

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *CHANGE
MANAGEMENT* DALAM IMPLEMENTASI *PROJECT BIG
DATA* DI DIVISI SRGS PT PAMAPERSADA NUSANTARA
MENGUNAKAN METODE *GROUNDED THEORY*
(STUDI KASUS PADA DIVISI SRGS, PT PAMAPERSADA
NUSANTARA)**

TUGAS AKHIR



**RIZKI FADILLAH ANWAR
1191921009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *CHANGE
MANAGEMENT* DALAM IMPLEMENTASI *PROJECT BIG
DATA* DI DIVISI SRGS PT PAMAPERSADA NUSANTARA
MENGUNAKAN METODE *GROUNDED THEORY*
(STUDI KASUS PADA DIVISI SRGS, PT PAMAPERSADA
NUSANTARA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**RIZKI FADILLAH ANWAR
1191921009**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rizki Fadillah Anwar

NIM : 1191921009

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rizki Fadillah Anwar
NIM : 1191921009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Program *Change Management* Dalam Implementasi *Project Big Data* di Divisi SRGS PT Pamapersada Nusantara Menggunakan Metode *Grounded Theory*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM. ()

Penguji : Dr. Jerry Heikal, ST., MM. ()

Penguji : Gunardi Endro, Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Kuasa atas segalanya, Tuhan Yang Maha Esa dan satu-satunya yang berhak disembah dan diibadahi. Tidaklah penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini jika bukan karena atas berkat dan rahmat-Nya. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan Allah Subhanahu Wa Ta dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Bapak Dr. Jerry Heikal, ST., MM. dan Bapak Gunardi Endro, Ph.D, selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan pada proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
3. Pihak PT Pamapersada Nusantara yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Deilla Alvina, Istri tercinta saya yang senantiasa mendukung dalam bentuk doa dan kasih sayang;
5. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungannya;
6. Seluruh teman-teman kantor *Department General Services* PT Pamapersada Nusantara, yang selalu membantu dan mendukung selama proses belajar penulis di Universitas Bakrie; dan
7. Pihak-pihak lain yang tanpa penulis sadari telah membantu terwujudnya penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala Yang Maha Kuasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Februari 2024

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Fadillah Anwar
NIM : 1191921009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *CHANGE MANAGEMENT* DALAM IMPLEMENTASI *PROJECT BIG DATA* DI DIVISI SRGS PT PAMAPERSADA NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE *GROUNDED THEORY*

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Februari 2024

Yang menyatakan



Rizki Fadillah Anwar

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM *CHANGE MANAGEMENT*
DALAM IMPLEMENTASI *PROJECT BIG DATA* DI DIVISI SRGS PT
PAMAPERSADA NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE
*GROUNDED THEORY***

Rizki Fadillah Anwar

ABSTRAK

Revolusi industri memberikan dampak khususnya industri pertambangan. PT Pamapersada Nusantara dalam proses transformasi digitalisasi menggunakan *Big Data* yang berdampak pada perubahan sistem kerja, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan *change management* dan memaksimalkan *Big Data* di PT Pamapersada Nusantara dan berperan dalam meningkatkan operasional perusahaan. Penelitian dilakukan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan *Grounded Theory* yaitu metodologi dalam penelitian untuk mengembangkan teori yang ada melalui penelitian kualitatif secara sistematis dan mendasar. Teori dibentuk melalui data-data yang dikumpulkan terkait fenomena yang dijadikan dasar dalam penelitian. Berdasarkan pengolahan data dimulai dengan memberikan *coding* dari tiap segmen data dari proses *interview* yang selanjutnya dilakukan kategorisasi untuk mendapatkan *themes* yang mengerucut pada hasil bahwa meningkatkan upaya proses menjaga hasil perubahan masih menjadi tahapan yang perlu ditingkatkan pelaksanaan proses *change management* terhadap implementasi *Big Data* di Divisi SRGS, PT Pamapersada Nusantara. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa meningkatkan upaya proses menjaga hasil perubahan di PT Pamapersada Nusantara menjadi hal utama yang perlu untuk dijadikan perhatian utama dan ditingkatkan agar implementasi *project Big Data* mencapai target pekerjaan.

