

**ANALISIS TERKAITAN KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK
BADAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

**PUTRI ANDRI YANI
1221912004**


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Andri Yani

NIM : 1221912004

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Februari 2024


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

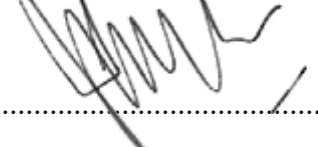
Nama : Putri Andri Yani
NIM : 1221912004
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Terkait Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, SE, MSi, MM,
MSi, Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), 
CSCA, ASEAN-CPA, CSRA. (.....)

Penguji I : Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E, M.M., Ak., 
CA (.....)

Penguji II : Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.M.Ak 
(.....)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2024

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Terkait Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Badan**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, SE, MSi, MM, MSi, Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ASEAN-CPA, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, hingga motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 3) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukunan mterial dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 4) Narasumber yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari beberapa pihak.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 23 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Putri Andri Yani', with a small 'ay' written to the right of the main signature.

Putri Andri Yani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Andri Yani
NIM : 1221912004
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas **Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS TERKAITAN KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK BADAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Februari 2024

Yang menyatakan



(Putri Andri Yani)

**ANALISIS TERKAITAN KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN WAJIB PAJAK BADAN**

Putri Andri Yani¹

1221912004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Badan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah kepatuhan Wajib Pajak Badan yang telah terdaftar menjadi subjek pajak dari tahun 2017-2021 dan berdomisili di Jakarta, Bekasi, dan Karawang. Keabsahan data diuji dengan menggunakan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kesadaran Wajib Pajak Badan berdampak positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Badan. (2) kualitas pelayanan fiskus Badan berdampak positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Badan. (3) sanksi pajak Badan berdampak positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Badan.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Badan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak

***ANALYSIS OF THE CORRELATION BETWEEN TAXPAYER AWARENESS,
FISCUS SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTIONS ON CORPORATE
TAXPAYER REPORTING COMPLIANCE***

Putri Andri Yani²

1221912004

ABSTRACT

This study aims to analyze correlation between taxpayer awareness, the quality of fiscus services, and tax sanctions on Corporate Taxpayer reporting compliance. The research method used is a qualitative method using several data collection techniques, namely interviews, observations, and documentation. The object of this research is the compliance of corporate taxpayers registered as tax subjects from 2017-2021 and domiciled in Jakarta, Bekasi, and Karawang. The validity of data was tested using triangulation techniques. The results show that: (1) taxpayer awareness has a positive impact on Corporate Taxpayer reporting compliance. (2) the quality of fiscus services has a positive impact on Corporate Taxpayer reporting compliance. (3) tax sanction has a positive impact on Corporate Taxpayer reporting compliance

Keywords: Corporate Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Fiscal Service Quality, Tax Sanctions

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	9
2.1.1 Theory Of Slippery Slope.....	9
2.1.2 Teori Atribusi (Atribution Theory)	10
2.1.3 Pengertian Pajak.....	12
2.1.4 Definisi Pajak Penghasilan Badan	13
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak Badan	15
2.1.7 Kualitas Pelayanan Fiskus	19
2.1.8 Sanksi Perpajakan	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Objek Penelitian	32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Pengujian Keabsahan Data	35
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Gambaran Responden	37
4.3 Temuan Penelitian.....	38

4.3.1. Terkait Kesadaran Wajib Pajak Badan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.....	38
4.3.2. Terkait Kualitas Pelayanan Fiskus – sistem <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan	46
4.3.3. Terkait Pemahaman Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.....	54
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Analisis Terkait Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.....	62
4.4.2 Analisis Terkait Kualitas Pelayanan Fiskus – Sistem <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan.....	63
4.4.3 Analisis Terkait Pemahaman Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	3
Tabel 2.1	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Denda	23
Tabel 2.2	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Bunga	27
Tabel 2.3	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan.....	29
Table 4.1	Tabel Gambaran Responden	38
Table 4.2	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (a)	39
Table 4.3	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (b).....	40
Table 4.4	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (c)	41
Table 4.5	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (d).....	42
Table 4.6	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (e)	43
Table 4.7	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (f).....	44
Table 4.8	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (g)	45
Table 4.9	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (a)	46
Table 4.10	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (b)	47
Table 4.11	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (c)	49
Table 4.12	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (d)	50
Table 4.13	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (e)	51
Table 4.14	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (f).....	52
Table 4.15	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (g)	53
Table 4.16	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (a)	54
Table 4.17	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (b)	55
Table 4.18	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (c)	57
Table 4.19	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (d)	58

Table 4.20	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (e)	59
Table 4.21	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (f).....	60
Table 4.22	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (g)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Realisasi Pendapatan Negara 2018-2022.....	2
Gambar 2.1	Theory Of Slippery Slope.....	9
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (a)	39
Gambar 4.2	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (b)	40
Gambar 4.3	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (c)	41
Gambar 4.4	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (d)	42
Gambar 4.5	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (e)	43
Gambar 4.6	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (f).....	44
Gambar 4.7	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 1 (g)	45
Gambar 4.8	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (a)	47
Gambar 4.9	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (b)	48
Gambar 4.10	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (c)	49
Gambar 4.11	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (d)	50
Gambar 4.12	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (e)	51
Gambar 4.13	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (f).....	52
Gambar 4.14	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 2 (g)	53
Gambar 4.15	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (a)	55
Gambar 4.16	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (b)	56
Gambar 4.17	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (c)	57
Gambar 4.18	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (d)	58
Gambar 4.19	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (e)	59
Gambar 4.20	Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (f).....	60

Gambar 4.21 Tabulasi Hasil Responden Pernyataan 3 (g) 61