

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAWYER REKANAN MENGGUNAKAN *WEB DEVELOPMENT LIFE
CYCLE METHODOLOGY* (STUDY KASUS: PT JACCS MPM FINANCE
INDONESIA)**

TUGAS AKHIR



**MITA MEILINA PUTRI
1192922001**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAWYER REKANAN MENGGUNAKAN *WEB DEVELOPMENT LIFE
CYCLE METHODOLOGY* (STUDY KASUS: PT JACCS MPM FINANCE
INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA KOMPUTER**



**MITA MEILINA PUTRI
1192922001**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mita Meilina Putri

NIM : 1192922001

Tanda tangan :



Tanggal : 12 Februari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mita Meilina Putri
NIM : 1192922001
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Lawyer*
Rekanan Menggunakan *Web Development Life Cycle*
Methodology (Study Kasus: PT JACCS MPM Finance
Indonesia)

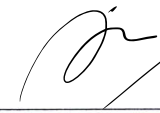
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S. Kom., M. Kom.

()

Penguji : Dita Nurmadewi, S. Kom., M.Kom.

()

Penguji : Zakiul Fahmi Jailani, S. Kom., MSc.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat -Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Lawyer* Rekanan Menggunakan *Web Development Life Cycle Methodology* (Study Kasus: PT JACCS MPM Finance Indonesia). Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Ibu Dita Nurmadewi, S. Kom., M. Kom., selaku dosen Penguji yang telah membantu, memberi masukan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Zakiul Fahmi Jailani, S. Kom., MSc., selaku dosen Penguji yang telah membantu, memberi masukan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Kedua Orang Tua, Abang Rully, Uni Nyanya, Uda Leo, Kak Ika, Dhea, Jia, Gyan dan Ranya yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, maupun material dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. PT JACCS MPM Finance Indonesia, departemen Legal dan Litigasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
6. Rekan – rekan kerja PT JACCS MPM Finance Indonesia (Mba Dwi, Bang Bobby, Meysi, Sophie, Della, Benny, Chandra, Mbak Arin, Lintang dan

Gustav) yang senantiasa memberikan semangat, doa, dukungan moral, maupun material dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Teman – teman kelas karyawan Universitas Bakrie (Deara, Mas Agung, Mas Siswo, dan Fachri) yang saling *support*, mendoakan, menyemangati dan menemani penulis sehingga tugas akhir ini selesai.
8. Semua pihak yang dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta masukan selama penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2024



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mita Meilina Putri
NIM : 1192922001
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Analisis Perancangan Sistem

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Lawyer*

Rekanan Menggunakan *Web Development Life Cycle Methodology* (Study Kasus:
PT JACCS MPM Finance Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2024

Yang menyatakan



(Mita Meilina Putri)

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Lawyer* Rekanan
Menggunakan *Web Development Life Cycle Methodology* (Study Kasus:
PT JACCS MPM Finance Indonesia)**

Mita Meilina Putri

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi membantu perusahaan dalam mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi yang diperlukan untuk meningkatkan efisiensi operasional. Pada PT JACCS Mitra Pinasthika Mustika Finance Indonesia sendiri yang merupakan sebuah perusahaan *multifinance*, beroperasi dalam pembiayaan konsumen saat ini sering kali menghadapi kendala dalam penarikan angsuran dan menangani kredit macet. Berdasarkan masalah yang dihadapi, perusahaan memerlukan bantuan dari bagian Litigasi dengan bekerja sama dengan *Lawyer* untuk menyelesaikan perkara yang timbul tersebut dan sering kali melalui jalur hukum. Namun, pengelolaan data *lawyer* dan penyelesaian perkara masih terpisah, pencatatan dilakukan secara manual menggunakan *Excel*, menyebabkan kesulitan dalam mengakses informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pengajuan *lawyer* rekanan dengan memanfaatkan *Web Development Life Cycle Methodology*. Sistem informasi ini menjadi wadah untuk mengelola data *lawyer*, sehingga ini dapat memfasilitasi kontrol kerja sama dengan jasa hukum dalam menangani perkara hukum yang timbul dari kegiatan *Collection*. Hasil penelitian ini berupa analisis kebutuhan dan rancangan aplikasi melalui 1 *use case diagram*, 5 *use case* skenario, 6 *activity diagram* dan antar muka yang dibuat dengan aplikasi *Figma*.

