

**ANALISIS SENTIMEN PASCA PELATIHAN KESEHATAN
KESELAMATAN KERJA
(STUDI KASUS PT. X.)**

THESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER MANAJEMEN**



**ASTRIED FINNIA AYU KIRANA
2211001033**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya Saya sendiri.
Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk
telah Saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astried Finnia Ayu Kirana

NIM : 2211001033

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Astried', with a long horizontal stroke extending to the right.

Tanggal : 29 January 2024

HALAMAN PENGESAHAN THESIS

Thesis ini diajukan oleh:

Nama : Astried Finnia Ayu Kirana

NIM : 2211001033

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : **ANALISIS SENTIMEN PASCA PELATIHAN KESEHATAN
KESELAMATAN KERJA (STUDI KASUS PT. X.)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr.agr. Wahyudi David. S.TP. M.Sc.

()

Penguji 1 : Muchsin Saggaf Shihab, SE.,M.Sc.,MBA.,Ph.D.

()

Penguji 2 : Ir. Gunardi Endro, MBA.,M.Hum.,M.Soc.Sci., Ph.D.

()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 29 Januari 2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astried Finnia Ayu Kirana

NIM : 2211001033

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Analisis Sentimen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS SENTIMEN PASCA PELATIHAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (STUDI KASUS PT. X.)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Tanggal : 29 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Astried Finnia Ayu Kirana)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
HALAMAN PENGESAHAN THESIS	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
ABSTRAK	XI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
GAMBAR 1.2	3
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6

TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Pengertian Kesehatan dan Keselamatan Kerja	11
2.2.2 Pengertian Konsultasi dan Pelatihan	12
2.3 Kerangka Berpikir	13
GAMBAR 2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Tahapan Penelitian, Tempat & Jadwal Penelitian	16
GAMBAR 3.2 TAHAPAN ANALISIS.....	16
3.3 Objek Penelitian	16
3.4 Jenis dan Sumber Data	17
3.5 Informan	17
3.6 Teknik Pengumpulan Data	17
3.7 Metode Deskriptif.....	19
3.8 Teknik Analisa Data	20
GAMBAR 3.8 TEKNIK ANALISIS DATA	20
3.8.1 Analisis Sentimen.....	21
GAMBAR 3.8.1 ANALISIS SENTIMEN	22
3.9 Validasi Data	22

BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	24
4.1.1 Perusahaan yang terdapat <i>negative feedback</i> pasca pelatihan K3	25
4.1.2 Bidang Keselamatan Kesehatan Kerja (K3).....	28
GAMBAR 4.1.3 DAFTAR & DURASI PELATIHAN K3 YANG DISELENGGARAKAN OLEH PT. X	29
4.1.3 Peningkatan Kualitas Pelayanan PT.X.....	30
4.1.4 Subjek Penelitian	31
4.2 Data Hasil Penelitian	33
4.2.1. Data Hasil <i>In-depth Interview</i> secara terbuka dengan <i>HRD, HSE</i> , Peserta 33	
4.2.2. Pelaksanaan Monitoring, Evaluasi Dan Tindak Lanjut Perbaikan Usaha Secara Berkelanjutan	43
4.3 Pembahasan pada Kinerja Karyawan	45
4.3.1 Bagaimana kinerja karyawan setelah melakukan pelatihan K3	46
4.3.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	50
4.4 Kualitas Pelayanan PT.X pada pelatihan K3 khususnya bidang Ahli K3 Umum	52
BAB V	59
KESIMPULAN & SARAN	59
5.1 KESIMPULAN	59
5.2 SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63
TABEL INTERVIEWERS 1	64

TABEL INTERVIEWERS 2.....	68
TABEL INTERVIEWERS 3.....	72
TABEL INTERVIEWERS 4.....	74
TABEL INTERVIEWERS 5.....	78
TABEL INTERVIEWERS 6.....	80
TABEL INTERVIEWERS 7.....	84
TABEL INTERVIEWERS 8.....	88
TABEL INTERVIEWERS 9.....	91
TABEL INTERVIEWERS 10.....	95
CODING	99
DATA EVALUASI PESERTA TRAINING.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Hasil survey terhadap kualitas pelayanan pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja khususnya bidang Ahli K3 Umum

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran

Gambar 3.2 Tahapan Analisis

Gambar 3.8 Teknik Analisis Data

Gambar 3.8.1 Teknik Analisis Sentimen

Gambar 4.1.3 Daftar & Durasi Pelatihan K3 PT. X.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, izin dan segala nikmat serta karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisis Sentimen Pasca Pelatihan Kesehatan Keselamatan Kerja (Studi Kasus PT.X)”**

Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan dalam menyelesaikan Tesis ini adalah berkat dari Allah SWT serta tidak terlepas dari bantuan semua pihak mulai dari masa awal sampai dengan masa akhir perkuliahan. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini dan secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1) Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjhabana, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Bakrie
- 2) Bapak Dr.agr. Wahyudi David. S.TP. M.Sc selaku dosen pembimbing atas arahan, dorongan, waktu, dan bimbingan beliau sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 3) Bapak Muchsin Saggaf Shihab, SE.,M.Sc.,MBA.,Ph.D selaku dosen penguji dan pembahas.
- 4) Bapak Ir. Gunardi Endro, MBA.,M.Hum.,M.Soc.Sci., Ph.D selaku dosen penguji dan pembahas.
- 5) Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie
- 6) Kedua orangtua tercinta Papa H.M.Soekirno S.E dan Mama Sri Suyati S.E serta kakak-kakak penulis dr.Rady Muhammad Yustiawardhana, MARS.

dan dr.Ginnedy Ismail Yuan yang tulus memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis.

- 7) Suami tercinta Rendy Arnaldo S.T serta anak-anak ku tercinta Eugenea Khayla Fiorenza dan Zildjian Mikhail Alvaro yang tulus memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis.
- 8) Seluruh team PT. ASK yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
- 9) Seluruh staf pengajar dan administrasi Universitas Bakrie atas kesungguhannya memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan magister di Universitas Bakrie.
- 10) Seluruh teman-teman penulis di Batch 16 Magister Manajemen Universitas Bakrie, yang selalu memberikan motivasi dan dorongan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan ini dengan sangat baik.

Penulis terbuka atas saran dan masukan sehingga penulis dapat menulis lebih baik di kemudian hari. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terutama dalam lingkungan Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie serta seluruh pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf bila ada kata-kata dalam penyampaian yang kurang berkenan. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, 29 Januari 2024



(Astried Finnia Ayu Kirana)

ABSTRAK

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) merupakan hal yang tidak terpisahkan dalam sistem ketenagakerjaan dan sumber daya manusia. K3 tidak saja sangat penting dalam meningkatkan jaminan sosial dan kesejahteraan para pekerjanya akan tetapi jauh dari itu K3 mempunyai dampak positif atas keberlanjutan produktivitas kerja. Permasalahan yang dihadapi perusahaan yaitu masih tingginya risiko kecelakaan kerja karena kurangnya penekanan kebijakan K3 di perusahaan serta masih banyak pekerja yang tidak memahami bahkan mengabaikan pentingnya K3 terhadap tenaga kerja itu sendiri dan terhadap Perusahaan. PT. X adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dalam bidang pembinaan K3 yang berkompetisi dengan 200 perusahaan yang tersebar di Indonesia. Oleh sebab itu, beberapa Perusahaan telah mengikuti pelatihan K3 khususnya bidang Ahli K3 Umum yang diselenggarakan oleh PT.X untuk menekan terjadinya resiko kecelekaan kerja. PT.X melakukan feedback evaluasi pada setiap pelatihan yang dilakukan, dan pada feedback tersebut terdapat 28% komentar negatif dari peserta pelatihan yang menjadi identifikasi masalah, dan peneliti ingin mengetahui bagaimana motif dan alasan peserta yang merasa tidak puas dengan memberikan *negative feedback* setelah melakukan pelatihan dengan PT.X dalam menerapkan pengetahuannya di tempat kerja?

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan dan pendekatan metode wawancara dengan studi kasus di PT.X. Penelitian menggunakan Analisis Sentimen sebagai landasan teori yaitu teknik atau cara yang digunakan untuk mengidentifikasi bagaimana sebuah sentimen diekspresikan menggunakan teks dan bagaimana sentimen tersebut bisa dikategorikan sebagai sentimen positif maupun negative.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan yang ada pada pelatihan K3 khususnya pada bidang studi Ahli K3 Umum sebagaimana tuntutan pesertanya belum sepenuhnya terpenuhi. Bahkan petunjuk-petunjuk teknis pelayanan belum dapat membantu untuk menciptakan pelayanan yang berkualitas. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya kualitas pelayanan yang baik pada pelatihan yang diselenggarakan oleh PT.X disebabkan oleh faktor psikologis, dan komunikasi, pelayanan serta koordinasi penyelenggara dengan pihak Kemnaker RI dalam menentukan instruktur, modul, dan jadwal durasi pada suatu mata pelajaran. Namun hal tersebut hanya dikomentari oleh pesertanya saja tidak dengan *usernya* yaitu dalam hal ini divisi HSE dan dengan pemilih vendor dalam hal ini divisi HR / *training development*.

Saran kedepannya bahwa PT. X dalam penerapan standard pelayanannya yang merupakan suatu komitmen penyelenggara dengan suatu kualitas yang ditentukan atas dasar perpaduan harapan-harapan peserta pelatihan dan kemampuan penyelenggara pelayanan tidak hanya terpaku pada standard pelayanan yang ada namun terus melakukan tindakan perbaikan kearah yang lebih baik