Kata kunci: Transformasi Digitalisasi, Pelaksanaan *Change Management*, Implementasi *Big Data*, *Grounded Theory*

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE CHANGE
MANAGEMENT PROGRAM IN THE IMPLEMENTATION OF BIG
DATA PROJECTS IN THE SRGS DIVISION OF PT PAMAPERSADA
NUSANTARA USING THE GROUNDED THEORY METHOD**

Rizki Fadillah Anwar

ABSTRACT

The Industrial Revolution has affected the mining industry in particular. PT Pamapersada Nusantara is in the process of digitalization transformation using big data, which has an impact on the change of the work system. This research was carried out to know how to implement change management and maximize big data in PT Pamapersada Nusantara and play a role in improving the operations of the company. The research is conducted using the method of qualitative research with the approach of grounded theory, which is the methodology used in research to develop the existing theory through systematic and fundamental qualitative research. The theory is formed through the data collected relating to phenomena that form the basis of research. Based on the data processing started by providing coding of each segment of data from the interview process that was subsequently carried out categorization to obtain themes that are concise on the result that improving the process efforts to keep the results of change is still a stage that needs enhanced implementation of the change management process to implement Big Data in the Division of SRGS, PT Pamapersada Nusantara.

Keywords: Transformation of Digitalization, Implementation of Change Management, Implamentation of Big Data, Grounded Theory

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Penelitian.....	5
1.3.1 Penelitian pada variabel <i>Change Management</i> berfokus pada pelaksanaan program yang sedang berjalan.	6
1.3.2 Penelitian pada variabel <i>Big Data</i> berfokus pada operational kerja Perusahaan di divisi SRGS.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.4.1 Bagaimana pelaksanaan program <i>change management</i> dalam implementasi <i>project big data</i> terhadap belum tercapainya target pekerjaan di Divisi SRGS, PT Pamapersada Nusantara?.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program <i>change management</i> terhadap belum tercapainya target pekerjaan dalam implementasi big data di divisi SRGS, PT Pamapersada Nusantara.	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Praktis	6
1.6.2 Manfaat Teoritis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Revolusi Industri.....	8
2.1.1 Definisi Revolusi Industri	8
2.1.2 Sejarah Revolusi Industri	8
2.2 <i>Big Data</i>	11
2.2.1 Definisi <i>Big Data</i>	11
2.2.2 Implementasi Teknologi <i>Big Data</i>	14
2.3 <i>Change Management</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Change Management</i>	15
2.3.2 Peran <i>Change Management</i>	16
2.3.3 Tujuan dan Manfaat <i>Change Management</i>	18
2.3.4 Tahapan <i>Change Management</i>	20
2.4 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	23
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.1.1 Grounded Theory	27

3.1.2	Proses Analisis Metodologi <i>Grounded Theory</i>	28
3.2	Objek Penelitian.....	29
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	29
3.3.1	Sumber Data	29
3.3.2	Teknik Pengambilan Data	30
3.4	Instrumen Penelitian	32
3.5	Teknik Analisis Data	33
3.6	Pengujian Keabsahan Data	34
3.6.1	Triangulasi Sumber	34
3.6.2	Triangulasi Teori	34
3.6.3	Triangulasi Waktu	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah PT Pamapersada Nusantara	35
4.1.2	Visi Perusahaan	36
4.1.3	Misi Perusahaan	37
4.1.4	Nilai-Nilai Perusahaan	37
4.1.5	Filosofi Perusahaan	37
4.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian	38
4.3	Hasil Penelitian.....	42
4.3.1	Proses Interview Tahapan Change Management	43
4.3.2	Proses Interview Tahapan Implementasi <i>Project Big Data</i>	52
4.4	Pembahasan	55
4.5	Keterbatasan Penelitian	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	61
5.2.1	Saran Praktis.....	61
5.2.2	Saran Akademis.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN 1	65
LAMPIRAN 2	68
LAMPIRAN 3	71
LAMPIRAN 4	75
LAMPIRAN 5	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Revolusi Industri 4.0	1
Gambar 1.2 Tahapan <i>Change Management</i> di PT Pamapersada Nusantara...	4
Gambar 2.1 Karakteristik <i>Big Data</i> 3 V.....	13
Gambar 2.2 Isi <i>Big Data</i>	14
Gambar 2.3 Model <i>Change Management</i> – Kurt Lewin.....	21
Gambar 2.4 Model <i>Change Management</i> – Teori Prosci ADKAR	23
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara untuk informan	32
Tabel 4.1 Informasi Demografi Informan	39
Tabel 4.2 Hasil <i>Coding</i> Penelitian	55
Tabel 4.3 Hasil Themes Coding Penelitian.....	59