Kata kunci: *Web Development Life Cycle Methodology*, Sistem Informasi *Lawyer*, *Figma*.

Analysis and Design of Associate Lawyer Information Sistem Using Web Development Life Cycle Methodology (Case Study: PT JACCS MPM Finance Indonesia)

Mita Meilina Putri

ABSTRACT

The use of information technology assists companies in collecting, processing, and providing the necessary information to improve operational efficiency. PT JACCS Mitra Pinasthika Mustika Finance Indonesia, a multifinance company operating in consumer financing, often faces challenges in loan installment withdrawals and handling delinquent credits. Based on the encountered issues, the company requires assistance from the Litigation department by collaborating with lawyers to resolve arising cases, often through legal channels. However, the management of lawyer data and case resolution is currently separate, with manual recording using Excel, leading to difficulties in accessing information.

This research aims to analyze and design a lawyer submission information sistem utilizing the Web Development Life Cycle Methodology. This information sistem serves as a platform to manage lawyer data, facilitating collaboration with legal services in handling legal cases arising from Collection activities. The research results include the analysis of requirements and application design through 1 use case diagram, 5 use case scenarios, 6 activity diagrams, and interfaces created with the Figma application.

Keyword: Web Development Life Cycle Methodology, Information Sistem, Lawyer, Figma.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Sistem Informasi..... | 6 |
| 2.2 Analisis dan Perancangan Sistem..... | 6 |
| 2.3 Advokat | 7 |
| 2.4 <i>Web Development Life Cycle</i> (WDLC)..... | 8 |
| 2.5 <i>Unifed Modeling Language</i> (UML) | 10 |
| 2.6 <i>Figma</i> | 11 |
| 2.6.1 Kelebihan <i>Figma</i> | 12 |
| 2.7 Litigasi..... | 13 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 19 |
| 3.1 Kerangka Penelitian..... | 19 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 20 |
| 3.3 Metode Pengembangan Sistem..... | 21 |
| 3.4 Objek Penelitian PT JACCS Mitra Pinasthika Mustika Finance Indonesia (PT JACCS MPM Finance Indonesia) | 22 |
| 3.4.1 Struktur Organisasi | 23 |

