

**EVALUASI KINERJA BANK SAMPAH “BASKOM GRIKA”
DI PERUMAHAN GRIYA KATULAMPA, BOGOR**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

HANA FITRIYANI

1222915013

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

**EVALUASI KINERJA BANK SAMPAH “BASKOM GRIKA”
DI PERUMAHAN GRIYA KATULAMPA, BOGOR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Lingkungan



UNIVERSITAS
BAKRIE

HANA FITRIYANI

1222915013

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Hana Fitriyani

NIM : 1222915013

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Februari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hana Fitriyani
NIM : 1222915013
Program Studi : Teknik Lingkungan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kinerja Bank Sampah “Baskom Grika” di Perumahan Griya Katulampa, Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Sirin Fairus, S.TP., M.T.

Penguji 1 : Prof. Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr.Sc.,
Ph.D., IPM., ASEAN Eng.

Penguji 2 : Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc, Ph.D.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Evaluasi Kinerja Bank Sampah “Baskom Grika” Di Perumahan Griya Katulampa, Bogor”.

Semua ini tentu tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, izinkan untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Dadang dan Ibunda Sri Suwasti serta Kakak dan Adik yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, memberikan perhatian dan kasih sayang yang tiada henti.
2. Ibu Sirin Fairus, S.TP., M.T selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, dan masukan kepada penulis.
3. Ibu Prof. Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr.Sc., Ph.D., IPM., ASEAN Eng. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan untuk mengarahkan saya dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc, Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan untuk mengarahkan saya dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Lingkungan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Bakrie.
6. Ibu Yuyun dan Ibu Anis selaku pengelola Baskom Grika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan baru kepada penulis.
7. Teman-teman di Teknik Lingkungan yang selalu berjuang bersama, serta Abram, Adina, Kevin, Aqilla, dan Adelia yang telah memberikan dukungan, hiburan, dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas amal baik kepada semua pihak. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bogor, 27 Februari 2024

Hana Fitriyani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Fitriyani
NIM : 1222915013
Program Studi : Teknik Lingkungan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Bank Sampah “Baskom Grika” di Perumahan Griya
Katulampa, Bogor

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free- Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EVALUASI KINERJA BANK SAMPAH “BASKOM GRIKA” DI PERUMAHAN
GRIYA KATULAMPA, BOGOR**

Untuk kepentingan akademis, Universitas Bakrie memiliki hak bebas royalti noneksklusif ini untuk menyimpan, mengalih media, mengformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 27 Februari 2024

Yang Menyatakan



Hana Fitriyani

**Evaluasi Kinerja Bank Sampah “Baskom Grika” Di Perumahan Griya
Katulampa, Bogor**

Hana Fitriyani

ABSTRAK

Permasalahan sampah merupakan isu lingkungan yang signifikan di tingkat global. Setiap hari, manusia menghasilkan jumlah sampah yang besar dari berbagai aktivitasnya. Kota Bogor, sebagai salah satu kota di Indonesia, juga menghadapi permasalahan sampah. Untuk menghadapi tantangan tersebut, pemerintah Kota Bogor telah merancang strategi pengelolaan sampah salah satunya program bank sampah. Namun, saat ini kondisi bank sampah di Kota Bogor masih belum sepenuhnya mematuhi peraturan yang berlaku. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja bank sampah, salah satunya bank sampah “Baskom Grika” di Perumahan Griya Katulampa, Bogor dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan performanya. Penelitian menggunakan metode observasi dan diskusi teknis yang mengacu pada Permen LHK No. 14 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah. Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung lokasi penelitian, diskusi teknis dilakukan dengan pengelola bank sampah dan perwakilan nasabah. Analisis data dilakukan dengan perhitungan bobot nilai kondisi bank sampah serta *fishbone analysis* untuk mengidentifikasi akar masalah. Berdasarkan perhitungan bobot nilai, kondisi Baskom Grika dengan bobot nilai 69% dikategorikan dalam kondisi kurang. Terdapat tantangan bagi Baskom Grika yaitu ketidaksesuaian dengan PermenLH No. 14 Tahun 2021 dan penurunan jumlah nasabah dan pengelola aktif. Hasil analisis menyimpulkan terdapat 4 faktor permasalahan yaitu: kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM), dana dan sarana prasarana, kurangnya pembeli, dan kebijakan. Rekomendasi yang diberikan yaitu memenuhi aspek sesuai dengan PermenLH No. 14 Tahun 2021, menjalin kerjasama dengan investor untuk peningkatan dana, serta mencari SDM yang memiliki kemampuan dalam pengelolaan sampah.

Kata Kunci: Bank Sampah, Pengelolaan Sampah

**Evaluation of the Performance of the "Baskom Grika" Waste Bank at the Griya
Katulampa Housing Complex, Bogor**

Hana Fitriyani

ABSTRACT

Globally, the waste problem is a significant environmental issue. Every day, humans produce large amounts of waste from their various activities. Bogor City, one of Indonesia's cities, also faces waste problems. To overcome these challenges, the Bogor City government has designed a waste management strategy, one of which is the waste bank program. However, the condition of waste banks in Bogor City still does not fully comply with the regulations. This research aims to evaluate the performance of waste banks, one of which is the "Baskom Grika" waste bank in Griya Katulampa Housing, Bogor and provide recommendations for improving its performance. The research uses observation and technical discussion methods which refer to Minister of Environment No. 14 of 2021 concerning Waste Management at Waste Banks. Observations were carried out by directly observing the research location, and technical discussions were held with waste bank managers and customer representatives. Data analysis was carried out by calculating the weight value of the condition of the waste bank and fishbone analysis to identify the root of the problem. Based on the weighted value calculation, the condition of the Grika Basin with a weighted value of 69% is categorized as a poor condition. There are challenges for Baskom Grika, namely: non-compliance with Minister of Environment Regulation No. 14 of 2021 and a decrease in the number of active customers and managers. Analysis results show that 4 factors cause the problem: lack of human resources, funds and infrastructure, lack of buyers, and policies. The recommendation given is to fulfil aspects following Minister of Environment Regulation No. 14 of 2021, collaborating with investors to increase funds, as well as looking for human resources who have skills in waste management.

