

## DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Coombs, W.T (2015). ONGOING CRISIS COMMUNICATION Planning, Managing, And Responding (Fourth Edition). SAGE Publikations, Inc: University Of Central Florida

Sellnow, Timothy and Seeger Matthew W. 2013. Theorizing Crisis Communications. John & Sons, Inc. West Sussex.

Coombs, W.T (2019). ONGOING CRISIS COMMUNICATION Planning, Managing, And Responding (Fifth Edition). SAGE Publikations, Inc: Texas a&m University

Coombs, W.T & Holladay, Sherry J. 2010. The Handbook Of Crisis Communication. Blackwell Publishing: West Sussex

Andriani M.Si, Helmina, (2020) METODE PENELITIAN KUALITATIF & KUANTITATIF, CV. Pustaka Ilmu: Jakarta

Hafni Sahir, Syafrida, (2022) Metodologi Penelitian, KBM Indonesia: Jogjakarta

Ki, E., & Nekmat, E. (2014). Situational crisis communication and interactivity: Usage and effectiveness of Facebook for crisis management by Fortune 500 companies. Computers in Human Behavior

Kriyantono, R. (2015). Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif. Jakarta: Kencana Prenada Meda Group

Internet

[Daftar 5 Grup Media dengan Pembaca Terbanyak Menurut IDA Halaman all - Kompas.com](#)

[Bank Syariah Indonesia \(bankbsi.co.id\)](#)

[Soal Layanan BSI Terkena Serangan Siber, Dirut: Perlu Pembuktian Lebih Lanjut \(kompas.com\)](#)

[Gangguan Sistem BSI dan Kepercayaan Ekonomi Syariah Halaman all - Kompas.com](#)

[Layanan BSI Eror Diduga Terkena Serangan Ransomware, Virus Apa Itu? Halaman all - Kompas.com](#)

[Hacker Ransomware LockBit Klaim Curi 15 Juta Data BSI, Pakar: Diperkirakan sejak Libur Lebaran Halaman all - Kompas.com](#)

[Antisipasi Serangan Siber, APPI: Perusahaan Wajib Perkuat Sistem Keamanan Digital \(kompas.com\)](#)

[Data Nasabah BSI Diduga Disebar Hacker, Kominfo Bicara soal Ancaman Sanksi Halaman all - Kompas.com](#)

[Wapres Minta BSI Benahi dan Perkuat Sistem Teknologi Halaman 2 - Kompas.com](#)

[Layanan BSI Terganggu, Ekonom Unair: Picu Turunnya Kepercayaan Nasabah Halaman 2 - Kompas.com](#)

[Viral, Twit Nasabah Mengaku Kehilangan Uang Rp 378 Juta, Ini Tanggapan BSI Halaman all - Kompas.com](#)