| | |
|--|-----------|
| BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 24 |
| 4.1 Perencanaan <i>Website</i> | 24 |
| 4.1.1 Menentukan Tujuan Pembuatan dari Perancangan Website..... | 24 |
| 4.1.2 Mengidentifikasi Proses Bisnis | 24 |
| 4.1.2.1 Gambaran Sistem Informasi Sebelumnya | 25 |
| 4.1.2.2 Gambaran Sistem Informasi yang Diusulkan | 26 |
| 4.1.3 Menentukan Pengguna | 27 |
| 4.2 Analisis Kebutuhan <i>Website</i> | 27 |
| 4.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem | 27 |
| 4.2.2 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I dan II (<i>Fungsional</i>) | 29 |
| 4.2.3 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III | 30 |
| 4.3 Perancangan..... | 32 |
| 4.3.1 <i>Use Case Diagram</i> | 32 |
| 4.3.2 <i>Use Case</i> Skenario | 33 |
| 4.3.2.1 <i>Use Case</i> Skenario <i>Register & Login</i> Akun. | 33 |
| 4.3.2.2 <i>Use Case</i> Skenario Verifikasi Data <i>Lawyer</i> | 34 |
| 4.3.2.3 <i>Use Case</i> Skenario <i>Review</i> Data <i>Lawyer</i> | 35 |
| 4.3.2.4 <i>Use Case</i> Skenario <i>Approval</i> Data <i>Lawyer</i> | 35 |
| 4.3.3 <i>Activity Diagram</i> | 36 |
| 4.3.3.1 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman <i>Register & Login</i> | 36 |
| 4.3.3.2 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman <i>Upload</i> Dokumen Kelengkapan <i>Lawyer</i> | 37 |
| 4.3.3.3 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman Verifikasi Data <i>Lawyer</i> | 37 |
| 4.3.3.4 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman <i>Review</i> Data <i>Lawyer</i> | 38 |
| 4.3.3.5 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman <i>Approval</i> Data <i>Lawyer</i> | 38 |
| 4.3.3.6 <i>Activity Diagram</i> User Mengakses Halaman Laporan Kerja sama | 39 |
| 4.4 Hasil Perancangan Sistem Informasi <i>Lawyer</i> Rekanan..... | 39 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 4.4.1 | <i>Layout</i> Dari Halaman <i>Login</i> | 39 |
| 4.4.2 | <i>Layout</i> Dari Halaman <i>Home</i> | 39 |
| 4.4.3 | <i>Layout</i> Dari Halaman Pengajuan Kerjasama <i>Lawyer</i> | 40 |
| 4.4.4 | <i>Layout</i> Dari Halaman Verifikasi Data | 41 |
| 4.4.5 | <i>Layout</i> Dari Halaman <i>Review</i> Data | 42 |
| 4.4.6 | <i>Layout</i> Dari Halaman <i>Approval</i> Data..... | 42 |
| 4.4.7 | <i>Layout</i> Dari Halaman Laporan..... | 43 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 44 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 44 |
| 5.2 | Saran | 45 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 46 |
| | LAMPIRAN | 47 |
| 1. | Surat Pengantar Kampus Untuk Ijin Penelitian..... | 48 |
| 2. | Surat Izin Perusahaan terkait Penelitian | 49 |
| 3. | Alokasi Waktu | 50 |
| 4. | Skrip Wawancara..... | 51 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 <i>Web Developmenr Life Cycle (WDLC) Model</i> | 8 |
| Gambar 3.1 Kerangka Penelitian | 19 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Divisi Legal, <i>Litigation & Compliance</i> | 23 |
| Gambar 4.1 Alur Proses yang Diusulkan | 26 |
| Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> yang Diusulkan | 32 |
| Gambar 4.3 <i>Activity Diagram User</i> Mengakses Halaman <i>Register & Login</i> | 36 |
| Gambar 4.4 <i>Activity Diagram User</i> Mengakses Halaman <i>Upload</i> Dokumen Kelengkapan Data <i>Lawyer</i> | 37 |
| Gambar 4.5 <i>Activity Diagram User</i> Mengakses Halaman Verifikasi Data <i>Lawyer</i> ... | 37 |
| Gambar 4.6 <i>Activity Diagram User</i> Mengakses Halaman <i>Review Data Lawyer</i> | 38 |
| Gambar 4.7 <i>Activity Diagram User</i> Mengakses Halaman <i>Approval Data Lawyer</i> | 38 |
| Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Laporan Kerja sama..... | 39 |
| Gambar 4.9 Halaman <i>Login</i> | 39 |
| Gambar 4.10 Halaman <i>Home</i> | 40 |
| Gambar 4.11 Halaman <i>Upload</i> Dokumen Kelengkapan Data <i>Lawyer</i> | 41 |
| Gambar 4.12 Halaman Verifikasi Data <i>Lawyer</i> | 42 |
| Gambar 4.13 Halaman <i>Review Data Lawyer</i> | 42 |
| Gambar 4.14 Halaman <i>Approval Data Lawyer</i> | 43 |
| Gambar 4.15 Halaman Laporan Kerja sama | 43 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 <i>Use Case Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2.2 Penelitian terdahulu..... | 14 |
| Tabel 4.1 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I dan II (<i>Fungsional</i>)..... | 29 |
| Tabel 4.2 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I dan II (<i>Non-Fungsional</i>)..... | 30 |
| Tabel 4.3 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III (<i>Fungsional</i>) | 31 |
| Tabel 4.4 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III (<i>Non-Fungsional</i>) | 31 |
| Tabel 4.5 <i>Use Case</i> Skenario <i>Register & Login Akun</i> | 33 |
| Tabel 4.6 <i>Use Case</i> Skenario <i>Verifikasi Data Lawyer</i> | 34 |
| Tabel 4.7 <i>Use Case</i> Skenario <i>Review Data Lawyer</i> | 35 |
| Tabel 4.8 <i>Use Case</i> Skrenario <i>Approval Data Lawyer</i> | 35 |