

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS  
(Studi Kasus Dokter yang Terdaftar di KPP Pratama Sunter Tahun 2016)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi




**RIZKA FAZANAUVA  
1111002077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
AGUSTUS 2017**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama** : Rizka Fazanauva  
**NIM** : 1111002077  
**Tanda Tangan** :   
**Tanggal** : 28 Agustus 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Rizka Fazanauva  
NIM : 1111002077  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan  
Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan  
Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Dokter yang  
Terdaftar di KPP Pratama Sunter)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Pudjadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA

Penguji I : Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA.

Penguji II : Dr. Titā Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA

Handwritten signatures of the examiners and supervisor. The top signature is in black ink and appears to be 'Tri Pudjadi Susilo'. Below it are two blue ink signatures, one for 'Rene Johannes' and one for 'Dr. Titā Djuitaningsih'. Each signature is enclosed in a hand-drawn circle.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2017

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tri Pudjadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan semangat, waktu, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan koreksi serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
2. Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA. selaku dosen pembahas dalam seminar proposal yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji sidang akhir saya yang memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat untuk tugas akhir ini.
4. Muhammad Hidayat yang telah memberikan doa, semangat, tenaga dan waktunya untuk membantu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
5. Papa Solihin, Mama Nany Intari, Bapak Sumarjo, Mama Warisih yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, nasihat, dan dukungan secara moral dan material selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Jujuk Sumardiono dan Setiani Imaningtyas yang telah membantu penulis dalam mencari responden dalam penelitian ini.
7. Rahannisa Ayu Nadya dan Desty Rosdianti yang banyak memberikan bantuan dan dukungan moril kepada penulis.
8. Nurbarida Intan Fajriah yang telah memberikan bantuan material dan dukungan moril serta inspirasi dalam penyusunan tugas akhir kepada penulis.

9. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sunter dan para responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan serta saran dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat menjadi kontribusi yang baik serta dapat bermanfaat baik secara langsung maupun tidak langsung kepada seluruh pihak akademisi dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 2017

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Fazanauva  
NIM : 1111002077  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Dokter Terdaftar di KPP Pratama Sunter tahun 2016)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Agustus 2017

Yang Menyatakan,



(Rizka Fazanauva)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

(Studi Kasus Dokter yang Terdaftar di KPP Pratama Sunter Tahun 2016)

**Rizka Fazanauva**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan persepsi tentang ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Sampel terpilih sebanyak 30 orang yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sunter tahun 2016. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode *Purposive Sampling* dalam penentuan sampel. Pengujian kualitas data dilakukan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian dan analisis data yang dilakukan meliputi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji autokorelasi, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan uji signifikan parameter individual (uji t) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil dari pengolahan data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan persepsi tentang ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,011 dan 0,000. Sedangkan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dengan nilai signifikansi sebesar 0,549.

Kata kunci : Kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi tentang ketegasan sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**FACTORS THAT INFLUENCE THE INDIVIDUAL TAXPAYER  
COMPLIANCE**

*(Case Study of Doctors that Registered in Sunter Tax Service Office in 2016)*

**Rizka Fazanauva**

---

**ABSTRACT**

*This research aims to examine the influence of tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, perception of tax penalties towards the individual taxpayer compliance. The sample of this research came from of thirty correspondences who are all registered as tax payers in Sunter Tax Services Office in 2016. This research using primary data with the sampling method is Purposive Sampling. The test for data quality is using validity test and reliability test. In this reseach t test and Adjusted R square ( $R^2$ ) are used for the hypotesis test. The result of this research showed that tax awarness and knowledge and understanding of tax regulation significantly influence towards the individual taxpayer compliance with the significant value 0,011 and 0,000. While knowledge and understanding of tax regulation does not influence significantly towards the individual taxpayer compliance with the significant value 0,549.*

*Key Word: Tax Awarness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, Perception of Tax Penalties, Individual Taxpayer Compliance*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>Bab 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya .....	8
2.1.1 Definisi Pajak .....	8
2.1.2 Definisi Wajib Pajak .....	8
2.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas ...	9
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak .....	10
2.1.6 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan ....	11
2.1.7 Persepsi tentang Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	12
2.2 Hipotesis .....	21
<b>Bab 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Populasi dan Sampling .....	23
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.4 Metode Analisis Data .....	29
3.5 Model Penelitian.....	33

**Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
4.1.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas atau Asumsi Klasik..	39
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	44
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48

**Bab 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	51
5.3 Saran .....	52

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
-----------------------------	-----------

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Model Penelitian ..... 34

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	28
Tabel 4.1	Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	35
Tabel 4.2	Data Responden .....	36
Tabel 4.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	39
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan .....	39
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Persepsi tentang Ketegasan Sanksi Perpajakan .....	40
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi .....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual.....	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....	60
Lampiran 3 Uji Validitas.....	61
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	63
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	65
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Lampiran 7 $r_{tabel}$ .....	67
Lampiran 8 Tabel Durbin-Watson .....	68
Lampiran 9 $t_{tabel}$ .....	69
Lampiran 10 Data Responden.....	70