

DAFTAR PUSTAKA

- Alya, D., Putri, T., & Zuliestiana, D. A. (2023). *Pengaruh Kualitas Web (Webqual) Terhadap Kepuasan Pengguna Mamikos Di Indonesia*. 10(2), 936–945.
- Andre, Y., & Tileng, K. G. (2019). *Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas X Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)*. *Aiti*, 16(1), 49–64.
<https://doi.org/10.24246/aiti.v16i1.49-64>
- Azmi, R. K., Krisnanik, E., & Indarso, A. O. (2021). *Kualitas Website E-learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance*. *Senamika*, April, 353–362.
- Chia, D., & Silalahi, M. (2019). *Analisis Kualitas Website Kyou.Id Terhadap Kepuasan Pembeli Menggunakan Metode Importance-Perfomance Analysis*. *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 2(2), 193–200.
<https://doi.org/10.24176/sitech.v2i2.4018>
- Devitasari. (2020). *Analisis Kualitas Website Tokome.id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis*. 123.
- Feb, M., & Setyoroni, R. (2019). *Analisis Kualitas Website Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*. 1, 7.
- Jamaludin, F. F. (2021). *Analisis dan Implementasi Kualitas Website DISKOMINFO Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis*. *E-Proceeding of Engineering*.
- Kemala, R., Siregar, D., & Fitriawan, R. A. (2018). *Analisis Kualitas Website Ruangguru. Com Menggunakan Webqual 4. 0 Dan Ipa (Importance Performance Analysis) Ruangguru. Com Website Quality Analysis Using Webqual 4. 0 and Ipa (Importance Performance Analysis)*. Vol, 5(1), 1201–1208.
- Meli, K. M., & Supriyanto. (2022). *Analisis Kualitas Website Portal Universitas Ahmad Dahlan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis*. *Jurnal SAINTEKOM*, 12(2), 210–222.
<https://doi.org/10.33020/saintekom.v12i2.336>

- Pridianto, F. H. (2016). *Analisis Kualitas Social Commerces Menggunakan Metode Webqual 4.0*. *Spektrum Industri*, 11(2g), 117–242.
- Ramadina, F. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website ORAMI)*.
- Sari, C. L., & Wibowo, S. (2017). *Analisis Kualitas Website UDATA.ID Telkom Digital Service Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 3(2).
- Sinagabariang, D. J. B., & Sharif, O. O. (2017). *Analisis Kepuasan Pelanggan Tokopedia Berdasarkan Webqual 4.0 Menggunakan Metode Costumer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis*.
- Website Performance Tees.co.id*. (2023). Similarweb.
<https://www.similarweb.com/website/tees.co.id/#overview>