitatif dengan metode Grounded Theory digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi berbasis aplikasi e-Smart di Kemenpora pada tahun 2022 mencapai skor total 83. Efisiensi dalam penggunaan sarana dan prasarana aplikasi e-Smart memiliki dampak yang signifikan terhadap efektivitas keseluruhan pelaksanaan monitoring dan evaluasi. Tema produktivitas capaian kinerja juga memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efektivitas tersebut, seiring dengan pencapaian kategori evaluasi "Sangat Baik" pada capaian kinerja aplikasi e-Smart. Selain itu, kualitas kinerja pegawai dalam penggunaan aplikasi e-Smart juga memberikan sumbangan yang berarti terhadap efektivitas keseluruhan meskipun capaian kinerja pada awal periode belum mencapai target yang telah ditetapkan. Untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi, penelitian ini merekomendasikan adanya upaya peningkatan kualitas dan jumlah sumber daya manusia yang terlibat dalam proses ini, perbaikan pemahaman terhadap aplikasi e-Smart, serta penyelenggaraan bimbingan teknis yang lebih intensif terkait pelaksanaan dan pengisian data dalam aplikasi tersebut. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa efisiensi sarana dan prasarana, produktivitas capaian kinerja, dan kualitas kinerja pegawai dalam penggunaan aplikasi e-Smart secara signifikan berperan dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Kemenpora selama tahun 2022.

Kata Kunci : Efektivitas, Monitoring dan Evaluasi, E-Smart

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kementerian Pemuda dan Olahraga.....	7
2.1.1 Visi dan Misi Kementerian Pemuda dan Olahraga	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Kementerian Pemuda dan Olahraga.....	9
2.1.3 Program Prioritas Kementerian Pemuda dan Olahraga.....	9
2.1.4 Satuan Kerja Kementerian Pemuda dan Olahraga	10

2.2 Monitoring dan Evaluasi	13
2.2.1 Pengertian Monitoring.....	13
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Monitoring.....	13
2.2.3 Pengertian Evaluasi	14
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Evaluasi	14
2.2.5 Tujuan dan Prinsip Monitoring dan Evaluasi.....	15
2.3 Aplikasi e-Smart.....	18
2.3.1 Mekanisme Evaluasi Capaian Kinerja Triwulan Kemenpora	26
2.3.2 Metode Evaluasi Capaian Kinerja Laporan Triwulan Kemenpora	27
2.3.3 Keterbatasan Evaluasi Kinerja untuk Penyusunan Laporan Triwulan	27
2.4 Konsep Efektivitas	29
2.4.1 Pengertian Efektivitas	29
2.4.2 Ukuran Efektivitas	29
2.4.3 Efektivitas dan Efisiensi dalam Organisasi.....	34
2.5 Penelitian Terdahulu	35
BAB III	39
METODOLOGI	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Subjek Penelitian.....	40
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Sumber Data.....	40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Konsep	44
3.5 Teknik Analisa Data.....	44
3.6 Teknik Keabsahan Data	46

3.6.1 Credibility	47
3.6.2 Transferability	49
3.6.3 Dependability	49
3.6.4 Confirmability	50
3.7 Keterbatasan Penelitian	50
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Kementerian Pemuda dan Olahraga.....	51
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Kemenpora.....	52
4.2 Penyajian Data Fokus.....	53
4.2.1 Kejelasan tujuan yang hendak dicapai	53
4.2.2 Kejelasan strategi penyampaian tujuan	57
4.2.3 Proses analisis dan perumusan kebijakan yang mantap.....	58
4.2.4 Perencanaan yang matang	59
4.2.5 Penyusunan program yang tepat	60
4.2.6 Tersedianya sarana dan prasarana	60
4.2.7 Sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik.....	61
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	62
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72