

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS DAN KUALITAS KERJA KARYAWAN PT BRAJA
MUKTI CAKRA**

TUGAS AKHIR



Verina Dwi Rahma Puspita

1132003005

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Bakrie
Jakarta
2017**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS DAN KUALITAS KERJA KARYAWAN PT BRAJA
MUKTI CAKRA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Teknik**



Verina Dwi Rahma Puspita

1132003005

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Bakrie
Jakarta
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

Nama : Verina Dwi Rahma Puspita

NIM : 1132003005

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 Agustus 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Verina Dwi Rahma Puspita
NIM : 1132003005
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Dan Kualitas Kerja Karyawan PT Braja Mukti Cakra

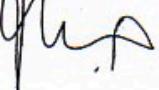
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

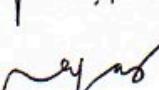
Pembimbing 1 : Tri Susanto, S.E, M.T

()

Penguji 1 : Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng

()

Penguji 2 : Edo Suryopratomo, S.T., M.Sc

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penulisan tugas akhir ini di lakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Sri Utari Andayani dan Bapak Sutikno selaku ibunda dan ayahanda dari penulis yang selalu memberikan bantuan, saran, dan motivasi yang luar biasa baik lahir maupun batin, serta doa yang tiada henti untuk penulis agar senantiasa sehat, selamat dan sukses.
2. Tita Pradjna Azalia dan Larisa Noryn Juniorahma selaku saudara kandung, dan Najla Latifa serta Avi Amerta selaku sepupu dari penulis yang mengingatkan penulis untuk tetap semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmaja, M.Sc.Eng, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
4. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng, selaku kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
5. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T, M.T. serta seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.

7. Karyawan PT Braja Mukti Cakra khususnya pada Departement HC&GS yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta mendapatkan pengetahuan dan pelajaran.
8. Bapak Supriatin selaku pembimbing penulis di PT Braja Mukti Cakra yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam, serta berbagi banyak sekali pengetahuan selama pelaksanaan tugas akhir.
9. Tara, Puti, Della Aprillia, Lia, Arin, Grace, Vinnie, Donna Safitri, Ryan, Nadea, Dona Prastika, Tyas, Papay, Bisat, Oji, Lando, Jericho, Caya, Della Nabiilah, Irene, Ajeng, Yeni, Ega, Ogan selaku sahabat SMP/SMA penulis yang selalu menanyakan *progress* penulisan tugas akhir ini dan selalu memberikan semangat juga kebahagiaan kepada penulis.
10. Dita, Maulita, Tata, Riska, Devin, Acha, Sandra, Nia, Vito, Fiki, Dimas dan teman-teman Teknik Industri 2013 yang selama 4 tahun perkuliahan ini sudah menemani, membantu, berbagi tawa maupun tangis, dan selalu ada khususnya saat penulis menyelesaikan tugas akhir.
11. Seluruh keluarga besar Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan semangat dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah disebutkan diatas karena atas bantuan pihak-pihak tersebut baik dalam bentuk apapun, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap agar tugas akhir ini sesuai dengan harapan para tim penilai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk penulis maupun tugas akhir ini agar menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Verina Dwi Rahma Puspita
NIM : 1132003005
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS DAN KUALITAS KERJA KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Agustus 2017

Yang menyatakan



(Verina Dwi Rahma Puspita)

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS DAN KUALITAS KERJA
KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA**

Verina Dwi Rahma Puspita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat pengaruh dari komitmen organisasi terhadap loyalitas dan kualitas kerja karyawan. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan populasi penelitian adalah karyawan unit produksi PT Braja Mukti Cakra. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner yang kemudian diolah dengan menggunakan metode alternatif SEM (*Structural Equation Modeling*) yaitu PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif namun tidak signifikan antara komitmen organisasi dengan loyalitas karyawan karena menghasilkan nilai *t-statistic* sebesar 0,771, namun terdapat hubungan yang positif signifikan yaitu komitmen organisasi terhadap kualitas kerja karyawan dengan nilai *t-statistic* sebesar 9,898

