

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *PERCEIVED SECURITY* TERHADAP PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD* OLEH USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



INDAH PERMATASARI

1191002052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**


2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Permatasari

NIM : 1191002052

Tanda Tangan : 

Tanggal : 22 Agustus 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Indah Permatasari

NIM : 1191002052

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use dan Perceived Security Terhadap Penggunaan Quick Response Indonesian Standard* oleh Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

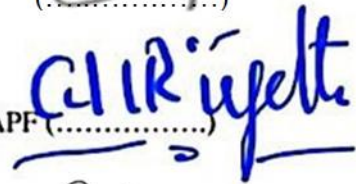
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Monica Weni Pratiwi SE., M. Si



(.....)

Penguji I : DR Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPP (.....)



Penguji II : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA (.....)



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Januari 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir ini dengan judul **“Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Perceived Security Terhadap Penggunaan Quick Response Indonesian Standard oleh Usaha Mikro, Kecil dan Menengah”**. Penulisan proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran dan motivasi dalam membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
2. DR Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPF. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam Tugas Akhir ini;
3. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam Tugas Akhir ini;
4. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 22 Agustus 2023



Indah Permatasari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Permatasari
NIM : 1191002052
Program Studi : Akuntansi Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED SECURITY TERHADAP PENGGUNAAN QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD OLEH USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2023

Yang menyatakan



Indah Permatasari

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *PERCEIVED SECURITY* TERHADAP PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE* *INDONESIAN STANDARD* OLEH USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH

Indah Permatasari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *perceived security* terhadap penggunaan QRIS oleh UMKM makanan dan minuman di Jakarta. Penelitian ini didasari dengan adanya hasil penelitian yang berbeda-beda dan masih terbatasnya penelitian terdahulu mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan QRIS pada usaha mikro, kecil, dan menengah. Penelitian ini menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk membangun hipotesis yang menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi perilaku seseorang untuk menggunakan suatu sistem. Responden penelitian ini adalah para pelaku UMKM makanan dan minuman di Jakarta yang menggunakan QRIS lebih dari satu tahun pemakaian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner berbasis elektronik. Analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) yang diolah menggunakan aplikasi statistik *Smart Partial Least Square*. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *perceived security* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention to use* dan *behavioral intention to use* berpengaruh positif terhadap *actual use*.

Kata kunci : *Quick Response Code Indonesian Standard*, *Technology Acceptance Model*, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, AND PERCEIVED SECURITY THE USE OF THE QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD BY MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES

Indah Permatasari¹

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived security on the adoption of QRIS by micro, small, and medium-sized food and beverage enterprises in Jakarta. This research is based on the mixed results and the limited previous research on the factors that influence the use of the QRIS application in micro, small, and medium enterprises. This study uses the Technology Acceptance Model (TAM) to build a hypothesis that explains the factors that influencing a person's behavior in using a system. The respondents of this research are micro, small, and medium enterprises in the food and beverage sector that use the QRIS application located in Jakarta. The data collection technique in this study used an electronic-based questionnaire. Data analysis used the Structural Equation Model (SEM) approach which was processed using the Smart Partial Least Square statistical application. The results concluded that perceived usefulness, perceived ease of use and perceived security have a positive effect on behavioral intention to use and behavioral intention to use positively affects actual use.

Keywords: Quick Response Code Indonesian Standard, Technology Acceptance Model, Micro, Small, and Medium Enterprises

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i>	10
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> penelitian Sebelumnya	11
2.2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	11
2.2.2 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>	12
2.2.3 <i>Actual Use</i>	14
2.2.4 <i>Behavioral Intention to Use</i>	15
2.2.5 <i>Perceived Usefulness</i>	15
2.2.6 <i>Perceived Ease of Use</i>	16
2.2.7 <i>Perceived Security</i>	17
2.2.8 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	17
2.3 Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	21
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Security</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	23

2.3.4 Pengaruh <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Populasi dan Sampling	25
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel	26
3.3.1 <i>Actual Use</i>	26
3.3.2 <i>Behavioral Intention to Use</i>	26
3.3.3 <i>Perceived Usefulness</i>	27
3.3.4 <i>Perceived Ease of Use</i>	28
3.3.5 <i>Perceived Security</i>	29
3.4 Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Pembahasan	31
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	31
4.1.2 Hasil <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	34
4.1.3 Hasil <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	38
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	41
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	41
4.2.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i> .	42
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Security</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	43
4.2.4 Pengaruh <i>Behavioral Intention to Use</i> terhadap <i>Actual Use</i>	44
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Keterbatasan Penelitian	45
5.3 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model Venkatesh dan Davis (1996)</i>	10
Gambar 2. 2 Logo <i>Quick Response Indonesian Standard</i>	12
Gambar 2. 3 Perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan QRIS	14
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i>	36
Gambar 4.2 <i>Inner Model Hasil Bootstrapping</i>	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Item Pertanyaan <i>Actual Use</i>	26
Tabel 3. 2 Variabel dan Item Pertanyaan <i>Behavioral Intention to Use</i>	27
Tabel 3. 3 Variabel dan Item Pertanyaan <i>Perceived Usefulness</i>	27
Tabel 3. 4 Variabel dan Item Pertanyaan <i>Perceived Ease of Use</i>	28
Tabel 3. 5 Variabel dan Item Pertanyaan <i>Perceived Security</i>	29
Tabel 4. 1 Demografi Responden	31
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	33
Tabel 4. 3 Nilai <i>Average Extracted Variance</i>	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Diskriminan Validitas <i>Cross Loading</i>	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Estimate Path Coefficient</i> pada <i>Bootstraping</i>	38
Tabel 4. 7 Hasil <i>R-Square</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2: Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	58
Lampiran 3: Statistik Deskriptif Variabel	83
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Vaalidity</i>).....	85
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Vaalidity</i>).....	86
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran 7: Hasil Uji <i>Inner Model</i>	88