

**PENGARUH *INTEGRATIVE LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PERILAKU *EXTRA-ROLE* KARYAWAN PT XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**MAGHFIRAH ISLAMI SAMSIR**

**1131001100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH *INTEGRATIVE LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PERILAKU *EXTRA-ROLE* KARYAWAN PT XYZ**

**TUGAS AKHIR**



**MAGHFIRAH ISLAMI SAMSIR**

**1131001100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Magfirah Islami Samsir**

**NIM : 1131001100**

**Tanda Tangan**



**Tanggal : 11 Agustus 2017**




**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maghfirah Islami Samsir  
NIM : 1131001100  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh *Integrative Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Perilaku *Extra-Role* Karyawan PT XYZ.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si (  )  
Penguji 1 : Dr. Suwandi, SE, M.Si (  )  
Penguji 2 : Ir. Urip Sedyowidodo, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2017

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Pengaruh Integrative Leadership dan Employee Engagement Terhadap Perilaku Extra-Role Karyawan PT XYZ*”.

Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Papa dan Mama tersayang, Samsir Arif dan Masita Samsir yang dengan ketulusan hati kalian untuk selalu gigih memberikan motivasi, dorongan moril maupun materikepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan perjuanganmu Papa dan Mama.
2. Kakak dan Adikku tersayang, Fitrah islami dan Fijrah Felya yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku dosen pembimbing penelitian tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian penelitian tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Suwandi, SE, M.Si dan Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, MM sebagai dosen penguji dan dosen pembahas yang telah memberikan masukan sehingga tugas akhir bisa dilanjutkan hingga tahap akhir.
5. Bapak Aurino Rilman A. Djamaris, Ir, MM.s sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan selalu membantu peneliti dalam proses belajar di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.
7. Ersa Prasada dan keluarga yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat penulis Feyola Nabilla, Resfiari Annisa, Adinda Adenin, Pepy Noviryesta, Ogie Gamma Putra, Wella Apriani, Muhammad Rhandi, Nadia Aljufri dan Jihan Sultan yang telah memberikan dukungan dan masukan serta canda tawa kepada penulis selama menyelesaikan penyusunan penelitian tugas akhir
9. Departemen HRD, Bapak Indra P. Jacobalis selaku chief HRD, Mas Ady, Mas Budhiyanto, Mas Havid dan Mbak Merti, Pak Romel dan Mbak Wati selaku staff HRD yang menerima peneliti sebagai anak magang dan selanjutnya menjadi karyawan kontrak baik untuk penyusunan laporan praktek kerja maupun laporan tugas akhir.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Oleh karena itu penulis menerima kritik ataupun saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 11 Agustus 2017

Maghfirah Islami Samsir

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Maghfirah Islami Samsir  
NIM : 1131001100  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*Pengaruh Integrative Leadership dan Employee Engagement Terhadap Perilaku Extra-Role Karyawan PT XYZ*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Agustus 2017

Yang menyatakan  
  
(Maghfirah Islami Samsir)

**PENGARUH *INTEGRATIVE LEADERSHIP* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PERILAKU *EXTRA-ROLE* KARYAWAN  
PT XYZ**

Maghfirah Islami Samsir<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *integrative leadership* dan *employee engagement* terhadap perilaku *extra-role*. Variabel *integrative leadership* diukur melalui *wisdom, humility, altruistic calling, emotional healing, organizational stewardship, persuasive mapping, vision* dan *service*. Variabel *employee engagement* diukur melalui *vigor, dedication* dan *absorption*. Variabel perilaku *extra-role* yang dalam penelitian ini juga disebut *organizational citizenship behavior* diukur melalui *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy* dan *civic virtue*. Kuesioner disebar dengan metode sensus langsung kepada 93 karyawan *middle management* PT XYZ. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa *employee engagement* karyawan PT XYZ berpengaruh positif dan signifikan, hubungan *integrative leadership* PT XYZ tidak berpengaruh signifikan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketika *tingkat employee engagement* karyawan PT XYZ tinggi maka hal tersebut berpotensi meningkatkan perilaku *extra-role*, sedangkan tinggi atau rendahnya tingkat *integrative leadership* yang dihadapi karyawan PT XYZ tidak berpotensi secara langsung pada perilaku *extra-role* karyawan PT XYZ. Dianjurkan agar perusahaan menggunakan faktor-faktor *employee engagement* sehingga dapat meningkatkan perilaku *extra-role*. Selain itu terungkap pula dalam penelitian, variabel lain yang mempengaruhi perilaku *extra-role* melalui wawancara mendalam terhadap 4 karyawan PT XYZ. Penelitian selanjutnya disarankan meneliti mengenai budaya organisasi, keterikatan karyawan melalui kontrak kerja pada perusahaan dan benefit lain yang ditawarkan perusahaan.

