

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN *PET GROOMING* BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *THROWAWAY PROTOTYPING*
(STUDI KASUS: *BOOW CATS GROOMING*)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer**



ULFA FADHILAH AINI F DJAPRI

1222912004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini merupakan hasil karya original dari saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan
dengan benar**

NAMA : Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri

NIM : 1222912004

Tanda Tangan :



Tanggal : 1 Januari 2024

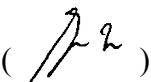
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ulfa Fadhilah Aini
NIM : 1222912004
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Pet Grooming* Berbasis *Web* Menggunakan metode *Throwaway Prototyping* (Studi Kasus: *Boow Cats Grooming*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1	: Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc.	()
Pembimbing 2	: Brian Arnesto Sitorus, S.Kom., M.Sc.	()
Pembahas 1	: Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom	()
Pembahas 2	: Dr. Shidiq Al Hakim, S.T, M.Eng.	()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 26 Februari 2024

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir yang diberi judul “ Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Pet Grooming* Berbasis Web Menggunakan metode *Throwaway Prototyping* (Studi Kasus: *Boow Cats Grooming*). Penelitian ini merupakan langkah penting dalam rangka pemenuhan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Bakrie.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa kemudahan dan kelancaran penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari peran semua pihak yang terlibat. Dukungan berupa moril material dan doa menjadi yang telah diberikan memberikan fondasi yang kuat dan motivasi yang besar dalam menghadapi setiap proses yang dilalui dalam pembuatan tugas akhir. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc. Selaku dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan meluangkan waktu, fikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir.
2. Brian Arnesto Sitorus, S.Kom., M.Sc. Selaku dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan meluangkan waktu, fikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Bakrie juga bertindak sebagai Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Dr. Shidiq Al Hakim, S.T, M.Eng. selaku Dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Pihak *Boow Cats Grooming* yang memberikan kesempatan untuk menjadi objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir.

6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang berperan penting dalam memberikan motivasi dan doa sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Semua pihak yang telah terlibat dalam proses pembuatan tugas akhir.

Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang diberikan dapat membantu perbaikan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Jakarta, 1 Januari 2024



Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri
NIM : 1222912004
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembang ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Pet Grooming* Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Throwaway Prototyping* (Studi Kasus: *Boow Cats Grooming*)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 1 Januari 2024

Yang menyatakan



Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Pet Grooming*
Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Throwaway Prototyping***

(Studi Kasus: *Boow Cats Grooming*)

Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri

ABSTRAK

Dalam era teknologi seperti sekarang ini sistem informasi memiliki peranan penting dalam kemajuan sebuah bisnis. *Boow Cats Grooming* merupakan sebuah bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak dibidang perawatan hewan peliharaan terkhusus kucing. *Boow Cats Grooming* sendiri masih menggunakan cara manual dalam melakukan pengelolaan bisnis. Keterbatasan ini memberikan dampak yang signifikan dalam pengelolaan bisnis salah satunya adalah penumpukan antrian dan kesalahan dalam proses pencatatan. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dan pemilik *Boow Cats Grooming* dalam proses *booking grooming* dan pengelolaan data. Aplikasi ini nantinya akan dirancang berbasis website menggunakan metode pengembangan *Throwaway Prototyping* dengan penggambaran UML (*Unified Modeling Language*). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada *Boow Cats Grooming* didapatkan hasil bahwa analisis dan perancangan sistem yang diusulkan memiliki solusi yang efektif dalam meningkatkan efisiensi dan mutu layanan *grooming* hewan.

Kata Kunci: Aplikasi berbasis *web*, *Pet Grooming*, *Throwaway Prototyping*, UML

Analysis and Design of a Web-Based Pet Grooming Management Information System Using the Throwaway Prototyping Method

(Case Study: Boow Cats Grooming)

Ulfa Fadhilah Aini F. Djapri

ABSTRACT

In today's technological era, information systems play a crucial role in the progress of a business. Boow Cats Grooming is a Micro, Small, and Medium-sized Enterprise (MSME) specializing in pet care, particularly for cats. Currently, Boow Cats Grooming still relies on manual methods for managing their business. This limitation has a significant impact on business management, including queue buildup and errors in the recording process. The purpose of this study is to simplify the process of booking grooming and data management for customers and owners of Boow Cats Grooming. The application will be designed as a website using the Throwaway Prototyping development method with UML (Unified Modeling Language) representation. Based on research conducted at Boow Cats Grooming, the proposed system analysis and design have provided an effective solution for improving the efficiency and quality of pet grooming services.

Keywords: *Web-based application, Pet Grooming, Throwaway Prototyping, UML.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem	5
2.2 Informasi	5
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.4 Sistem Informasi Manajemen.....	6
2.5 Analisis dan Perancangan.....	7
2.6 <i>Website</i>	7
2.7 <i>Throwaway Prototyping</i>	8
2.8 <i>Pet grooming</i>	12
2.9 Manajemen <i>Pet Grooming</i> pada <i>Boow Cats Grooming</i>	12
2.10 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	17
2.10.1 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.10.2 <i>Activity Diagram</i>	18
2.10.3 <i>Sequence Diagram</i>	19
2.10.4 <i>Class Diagram</i>	20
2.11 Figma.....	22

