

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI PADA MASA PANDEMI COVID-19
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Saung Berdikari Sentosa)

TESIS



SITI MIDA ISNAINI

2191021009

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI PADA MASA PANDEMI COVID-19
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Saung Berdikari Sentosa)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen



SITI MIDA ISNAINI

2191021009

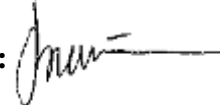
**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber naik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

NAMA : Siti Mida Isnaini

NIM : 2191021009

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Siti Mida Isnaini

Nim : 2191021009

Program studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi pada Masa Pandemi Covid-19 terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Saung Berdikari Sentosa)

Telah di setujui untuk diajukan dalam sidang proposal pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie

Jakarta, 19 November 2021

Pembimbing:



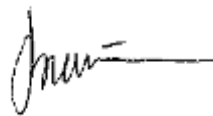
(M. Taufiq Amir, Ph.D)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Siti Mida Isnaini

NIM : 2191021009

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 Februari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Siti Mida Isnaini

NIM : 2191021009

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Pada Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Saung Berdikari Sentosa)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D (



)

Penguji : DR. Okder Pendrian, S.Tp., MM. (



)

Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM. (



)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen. Penelitian ini terwujud karena afirmasi positif dan do’a banyak orang sejak awal sampai terwujudnya tesis ini. Dalam proses penyelesaian tesis ini, peneliti menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada.

Kepada kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moril maupun materil selama menempuh proses perkuliahan dan penyusunan. Dukungan kepada peneliti selama hidup dan saat penyusunan tesis menjadi amal saleh di sisi Allah Yang Maha Kuasa.

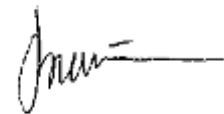
Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, karya tulis ini tentu tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Maka, pada momentum yang baik ini peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Selaku Rektor Universitas Bakrie Prof. Ir. W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D, , Yang sudah memberikan kesempatan peneliti untuk dapat menimba ilmu dan pengalaman di Magister Manajemen Universitas Bakrie;
2. Dr. Dudi Rudianto, M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak membagikan ilmu serta pemahaman kepada Peneliti;
3. Arif Suharko, Ph.D, selaku Koordinator Program Study Magister Manajemen memfasilitasi selama peneliti menimba ilmu di Magister Manajemen Universitas Bakrie;
4. Prof. M. Taifiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku pembimbing tesis. Terima kasih atas bimbingan, dukungan dan arahan yang diberikan. Semoga Bapak dan keluarga senantiasa selalu diberikan kesehatan, keberkahan dan limpahan nikmat serta rizki dari Allah SWT.

5. Seluruh dosen pengajar Magister Managemenn, Bagian Administrasi dan Akademik Pasca Sarjana Universitas Bakrie atas ilmu, bantuan, koordinasi yang baik semoga kesuksesan selalu bersama kita;
6. Keluarga tercinta terima kasih telah memberikan dukungan disetiap langkah yang saya tempuh, sahabat terbaik (Enggar-Vega-Nessa-Aci-Bertha-Heru) terima kasih semoga komunikasi dan persahabatan kita selalu terjalin dalam situasi terbaik kita mendatang, yang pernah-selalu-dan dalam doa yang akan sayang. Saya bangga dapat menyelesaikan Pendidikan ini dengan proses dan waktu dengan berbagai peristiwa pembelajaran yang hadir.

Penulis berharap apa yang ditulis dalam penulisan tesis ini dapat berguna bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan serta penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan sehingga kiranya ada kekurangan-kekurangan yang ada harap dimaklumi dan segala kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Jakarta, 28 Februari 2024



Siti Mida Isnaini

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Mida Isnaini
NIM : 2191021009
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tesis

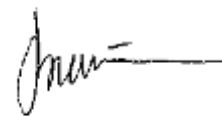
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non- exclusive Royalty-Free) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2024



Siti Mida Isnaini

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode data kuantitatif dengan menggunakan survey yang diberikan kepada responden dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 100 orang yang kemudian diolah dengan menggunakan SPSS 25.0. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap budaya organisasi pada PT. Saung Berdikari Sentosa dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Tidak terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Saung Berdikari Sentosa dengan nilai signifikansi $0,256 > 0,05$. Terdapat pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Saung Berdikari Sentosa. Dengan nilai signifikansi $0,02 < 0,05$. Terdapat pengaruh simultan antara gaya kepemimpinan transformasional budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Saung Berdikari Sentosa. Dimana variabel gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi mampu mempengaruhi variabel kinerja keuangan sebesar 87,2%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence between transformational leadership style and organizational culture on employee performance. The research method used by researchers is a quantitative data method using a survey given to respondents using a saturated sample of 100 people which is then processed using SPSS 25.0. The results of the research conducted show that there is a positive influence between transformational leadership style on organizational culture at PT. Saung Berdikari Sentosa with a significance value of $0.000 < 0.05$. There is no influence between transformational leadership style on employee performance at PT. Saung Berdikari Sentosa with a significance value of $0.256 > 0.05$. There is an influence between organizational culture on employee performance at PT. Saung Berdikari Sentosa. With a significance value of $0.02 < 0.05$. There is a simultaneous influence between the transformational leadership style of organizational culture on employee performance at PT. Saung Berdikari Sentosa. Where the variables of transformational leadership style and organizational culture are able to influence financial performance variables by 87.2%.

Keywords: transformational leadership style, organizational culture, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.1.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2 Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Budaya	11
2.1.2.2 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	11
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi	13
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Hipotesis	21
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi.....	21

2.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Kinerja Karyawan.	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	31
3.3 Pengumpulan Data.....	31
3.4 Operasionalisasi Variabel	32
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Dependen.....	32
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Independen	33
3.5 Pengujian Data.....	35
3.5.1 Uji Frekuensi Data.....	35
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif.....	35
3.5.3 Uji Kelayakan Data	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.5 Uji Kelayakan Model	38
3.5.6 Uji Hipotesis	39
3.6 Objek Penelitian	40
3.7 Deskripsi Industri, <i>Costumer</i> ,Dan Pesaing	42
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
4.2 Hasil Uji Kelayakan Data	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.3 Hasi Uji Multikolinearitas	50
4.4 Hasil Uji Kelayakan Model	51
4.4.1 Uji F.....	51

4.4.2 Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.5 Hasil Uji Hipotesis	53
4.5.1 Hasil Uji T	53
4.5.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.6 Pembahasan	57
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi	57
4.6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Rekomendasi/Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert..... 32