

**ANALISIS BENEFIT DAN PROGRAM TERHADAP  
LOYALITAS IM3 @ SCHOOL DI KOMUNITAS SEKOLAH  
JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**



**RAHADIYOSO ARBA FERIA  
A110610009**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
2010**



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahadiyoso Arba Feria

NIM : A110610009

Tanda Tangan:



Tanggal : 4 November 2010

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Rahadiyoso Arba Feria  
NIM : A110610009  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Benefit dan Program Terhadap Loyalitas  
*IM3 @ School* di Komunitas Sekolah Jakarta Selatan

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D

Penguji : Tri Wismiarsi, Ph.D

Penguji : Ir. Aurino R.A. Djamaris, MM



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 November 2010

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan terselesainya Karya Akhir ini berkat dorongan, semangat yang terus menerus yang ditunjukkan ke penulis baik moril maupun materil. Kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi penulis sendiri untuk mengembangkan keilmuan yang dimilikinya. Pada kesempatan ini, ijin penulis untuk menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Deddy Herdiansyah, Ph.D, selaku ketua program studi manajemen yang telah memberikan pedoman pembelajaran program studi manajemen.
2. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, Ph.D selaku pembimbing tugas akhir yang telah mencurahkan tenaga dan waktu selama proses bimbingan dari awal sampai terselesainya karya akhir ini.
3. Ibu Tanty Luciandary, selaku *Manager Marketing Communication* Jakarta Branch yang telah memberikan masukan serta informasi berupa data-data yang diperlukan untuk membatu penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Endang, selaku guru SMAN 90 Jakarta Selatan yang telah membantu saya dalam pengumpulan data.
5. Bapak-bapak & Ibu-ibu Dosen Pengajar Universitas Bakrie yang telah memberikan pengajaran pada proses pembelajaran selama menempuh studi.
6. Orang tua, dan teman-teman yang telah mendorong, memberi semangat penulis sehingga terselesainya tugas akhir ini.

Akhir kata sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, semoga karya tulis ini membawa manfaat bagi penulis dan untuk keilmuan di masa mendatang. Penulis memohon masukan dan saran membangun dalam penyempurnaan karya akhir ini.

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahadiyoso Arba Feria  
NIM : A110610009  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Disain Riset

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS BENEFIT DAN PROGRAM TERHADAP LOYALITAS *IM3* @  
SCHOOL DI KOMUNITAS JAKARTA SELATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 4 November 2010

Yang menyatakan



(RAHADIYOSO AF )