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Loyalitas, Kualitas Kerja, *Partial Least Square*

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS DAN KUALITAS KERJA
KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA**

Verina Dwi Rahma Puspita

ABSTRACT

This study aims to see the level of correlation of organizational commitment to loyalty and quality of work. This research method is descriptive analysis with research population is employee unit of PT Braja Mukti Cakra production. Data collection techniques with questionnaires then processed by using alternative methods SEM (Structural Equation Modeling), that is PLS (Partial Least Square) through SmartPLS software.

The result of the research shows that there is a positive but not significant correlation between organizational commitment and employee loyalty because it produces t-statistic value of 0.771, but there is a significant positive correlation that is organizational commitment to employee quality with t-statistic value equal to 9,898 and loyalty to work quality with a t-statistic value of 1.971

Keywords : *Organizational Commitment, Loyalty, Work Quality, Partial Least Square*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 LATAR BELAKANG	14
1.2 DIAGRAM KETERKAITAN MASALAH	16
1.3 PEMBATASAN MASALAH	16
1.4 TUJUAN PENELITIAN	16
1.5 MANFAAT PENELITIAN	17
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 KOMITMEN ORGANISASI	19
<i>2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi</i>	<i>19</i>
<i>2.1.2 Komponen Komitmen Organisasi</i>	<i>20</i>
<i>2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi</i>	<i>20</i>
2.2 KUALITAS KERJA KARYAWAN	25
<i>2.2.1 Pengertian Kualitas Kerja Karyawan</i>	<i>25</i>
<i>2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Karyawan</i>	<i>26</i>
<i>2.2.3 Cara Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan</i>	<i>27</i>
<i>2.2.4 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kualitas Kerja</i>	<i>27</i>
2.3 LOYALITAS KARYAWAN	28
<i>2.3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan</i>	<i>28</i>

2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	29
2.3.3 Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan	31
2.3.4 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Loyalitas Karyawan	31
2.4 HIPOTESIS.....	32
2.5 STRUCTURAL EQUATION MODELING	33
2.5.1 Metode Alternatif SEM dengan PLS	34
2.6 PENELITIAN TERDAHULU	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 OBJEK PENELITIAN	36
3.1.1 Populasi dan Sampel	36
3.1.2 Variabel dan Indikator Penelitian	36
3.2 DIAGRAM ALIR PENELITIAN	37
3.3 URAIAN DIAGRAM ALIR	37
3.3.1 Persiapan Penelitian	37
3.3.2 Pengumpulan Data	39
3.3.3 Pengolahan Data dan Analisis dengan PLS.....	39
3.3.4 Pembahasan	41
3.3.5 Simpulan dan Saran	41
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 DEMOGRAFI RESPONDEN	42
4.1.1 Jenis Kelamin	42
4.1.2 Usia	43
4.1.3 Pendidikan Terakhir	43
4.1.4 Masa Kerja di PT BMC	44
4.1.5 Status Kepegawaian	45
4.2 PENGOLAHAN DATA	45
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model)	46
4.2.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	48
4.2.3 Pengujian Hipotesis dan Analisis	49
4.3 PEMBAHASAN	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 SIMPULAN	54

5.2 SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sampel Pencapaian Unit Produksi Februari 2017	15
Gambar 1.2 Masa Kerja Karyawan PT BMC	15
Gambar 2.1 Model Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas dan Kualitas Kerja Karyawan	32
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	38
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4.2 Usia Responden	43
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	44
Gambar 4.4 Masa Kerja Responden	45
Gambar 4.5 Status Kepegawaian Responden	45
Gambar 4.6 Model Struktural	49
Gambar 4.7 <i>Output Bootstrapping</i>	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan antara SEM dengan Teknik Statistik Lainnya	33
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	37
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4.4 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	47
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.6 Nilai R-square	49
Tabel 4.7 <i>Result for Inner Weight</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	61
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	65