

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU  
ORIENTASI INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN SIKAP KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi kasus Pada Karyawan Perbankan Syariah)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Manajemen**



**Adimas Wicaksono**

**2191021011**


**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSTAS BAKRIE  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Adimas Wicaksono**

**NIM : 2191021011**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 28 November 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama: Adimas Wicaksono  
NIM: 2191021011  
Program Studi: Magister Manajemen  
Judul Tesis: Pengaruh Kecerdasan Emosional, Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Innovation Behavior Dan Sikap Kerja Sebagai Variabel Intervening  
Tahun: 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Okder Pendrian, S.TP., M.M.



Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM.



Penguji : Prof M. Taufiq Amir, SE, MM, Ph.D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 November 2023

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT yang tiada hentinya memberi rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas tesis dalam rangka mencapai gelar Magister Manajemen yang berjudul “*Pengaruh Kecerdasan Emosional, Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Innovation Behavior Dan Sikap Kerja Sebagai Variabel Intervening*”. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan tesis ini sangatlah berat dan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Okder Pendrian, S.TP., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
2. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM., selaku dosen penguji/pembahas yang telah membantu saya untuk menguji serta memberikan masukan yang sangat berguna untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
3. Kedua orang tua penulis yang telah membantu saya dari segala aspek untuk menyelesaikan tesis ini;
4. Istri dan anak tercinta yang selalu menjadi latar belakang penulis dalam menyelesaikan tesis ini; dan
5. Teman, sahabat dan pihak-pihak lain yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu didalam ungkapan terima kasih ini.

Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas seluruh kebaikan semua pihak yang telah berkenan membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di dalam maupun di luar negeri tercinta.

Jakarta, 28 November 2023

**Penulis**



**Adimas Wicaksono**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Nama: Adimas Wicaksono  
NIM: 2191021011  
Program Studi: Magister Manajemen

Dengan Innovation Behavior Dan Sikap Kerja Sebagai Variabel Intervening demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU ORIENTASI INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN SIKAP KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus Pada Karyawan Perbankan Syariah)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 November 2023

Yang menyatakan



Adimas Wicaksono

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU ORIENTASI  
INOVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN SIKAP KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi kasus Pada Karyawan Perbankan Syariah)**

Adimas Wicaksono

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan emosional dan perilaku orientasi inovasi terhadap kinerja karyawan dengan sikap kerja sebagai variabel intervening. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada perbankan syariah selama kurang dari 1 tahun hingga lebih dari 10 tahun. Dengan sampel penelitian berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer. Data primer dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner secara langsung dan menyebarkan kuesioner menggunakan link google form kepada pihak-pihak sasaran penelitian yaitu karyawan perbankan syariah. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Model dari paket software statistik AMOS dalam model dan pengkajian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan Emosional berdampak positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan. (2) Kecerdasan Emosional berdampak positif dan signifikan pada Sikap Kerja. (3) Perilaku Orientasi Inovasi memiliki dampak positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan. (4) Perilaku Orientasi Inovasi memiliki dampak positif dan signifikan pada Sikap Kerja Karyawan di Perbankan Syariah. (5) Sikap Kerja memiliki dampak positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan di lingkungan Perbankan Syariah. (6) Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan melalui Sikap Kerja di lingkungan Perbankan Syariah. Temuan ini menunjukkan bahwa adanya mediasi sikap kerja memperkuat hubungan antara kecerdasan emosional yang baik dan kinerja karyawan. (7) Perilaku Orientasi Inovasi memiliki pengaruh tidak langsung yang positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan melalui Sikap Kerja di lingkungan Perbankan Syariah. Temuan ini mengindikasikan bahwa adanya mediasi sikap kerja dengan hubungan antara perilaku orientasi inovasi yang baik dan kinerja karyawan.

*Kata Kunci: Kecerdasan Emosional; Perilaku Orientasi Inovasi; Kinerja Karyawan; Sikap Kerja*

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INNOVATION  
ORIENTATION BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
WORK ATTITUDE AS AN INTERVENING VARIABEL  
(Case study of Sharia Banking Employees)**

Adimas Wicaksono

---

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of emotional intelligence and innovation orientation behavior on employee performance with work attitude as an intervening variabel. The population of this study are employees who have worked in sharia banking for less than 1 year to more than 10 years. With a research sample of 100 people. This study uses a quantitative approach. The data in this research uses primary data. Primary data in this research was collected by distributing questionnaires directly and distributing questionnaires using a Google Form link to the research target parties, namely sharia banking employees. The data analysis method in this research uses the Structural Equation Model from the AMOS statistical software package in modeling and hypothesis assessment.*

