

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto (2018:83), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*; Dalam Jurnal Pemasaran Kompetitif . <http://doi.org/10.32493/jpkpk.vli2.856>
- Atmaja (2018), *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*, Jurnal Ecodomica Vol.2 No.1 , 49-63
- Harbani (2010), *Teori Administrasi Publik*, Bandung : CV. Alfabeta
- Kasmir dalam Tri Maryati (2021), *Pencapaian Kinerja Karyawan oleh beragam faktor*. <http://eprints.kwiekkiangie.ac.id>
- Lian Ardiani (2020), *Jurnal Implementasi Sentimen Analisis Tanggapan Masyarakat Terhadap Pembangunan di Kota Pontianak*
- Linawati (2020), *Jurnal Analisis Sentimen untuk Mengetahui Kelemahan dan Kelebihan Pesaing Bisnis Rumah Makan berdasarkan Komentar Positif dan Negatif di Instagram*
- Mangkunegara dalam Maryati (2021:15) *Mengukur Kinerja Karyawan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Remaja Rosdakarya
- Muniz et al (2009), *Kebijakan Keselamatan Kerja dan pelaksanaan SMK3*
- Paramita Hana (2012), *Unsur-unsur K3, Peraturan Undang-undang, Implementasi, Edisi 1*, Surabaya, Cipta Produksi
- Prayitno (2012:197), *Layanan Konsultasi dalam Jurnal Implementasi Layanan Konsultasi Dalam Bimbingan Konseling di SMKN Se Kota Semarang Tahun Pelajaran 2015* oleh Aris Munandar.
- Prof.Dr. Patrisius Istiarto Djiwandono (2023), *Penelitian Kualitatif itu Mengasyikkan, Metode Penelitian untuk Bidang Humaniora dan Kesusasteraan*
- Rudelvi Yana Yanis (2018), *Jurnal Analisis Sentimen terhadap Debat Pemilihan Gubernur Jakarta tahun 2017*
- Sugiyono (2006) *Populasi & Sampel* . digilib.sttkd.ac.id

- Sugiyono (2017:219), *Teknik Pengumpulan Data Merupakan Langkah yang Paling Strategis*, Bandung : CV.Alfabeta
- Sugiyono (2018), *Tujuan dari in depth Interview*. digilib.sttkd.ac.id
- Sugiyono (2019), *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D*, Bandung: CV. Alfabeta
- Sutrisno dan Kusmawan Ruswandi, (2007:6) *Syarat-syarat Kerja Mempengaruhi Tercapainya Keselamatan dan Kesehatan Dalam Bekerja*
- Wawan Eko Yulianto, Ph.D. (2023), *Penelitian Kualitatif itu Mengasyikkan, Metode Penelitian untuk Bidang Humaniora dan Kesusasteraan*
<http://Repository.umsu.ac.id>
- Widodo (2018:6), *Manajemen Pelatihan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Yanis (2018), *Analisis Sentimen terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan pada Guru-Guru SMK Eklesia dan Bina Insani Jailolo*
- Zeitamhl, Parasuraman & Berry dalam Ratminto & Winarsih :2009 – 182, *The Service Quality Puzzle Business Horizons*, dalam Jurnal Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Tata Kota dan Pertamanan Kota Gorontalo oleh Yulinda Ismail.
- Zulfikri Sukarno, (Juni,2023), *Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN Makassar Rayon Timur)*