Keywords: Waste Bank, Waste Managemen

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Definisi Sampah	5
2.2 Jenis Sampah.....	5
2.3 Komposisi Sampah.....	6
2.4 Timbulan Sampah	6
2.5 Pengelolaan Sampah	7
2.6 Kota Bogor	8
2.7 Bank Sampah.....	9
2.8 Baskom Grika.....	11
2.9 Permukiman	11
2.10 <i>Fishbone Analysis</i>	12
2.11 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.1.1 Tempat Perencanaan	16
3.1.2 Waktu Penelitian.....	16
3.1.3 Kerangka Pemikiran.....	16

3.2	Alat dan Bahan Penelitian	17
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.3.1	Sumber Data.....	17
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4	Data Penelitian	19
3.5	Instrumen Penelitian.....	21
3.6	Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Aspek Pengamatan Bank Sampah.....	23
4.2	Analisis Ketidaksesuaian.....	38
4.3	Pengumpulan Sampah ke BASIBA	41
4.4	Penurunan Jumlah Nasabah	44
4.5	Rekomendasi terhadap Baskom Grika	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN I.....		56
LAMPIRAN II		60
LAMPIRAN III.....		62
LAMPIRAN IV		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Aspek Pengelolaan Sampah.....	19
Tabel 3. Aspek Fasilitas Bank Sampah.....	19
Tabel 4. Aspek Tata Kelola Bank Sampah	21
Tabel 5. Ketentuan Penilaian	21
Tabel 6. Kriteria Penilaian Akhir.....	22
Tabel 7. Penilaian Aspek Pengelolaan Sampah	24
Tabel 8. Penilaian Aspek Fasilitas Bank Sampah.....	25
Tabel 9. Penilaian Aspek Perlengkapan Bank Sampah	27
Tabel 10. Penilaian Aspek Lantai Bank Sampah.....	28
Tabel 11. Penilaian Aspek Dinding Bank Sampah.....	29
Tabel 12. Penilaian Aspek Ventilasi Bank Sampah.....	30
Tabel 13. Penilaian Aspek Atap Bank Sampah	31
Tabel 14. Penilaian Aspek Langit-langit Bank Sampah	31
Tabel 15. Penilaian Aspek Pintu Bank Sampah.....	32
Tabel 16. Penilaian Aspek Lingkungan Bank Sampah.....	33
Tabel 17. Penilaian Aspek Drainase Bank Sampah.....	33
Tabel 18. Penilaian Aspek K3 Bank Sampah	34
Tabel 19. Penilaian Aspek Nasabah Bank Sampah	36
Tabel 20. Penilaian Aspek SOP Bank Sampah.....	37
Tabel 21. Checklist Observasi	56
Tabel 22. Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	60
Tabel 23 Rekap Data Sampah Bulan September – Desember 2023	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alur Sistem Operasional Bank Sampah.....	10
Gambar 2. Kondisi Eksisting Baskom Grika.....	11
Gambar 3. Peta Lokasi Perumahan Griya Katulampa	16
Gambar 4. Diagram Alir Tahapan Penelitian	17
Gambar 5. Kegiatan Pemilahan Sampah	24
Gambar 6. Penyimpanan sampah sesuai jenis	26
Gambar 7. Timbangan	27
Gambar 8. Daftar Harga Sampah.....	27
Gambar 9. Daftar Jenis Sampah yang diterima di Baskom Grika	28
Gambar 10. Lantai di Baskom Grika	29
Gambar 11. Dinding ruangan Baskom Grika	29
Gambar 12. Tidak ada ventilasi di ruangan Baskom Grika	30
Gambar 13. Langit-langit di ruangan Baskom Grika.....	32
Gambar 14. Pintu Baskom Grika	32
Gambar 15. Struktur Kelembagaan Baskom Grika	35
Gambar 16. Buku Tabungan Nasabah	38
Gambar 17. Fishbone Analysis Diagram Ketidaksesuaian dengan PermenLH No. 14 Tahun 2021.....	39
Gambar 18. Sampah ditimbang sesuai jenisnya	42
Gambar 19. Pencatatan berat sampah	42
Gambar 20. Dokumentasi hasil penimbangan dan harga yang didapatkan	42
Gambar 21. Proses pengangkutan sampah ke mobil pick up BASIBA.....	43
Gambar 22. Mobil pick up BASIBA	43
Gambar 23. Fishbone Analysis Diagram mengenai Penurunan Jumlah Nasabah.....	44
Gambar 24. Pemberian reward kepada nasabah aktif.....	46
Gambar 25. Fishbone Analysis Diagram Ketidaksesuaian dengan PermenLH No. 14 Tahun 2021 dan Penurunan Jumlah Nasabah dan Pengelola Aktif Baskom Grika	48
Gambar 26. Daftar Harga Sampah.....	62