*The research results show that: (1) emotional intelligence has a positive and significant impact on employee performance. (2) Emotional Intelligence has a positive and significant impact on Work Attitudes. (3) Innovation Orientation Behavior has a positive and significant impact on Employee Performance. (4) Innovation Orientation Behavior has a positive and significant impact on employee Work Attitudes in Sharia Banking. (5) Work Attitude has a positive and significant impact on Employee Performance in the Sharia Banking environment. (6) Emotional Intelligence has a positive and significant indirect influence on Employee Performance through Work Attitudes in the Sharia Banking environment. These findings indicate that the mediation of work attitudes strengthens the relationship between good emotional intelligence and employee performance. (7) Innovation Orientation Behavior has a positive and significant indirect influence on Employee Performance through Work Attitudes in the Sharia Banking environment. These findings indicate that there is mediation between work attitudes and the relationship between good innovation orientation behavior and employee performance.*

**Keywords:** Emotional Intelligence; Innovation Oriented Behavior; Employee performance; Work attitude

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....                                     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 5           |
| 1.3 Tujuan .....  | 5           |
| 1.4 Manfaat .....   | 5           |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....   | <b>7</b>    |
| 2.1 Definisi Konsep .....   | 7           |
| 2.1.1 Kecerdasan Emosional .....  | 7           |
| 2.1.2 Perilaku Orientasi Inovasi .....  | 8           |
| 2.1.3 Sikap Kerja .....   | 8           |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan.....   | 9           |
| 2.2 Telaah teori yang relevan .....   | 9           |
| 2.3 Kerangka pikiran.....   | 10          |
| 2.4 Hipotesis .....   | 11          |
| 2.4.1 Kecerdasan Emosional Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan.....             | 11          |
| 2.4.2 Kecerdasan Emosional Berpengaruh Positif Terhadap Sikap Kerja.....                  | 12          |
| 2.4.3 Perilaku Orientasi Inovasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan..... | 12          |



|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 2.4.4        | Perilaku Orientasi Inovasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Sikap Kerja                 | 13        |
| 2.4.5        | Sikap Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 13        |
| 2.4.6        | Kecerdasan Emosional Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Sikap Kerja.....       | 13        |
| 2.4.7        | Perilaku Orientasi Inovasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Sikap Kerja..... | 14        |
| <b>BAB 3</b> | <b>METODOLOGI.....</b>  | <b>15</b> |
| 3.1          | Obyek Studi .....   | 15        |
| 3.1.1        | Variabel Eksogen (Variabel Bebas) .....   | 15        |
| 3.1.2        | Variabel Endogen (Variabel Terikat) .....   | 15        |
| 3.1.3        | Variabel Intervening .....  | 15        |
| 3.2          | Metode yang digunakan.....  | 16        |
| 3.2.1        | Metode Pengumpulan Data .....   | 16        |
| 3.3          | Teknik sampling.....  | 16        |
| 3.3.1        | Populasi .....  | 16        |
| 3.3.2        | Sampel .....  | 17        |
| 3.4          | Operasionalisasi variabel .....   | 17        |
| 3.5          | Teknik Analisis .....   | 18        |
| 3.6          | Instrumen .....   | 19        |
| 3.6.1        | Validitas dan Reliabilitas .....  | 19        |
| 3.6.2        | Analisis PLS SEM.....   | 20        |
| <b>BAB 4</b> | <b>HASIL DAN ANALISIS.....</b>  | <b>22</b> |
| 4.1          | Hasil Penelitian .....  | 22        |
| 4.1.1        | Karakteristik Responden .....   | 22        |
| 4.1.2        | Uji Kelayakan Model .....   | 25        |
| 4.1.3        | Uji Hubungan Antar Konstruk.....  | 29        |
| 4.2          | Pembahasan .....  | 33        |
| 4.2.1        | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan .....                             | 33        |
| 4.2.2        | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Sikap Kerja.....                                   | 33        |
| 4.2.3        | Pengaruh Perilaku Orientasi Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan .....                       | 34        |
| 4.2.4        | Perilaku Orientasi Inovasi Terhadap Sikap Kerja.....                                      | 34        |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.2.5                       | Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                                    | 35        |
| 4.2.6                       | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Sikap Kerja .....      | 35        |
| 4.2.7                       | Pengaruh Perilaku Orientasi Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Sikap Kerja..... | 36        |
| <b>BAB 5</b>                | <b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>   | <b>37</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....   | 37        |
| 5.2                         | Keterbatasan.....  | 38        |
| 5.3                         | Rekomendasi.....   | 39        |
| 5.3.1                       | Penelitian selanjutnya.....  | 39        |
| 5.3.2                       | Rekomendasi untuk Manajemen .....  | 39        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |  | <b>40</b> |

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran ..... 11

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Presentase pertumbuhan kredit, aset dan dana pihak ketiga Perbankan Syariah di Indonesia ..... | 3  |
| Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....   | 4  |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....  | 17 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 22 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....   | 23 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | 23 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan .....   | 24 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....  | 24 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen dan AVE.....   | 25 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....  | 27 |
| Tabel 4.8 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung .....  | 29 |
| Tabel 4.9 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung .....  | 30 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian VIF .....   | 31 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengukuran R-Square.....  | 32 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengukuran F-Square .....   | 32 |

**DAFTAR LAMPIRAN**