2.12	BPMN (<i>Business Process Modeling Notation</i>)	23
2.13	Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Kerangka Penelitian	33
3.1.1	Tahap <i>Planning</i>	34
3.1.2	Tahap <i>Analysis</i>	35
3.1.3	Tahap <i>Design</i>	36
3.2	Sumber Data	37
3.2.1	Data Primer	37
3.3	Metode Pengambilan Data	38
3.3.1	Observasi	38
3.3.2	Wawancara	38
3.3.3	Studi Literatur	38
3.4	Objek Penelitian	39
3.4.1	<i>Boow Cats Grooming</i>	39
3.5	Struktur Organisasi	41
3.6	Alokasi Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Proses Bisnis.....	43
4.1.1	Proses Binis Berjalan	43
4.1.2	Proses Bisnis Usulan.....	44
4.2	Tahap <i>Planning</i>	46
4.2.1	Identifikasi Ruang Lingkup	46
4.2.2	Identifikasi Pengguna	46
4.3	Tahap <i>Analysis</i>	47
4.3.1	<i>Requirement Elicitation</i> Tahap I	47
4.3.2	<i>Requirement Elicitation</i> Tahap II.....	50
4.3.3	<i>Requirement Elicitation</i> Tahap III.....	53
4.4	Tahap <i>Design Perancangan</i>	57
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	58
4.4.2	<i>Use case Scenario</i>	59
4.4.3	<i>Activity Diagram</i>	70
4.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	77
4.4.5	<i>Class Diagram</i>	82
4.5	Tahap <i>Design Prototype</i>	83
4.5.1	Halaman Utama	83

4.5.2	Halaman Registrasi	84
4.5.3	Halaman <i>Login</i>	85
4.5.4	Halaman <i>Dashboard</i>	86
4.5.5	Halaman <i>Booking</i>	88
4.5.6	Halaman Pembayaran	89
4.5.7	Halaman <i>Pelaporan</i>	91
4.5.8	Halaman <i>Rating & Review</i>	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Throwaway Prototyping</i>	9
Gambar 2. 2 Proses Bisnis Boow <i>Cats Grooming</i>	16
Gambar 2. 3 Notasi BPMN	24
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	34
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Boow <i>Cats Grooming</i>	41
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Berjalan	44
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Usulan	46
Gambar 4. 3 <i>Use case diagram</i> Aplikasi Manajemen Pet <i>Grooming</i> Pada Boow <i>Cats Grooming</i>	58
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Registrasi	71
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Login	72
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Booking	73
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	74
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	75
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Pelaporan	75
Gambar 4. 10 <i>Activity diagram</i> Rating & Review	76
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	77
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Login	78
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Booking	79
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	79
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	80
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Pelaporan	81
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Rating & Review	81
Gambar 4. 18 <i>Class Diagram</i>	82
Gambar 4. 19 Halaman Utama.....	84
Gambar 4. 20 Halaman Registrasi	85
Gambar 4. 21 Halaman <i>Login</i>	86
Gambar 4. 22 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	87
Gambar 4. 23 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	87
Gambar 4. 24 Halaman <i>Dashboard</i> Pemilik	88
Gambar 4. 25 Halaman <i>Booking</i>	89
Gambar 4. 26 Halaman Pembayaran.....	90
Gambar 4. 27 Halaman Informasi Pembayaran	91
Gambar 4. 28 Halaman Laporan Pelanggan – <i>Unpaid</i>	92
Gambar 4. 29 Halaman Laporan Pelanggan – Process	93
Gambar 4. 30 Halaman Laporan Pelanggan – <i>After Grooming</i>	94
Gambar 4. 31 Halaman Laporan Admin - <i>Unpaid</i>	95
Gambar 4. 32 Halaman Laporan Admin - <i>Process</i>	96
Gambar 4. 33 Halaman Laporan Admin – <i>After Grooming</i>	96
Gambar 4. 34 Halaman Laporan Pemilik – <i>Unpaid</i>	97
Gambar 4. 35 Halaman Laporan Pemilik – <i>Process</i>	97
Gambar 4. 36 Halaman Laporan Pemilik – <i>After Grooming</i>	98
Gambar 4. 37 Halaman <i>Rating & Review</i> Pelanggan	99
Gambar 4. 38 Halaman <i>Rating & Review</i> Admin	100
Gambar 4. 39 Halaman <i>Rating & Review</i> Pemilik.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kelebihan dan kekurangan metode <i>Throwaway Prototyping</i>	11
Tabel 2.2 Kegiatan <i>grooming</i> pada <i>study case Boow Cats Grooming</i>	13
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case</i>	18
Tabel 2.4 Notasi <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2. 5 Notasi <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.6 Notasi <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 4. 1 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I (Fungsional)	48
Tabel 4. 2 <i>Requirement Elicitation</i> tahap I (Non Fungsional)	49
Tabel 4. 3 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap II (Fungsional).....	50
Tabel 4. 4 <i>Requirement Elicitation</i> tahap II (Non Fungsional)	52
Tabel 4. 5 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III (Fungsional).....	54
Tabel 4. 6 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III (Non Fungsional).....	57
Tabel 4. 7 <i>Use Case Scenario</i> Registrasi	59
Tabel 4. 8 <i>Use Case Scenario</i> Login	60
Tabel 4. 9 <i>Use case scenario</i> Booking	62
Tabel 4. 10 <i>Use Case Scenario</i> Pembayaran.....	63
Tabel 4. 11 <i>Use Case Scenario</i> Verifikasi Pembayaran	65
Tabel 4. 12 <i>Use Case Scenario</i> Pelaporan	66
Tabel 4. 13 <i>Use Case Scenario</i> Rating & Review	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alokasi Waktu Penelitian.....	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 3 Surat Penerimaan Penelitian.....	108
Lampiran 4 Hasil Wawancara	109
Lampiran 5: Hasil Kuisisioner.....	114
Lampiran 6: Hasil Dokumentasi	120