Kata Kunci : *Integrative Leadership, Employee Engagement, Perilaku Extra-Role*

---

<sup>1</sup>Mahasiswi Program Studi Manajemen Universitas Bakrie



***EFFECT OF INTEGRATIVE LEADERSHIP AND EMPLOYEE  
ENGAGEMENT TO EXTRA-ROLE BEHAVIOR PT XYZ  
EMPLOYEES***

Maghfirah Islami Samsir<sup>1</sup>

---

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of integrative leadership and employee engagement to extra-role behavior. The integrative leadership variables are measured through wisdom, humility, altruistic calling, emotional healing, organizational stewardship, persuasive mapping, vision and service. Employee engagement variables are measured through vigor, dedication and absorption. The extra-role behavior variable in this study is also called organizational citizenship behavior measured through altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy and civic virtue. The questionnaire was distributed by direct census method to 93 middle management employees of PT XYZ. The correlation test results showed that employee engagement of PT XYZ employees had positive and significant influence, while integrative leadership relationship has no significant effect. This study concludes that when employee engagement level of PT XYZ employee is high then it has the potential to increase the extra-role behavior, while the high or low level of integrative leadership faced by PT XYZ employees is not directly potential for extra-role behavior of PT XYZ employees. It is recommended that companies use employee engagement factors so as to enhance extra-role behavior. Also revealed in the study, other variables that influence extra-role behavior through in-depth interviews of 4 employees of PT XYZ. Subsequent research is advised to examine the organizational culture, employee engagement through work contracts at the company and other benefits offered by the company.*

*Keywords: Integrative Leadership, Employee Engagement, Extra-Role Behavior*

---

<sup>1</sup>*Student of University Bakrie, Management Major*

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR..... v

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xv

    BAB I ..... 1

PENDAHULUAN ..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 9

1.3 Batasan Masalah..... 10

1.4 Perumusan Masalah ..... 10

1.5 Tujuan Penelitian ..... 11

1.6 Manfaat Penelitian ..... 11

1.7 Sistematika Penulisan ..... 12

    BAB II ..... 13

TINJAUAN PUSTAKA ..... 13

2.1 *Integrative Leadership* ..... 13

    2.1.1 Definisi dan Konsep *Integrative Leadership* ..... 13

    2.1.2 Dimensi *Integrative Leadership* ..... 14

2.2 *Employee Engagement* ..... 16

    2.2.1 Definisi dan Konsep *Employee Engagement* ..... 16

    2.2.2 Dimensi *Employee Engagement* ..... 18

2.3 Perilaku *Extra-Role* atau *Organization Citizenship Behavior (OCB)* ..... 19

    2.3.1 Definisi Perilaku *Extra-Role*..... 19

    2.3.2 Definisi dan Konsep *Organization Citizenship Behavior (OCB)*..... 20

    2.3.3 Dimensi *Organizational Citizenship Behavior*..... 21

2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Hubungan Antar Variabel .....	29
2.5.1	Hubungan <i>Integrative Leadership</i> dengan Perilaku <i>Extra-Role</i> .....	29
2.5.2	Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Perilaku <i>Extra-Role</i> .....	29
2.6	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	31
2.6.1	Kerangka Pemikiran .....	31
2.6.2	Hipotesis Penelitian .....	31
	BAB III.....	33
	METODE PENELITIAN .....	33
3.1	Rancangan Penelitian .....	33
3.2	Objek Penelitian.....	34
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.1	Studi Kepustakaan .....	36
3.5.2	Studi Lapangan.....	37
3.6	Operasionalisasi Variabel .....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian .....	47
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.3	Uji Regresi Berganda.....	50
3.7.4	Uji Hipotesis .....	51
	BAB IV.....	54
	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	54
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	54
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
4.1.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
4.1.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Departemen.....	57

4.2	Pengolahan Data dan Analisis .....	58
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian .....	58
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	63
4.2.3	Uji Regresi Berganda .....	66
4.2.4	Uji Hipotesis .....	67
4.3	Implikasi Manajerial .....	76
	BAB V .....	80
	PENUTUP .....	80
5.1	Kesimpulan .....	80
5.2	Saran .....	80
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	81
	LAMPIRAN .....	88

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Loss Time PT XYZ Periode Agustus 2016-Januari 2017.....5  
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....31  
Gambar 4. 1 Grafik Uji Normal Variabel Organizational Citizenship Behavior.....64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Proses Pembayaran Gaji Karyawan PT XYZ Periode Agustus 2016- Januari 2017 .....	2
Tabel 1. 2 Loss Time PT XYZ Periode Agustus 2016-Januari 2017.....	4
Tabel 1. 3 Tabel Masa Kerja Karyawan PT XYZ.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Jumlah Responden Penelitian Karyawan PT XYZ.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	38
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Integrative Leadership.....	40
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Employee Engagement.....	44
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	46
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Pembagian Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Departemen.....	57
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Integrative Leadership.....	59
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Employee Engagement.....	60
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	61
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Shapiro-Wilk Test.....	63
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4. 15 Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 4. 16 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji statistik t).....	69
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	75

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Penelitian

Lampiran 3 Wawancara Verbatim