

**ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP KEWAJIBAN
PENGELOLAAN SAMPAH KAWASAN
(STUDI KASUS DI ENAM KAWASAN PROVINSI DKI JAKARTA)**

TUGAS AKHIR



KINTAN SUCI NABILLA

1212915018

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP KEWAJIBAN
PENGELOLAAN SAMPAH KAWASAN
(STUDI KASUS DI ENAM KAWASAN PROVINSI DKI JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Teknik



KINTAN SUCI NABILLA

1212915018

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kintan Suci Nabilla

NIM :1212915018

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Kintan Suci Nabilla
NIM : 1212915018
Program Studi : Teknik Lingkungan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Analisis Pemangku Kepentingan Terhadap Kewajiban
Pengelolaan Sampah Kawasan (Studi Kasus di Enam
Kawasan Provinsi DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Sirin Fairus, S.TP., M.T.



Penguji : Diki Surya Irawan, S.T., M.Si.



Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc., Ph.D.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Januari 2024

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Tugas Akhir dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Lingkungan pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Disadari bahwa tugas akhir tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir, yaitu:

- 1) Orang tua, adik dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik moral maupun materil kepada penulis;
- 2) Ibu Sirin Fairus, S.TP., M.T. dan Ibu Prisma Nursetyowati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang senantiasa mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam selama penulisan Tugas Akhir;
- 3) Bapak Diki Surya Irawan, S.T., M.Si. dan Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang turut memberikan masukan selama penulisan Tugas Akhir;
- 4) Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang senantiasa memberikan pengetahuan, arahan dan dukungan selama penulis mengikuti pendidikan;
- 5) Teman-teman Teknik Lingkungan Kelas Karyawan 2021 angkatan 15, 16 dan 17 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir;
- 6) Daniel Sulthani yang telah menjadi *Prudentials* bagi penulis.

Disadari bahwa Tugas Akhir jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan perbaikan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir yang telah ditulis dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kintan Suci Nabilla

NIM 1212915018

Program Studi : Teknik Lingkungan

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Analisa Preferensi Alternatif dan Perilaku Terencana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP KEWAJIBAN PENGELOLAAN SAMPAH KAWASAN (STUDI KASUS DI ENAM KAWASAN PROVINSI DKI JAKARTA)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 30 Januari 2024

Yang menyatakan



Kintan Suci Nabilla

**ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP KEWAJIBAN
PENGELOLAAN SAMPAH KAWASAN (STUDI KASUS DI ENAM
KAWASAN PROVINSI DKI JAKARTA)**

Kintan Suci Nabilla

ABSTRAK

Sumber sampah DKI Jakarta sebesar 60,5% berasal dari kawasan permukiman, kegiatan usaha/kawasan sebesar 28,7% dan fasilitas umum sosial sebesar 10,8%. Pengelolaan sampah kawasan di Provinsi DKI Jakarta bersandar pada Peraturan Gubernur No. 102 Tahun 2021 tentang Kewajiban Pengelolaan Sampah Kawasan dan Perusahaan. Untuk membantu kawasan dalam memilih alternatif kegiatan pengelolaan sampah dilakukan pengambilan keputusan kriteria menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Di Provinsi Jakarta, dipilih Apartemen Ascott, Hotel Shangri-la sebagai representasi kawasan permukiman. *Pacific Place Mall*, RSUD Cipayung sebagai representasi kawasan komersial serta *Gandaria Office 8 PT Jakarta Industrial Estate* Pulogadung sebagai representasi kawasan industri. Tahap pemilahan agar berjalan baik, perlu diketahui terlebih dahulu dari sikap, norma subjektif, kontrol terhadap perilaku masyarakat masyarakat (tenant) dalam memilah sampah di kawasan *Pacific Place Mall* yang termasuk ke dalam Teori Perilaku Terencana atau *Theory of Planned Behavior* (TPB). Alternatif terpilih pada tahap pengurangan adalah menyediakan sedikit mungkin kemasan produk dengan nilai 0.335, pada tahap pemilahan (penempatan wadah pemilahan) adalah pemilahan dilakukan menjadi 3 jenis sampah dengan nilai 0.302, pada tahap pemilahan (pelaku pemilahan) adalah pemilahan sampah dilakukan dari sumber dengan nilai 0.356, pada tahap pengumpulan adalah pengumpulan 2 jenis sampah dengan nilai 0.560, pada tahap penyimpanan sampah adalah dengan desain pelabelan sesuai dengan 4 jenis sampah dengan nilai 0.823, pada tahap pengangkutan adalah diangkut menggunakan truk angkut berizin dengan nilai 0.378, pada tahap pengolahan adalah bekerja sama dengan pelaku usaha pengolahan sampah dengan nilai 0.462, pada tahap pelaporan adalah dilakukan oleh pengelola kawasan dengan nilai 0.600. Terbentuknya model TPB untuk pemilahan sampah di mana Sikap dan Intensi untuk Membayar memiliki korelasi lemah, Norma Subjektif, Kontrol Terhadap Perilaku dan Kesiediaan untuk Memilah Sampah korelasi sedang terhadap perilaku pemilahan sampah.

