

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, T. W. (2019). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA CILACAP TAHUN 2018. *Jurnal UNY*.
- Aminulloh, A., & Setyawan, D. (2013). Pengaruh Komunikasi Politik Aparatur Pemerintah Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Reformasi*.
- Amirullah, S. H. (2016). *Metode penelitian bisnis pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Ariani, W. (2016). Manajemen Kualitas. *Jurnal manajemen*.
- Arifin, S. B., & Aulia, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Denzin, & Lincoln. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dumadi1, N. I. (2020). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan usaha. *journal of accounting and finance* , 1-7.
- Harahap, A. A. (2004). *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia: Perpektif Ekonomi Politik*. Integnita Dinamika Press.
- Heider, F. (1958). *The Ppsychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Jatmiko, N. A. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus. *54 Tax & Accounting*.
- Judge, R. d. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kirchler, E., Hoelzl, E., & Wahl, I. (2008). Enforced Versus Voluntary Tax Compliance: The "Slippery Slope" Framework. *Journal of Economic Psychology*, 210-225.
- Kuswarno, E. (2009). *Fenomenologi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Liberti, P. (2014). *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindoa.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

- Millenia sofianti, a. D. (2022). Faktor - faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM (studi kasus UMKM di kabupaten Demak). *Kompak: Jurnal ilmiah komputerisasi akuntansi*, 180-192.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rodakarya.
- Myers. (1996). *Social Psychology*. Boton: McGraw-Hill College.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Ratmono, D. (2014). MODEL KEPATUHAN PERPAJAKAN SUKARELA: PERAN DENDA,. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 42-64.
- Resmi, S. (2013). *PERPAJAKAN: Teori dan Kasus. Edisi 5*. Jakarta: Salemba empat.
- Resmi, S. (2014). *PERPAJAKAN: Teori dan Kasus. Edisi 8*. Jakarta: Salemba empat.
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*.
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 145-153.
- Sairi, M., & dkk. (2014). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Sebagai Pajak Daerah Di Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Akuntansi: Fakultas Ekonomi, Universitas Jember (UNEJ)* .
- Saputra, D., Dewi, R. C., & Afriani, V. (2022). Dampak Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE) UPI YPTK*.
- Sari, V. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*.
- Susanto, H. (2012, January 09). *Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. Retrieved from <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Tyler, T. R. (1997). The Psychology of Legitimacy: A Relational Perspective on Voluntary Deference to Authorities. *Personality and Social Psychology* , 323-345.

- Wahyono, F. E. (2018). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Forum Ekonomi*, 1411-1713.
- Yin, R. K. (1996). *Studi kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Yulia, Y., Wijaya, R. A., Sari, D. P., & Adawi, M. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DIKOTA PADANG. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 305-310.