

**PERAN *LOCUS OF CONTROL* DALAM MEMINIMALISIR
STRESS KERJA KARYAWAN DI PT ASANDO KARYA**

TUGAS AKHIR



Aniisah Triwulandari
1191001038


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aniisah Triwulandari

NIM : 1191001038

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Februari 2024


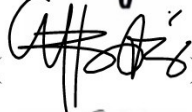

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aniisah Triwulandari
NIM : 1191001038
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Peran Locus of Control Dalam Meminimalisir Stress Kerja
Karyawan Di PT Asando Karya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM. ()
Penguji 1 : Ananda Fortunisa, SE., M.Si. ()
Penguji 2 : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Februari 2024

UCAPAN TERIMA KASIH

Terlebih dahulu penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Peran *Locus of Control* Dalam Meminimalisir Stress Kerja Karyawan Di PT Asando Karya”**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie (UB).

Di dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan arahan, nasehatnya, bahkan ilmu-ilmu yang bermanfaat sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku Kepala Prodi Manajemen di Universitas Bakrie dan sekaligus Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, bantuan dan nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie yang tidak dapat Saya sebutkan satu persatu, yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
5. Kedua Orang Tua tercinta dan Kakakku yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Direktur Pimpinan dan Staff PT Asando Karya yang telah memberikan dukungan serta memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.

7. Kepada Salma, Sherly, Sandra, Erina, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta menemani penulis mengerjakan skripsi saat penulis membutuhkan masukkan.
8. NCT serta WAYV khususnya Jaehyun dan Jenon selaku idola yang telah memberikan penyemangat dan sumber motivasi melalui karya-karyanya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Seventeen khususnya Mingyu selaku idola yang telah memberikan motivasi dan semangat melalui lagu dan karya-karyanya.
10. Terakhir, semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik atau saran yang dapat membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 18 Februari 2024



Aniisah Triwulandari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aniisah Triwulandari
NIM : 1191001038
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Locus of Control Dalam Meminimalisir Stress Kerja Karyawan Di PT Asando Karya”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Februari 2024

Yang menyatakan,



Aniisah Triwulandari

**Peran Locus of Control Dalam Meminimalisir Stress Kerja Karyawan
Di PT Asando Karya**
Aniisah Triwulandari

ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini dan dampak pandemi Covid-19 yang baru saja berlalu, banyak masyarakat dan industri di Indonesia mengalami kesulitan ekonomi, yang berdampak pada tekanan pada karyawan di berbagai sektor. Salah satu dampaknya adalah peningkatan stress kerja, yang dapat mengganggu kesejahteraan fisik dan mental karyawan. PT Asando Karya, sebuah perusahaan dengan berbagai bidang industri, juga mengalami tantangan serupa. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran *locus of control* dalam mengurangi stress kerja di PT Asando Karya. *Locus of control* adalah konsep dalam psikologi yang mengacu pada kepercayaan individu terhadap sejauh mana mereka memiliki kendali atas peristiwa-peristiwa dalam hidup mereka. Berdasarkan wawancara dengan karyawan, ditemukan bahwa mayoritas karyawan memiliki kontrol internal terhadap tindakan dan keputusan mereka, yang dapat membantu mereka mengatasi stress. Namun, ada juga karyawan yang memiliki kontrol eksternal, yang cenderung lebih rentan terhadap stress. Stress kerja di PT Asando Karya meliputi cemas, gangguan fisik, dan penurunan semangat kerja. Oleh karena itu, memahami dan mengelola *locus of control* dapat membantu mengurangi stress kerja di perusahaan ini.

Kata Kunci : *Locus of Control*, Stress Kerja, Karyawan, PT. Asando Karya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TIJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Locus of Control	6
2.1.1 Pengertian Locus of Control	6
2.1.2 Dimensi Locus of Control.....	7
2.2 Stres Kerja.....	8
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	8
2.2.2 Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	9
2.2.3 Dimensi Stres Kerja	10
2.3 Hubungan Locus of Control dengan Stress Kerja.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu	12
2.5 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18

3.5	Instrumen Penelitian.....	27
3.6	Teknik Analisa Data.....	30
3.7	Keabsahan Data.....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Sejarah PT Asando Karya	33
4.1.2	Visi dan Misi PT Asando Karya	33
4.1.3	Struktur Organisasi PT Asando Karya.....	34
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Locus of Control	38
4.2.2	Stress Kerja	39
4.3	Pembahasan.....	39
4.3.1	Peran Locus of Control	39
4.3.2	Stress Kerja	47
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Asando Karya	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Data – data Informan	19
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	28
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Internal Locus Of Control.....	53
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Eksternal Locus of Control	56
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Stress Kerja (Gejala Fisiologis).....	58
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Stress Kerja (Gejala Psikologis)	60
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Stress Kerja (Gejala Perilaku).....	62