Kata kunci: AHP, Jakarta, kawasan, pengelolaan sampah, TPB

**STAKEHOLDER ANALYSIS OF REGIONAL WASTE MANAGEMENT
OBLIGATIONS (CASE STUDY IN SIX REGIONS OF DKI JAKARTA PROVINCE)**

Kintan Suci Nabilla

ABSTRACT

The source of DKI Jakarta's waste is 60.5% from residential areas, 28.7% from business activities/areas and 10.8% from public social facilities. Regional waste management in DKI Jakarta Province relies on Governor Regulation no. 102 of 2021 concerning Regional and Company Waste Management Obligations. To assist regions in choosing alternative waste management activities, decision making criteria are carried out using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. In Jakarta Province, Ascott Apartments, Shangri-la Hotel were chosen as representatives of residential areas. Pacific Place Mall, Cipayung Hospital as a representation of the commercial area and Gandaria Office 8 PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung as a representation of the industrial area. In order for the sorting stage to run well, it is necessary to first know the attitudes, subjective norms, control over the behavior of the community (tenants) in sorting waste in the Pacific Place Mall area which is included in the Theory of Planned Behavior (TPB). The chosen alternative at the reduction stage is to provide as little packaging/product as possible with a value of 0.335, at the sorting stage (placement of sorting containers) the sorting is carried out into 3 types of waste with a value of 0.302, at the sorting stage (sorting actors) the waste is sorted from the source with a value 0.356, at the collection stage it is collecting 2 types of waste with a value of 0.560, at the waste storage stage it is with a labeling design according to 4 types of waste with a value of 0.823, at the transportation stage it is transported using a licensed transport truck with a value of 0.378, at the processing stage it is working together with waste processing business actors with a value of 0.462, at the reporting stage it is carried out by area managers with a value of 0.600. The formation of the TPB model for waste sorting where Attitude and Intention to Pay have a weak correlation, Subjective Norms, Control of Behavior and Willingness to Sort Waste have a moderate correlation to waste sorting behavior.

Key words: AHP, area, Jakarta, TPB, waste management

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PRAKATA	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengelolaan Sampah.....	5
2.2 Dasar Hukum Pengelolaan Sampah di Jakarta.....	7
2.3 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	7
2.4 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	13
3.2 Tahapan Penelitian	13
3.3 Responden.....	15
3.4 Teknik Pengolahan Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Pengurangan Sampah	33
4.2 Pemilahan Sampah.....	35
4.3 Pengumpulan Sampah.....	37

4.4	Penyimpanan Sampah.....	38
4.5	Pengolahan Sampah.....	39
4.6	Pengangkutan Sampah.....	40
4.7	Pelaporan Sampah.....	41
4.8	Analisis Perilaku TPB (<i>Theory of Planned Behavior</i>) terhadap Partisipasi Memilah Sampah di Kawasan Komersial (<i>Pacific Place Mall</i>)	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		45
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 2 Daftar <i>stakeholders</i>	15
Tabel 3 Sub kriteria pada kriteria teknis	18
Tabel 4 Sub kriteria pada kriteria keselamatan	19
Tabel 5 Alternatif pengurangan.....	21
Tabel 6 Alternatif pemilahan (penempatan wadah pemilahan)	21
Tabel 7 Alternatif pemilahan (pelaku pemilahan).....	21
Tabel 8 Alternatif pengumpulan	21
Tabel 9 Alternatif penyimpanan.....	22
Tabel 10 Alternatif pengolahan sampah.....	22
Tabel 11 Alternatif pengangkutan sampah.....	22
Tabel 12 Alternatif pelaporan pengelolaan sampah	22
Tabel 13 Nilai perbandingan berpasangan (Saaty & Tran, 2007).....	23
Tabel 14 Skala likert	25
Tabel 15 Hasil uji validitas.....	25
Tabel 16 Hasil uji reliabilitas	26
Tabel 17 Hasil pengolahan data AHP menggunakan <i>expert choice</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Hasil uji koefisien korelasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model perilaku *Theory Planned Behavior* 10

Gambar 2 Alur tahapan penelitian 14

Gambar 3 Diagram alir metode AHP 16

Gambar 4 Penyusunan hierarki 17

Gambar 5 Hierarki tahap pengurangan 34

Gambar 6 Nilai prioritas alternatif pada tahap pengurangan 34

Gambar 7 Hierarki tahap pemilahan (penempatan wadah pemilahan) 35

Gambar 8 Nilai prioritas alternatif pada tahap pemilahan (penempatan wadah sampah)..... 36

Gambar 9 Hierarki tahap pemilahan (pelaku pemilahan) 36

Gambar 10 Nilai prioritas alternatif pada tahap pemilahan (pelaku pemilahan) 36

Gambar 11 Hierarki tahap pengumpulan 37

Gambar 12 Nilai prioritas alternatif pada tahap pengumpulan 37

Gambar 13 Hierarki tahap penyimpanan 38

Gambar 14 Nilai prioritas alternatif pada tahap penyimpanan 38

Gambar 15 Hierarki tahap pengolahan..... 39

Gambar 16 Nilai prioritas alternatif pada tahap pengolahan..... 39

Gambar 17 Hierarki tahap pengangkutan..... 40

Gambar 18 Nilai prioritas alternatif pada tahap pengangkutan..... 40

Gambar 19 Hierarki tahap pelaporan 41

Gambar 20 Nilai prioritas alternatif pada tahap pelaporan 41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengolahan data AHP menggunakan software <i>expert choice</i>	50
Lampiran 2 Pengolahan data TPB menggunakan software SPSS.....	52
Lampiran 3 Kuesioner penelitian AHP	51
Lampiran 4 Kuesioner penelitian TPB	87