

**ANALISIS PERKEMBANGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
BEKASI BARAT**

**(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Barat Tahun 2020-2021)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**MUHAMMAD FEBRI**

**1191002013**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Febri

NIM : 1191002013

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Febri', written in a cursive style.

Tanggal : 14 Agustus 2023


## HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Febri  
NIM : 1191002013  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Perkembangan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Barat (Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Barat Tahun 2020-2021).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM,  
M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.),  
CSCA, ACPA, CSRA. (  )

Pembahas I : Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M.,  
Ak., CA. (  )

Pembahas I : Amelia Sandra, SE., Ak., M.Si. (  )

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 22 Februari 2024

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Perkembangan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Barat (Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Barat Tahun 2020-2021)”. Penulisan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Bakrie's Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan Tugas Akhir ini dari masa perkuliahan hingga penyusunannya sangatlah sulit bagi mereka tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., AK., CA, CPMA, CPA (Aust), CSCA, ACPA, CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 3) Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA., selaku dosen Akuntansi Universitas Bakrie dan dosen penguji yang senantiasa memberikan dorongan motivasi kepada penulis;
- 4) Amelia Sandra, SE., Ak., M.Si., M.Ak. Selaku dosen Akuntansi Universitas Bakrie dan dosen penguji yang senantiasa memberikan dorongan motivasi dan bimbingan kepada penulis;
- 5) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 6) Monic, Fadil, Baldan, Farhan, Vee, Kak Evita, dan Dava Yahya terima kasih untuk selalu membantu, memberikan doa, dan dukungan kepada saya selama penulisan skripsi ini.
- 7) Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang diberikan kepada semua orang yang telah membantu. Kami berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 22 Februari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Febri', with a stylized, cursive script.

Muhammad Febri

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamamd Febri  
NIM : 1191002013  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PERKEMBANGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BEKASI BARAT (Study Kasus pada KPP Pratama Bekasi Barat Tahun 2020-21)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Februari 2024

Yang Menyatakan



Muhammad Febri

**ANALISIS PERKEMBANGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BEKASI BARAT**

**(Studi Kasus pada KPP Pratama Bekasi Barat Tahun 2020-2021)**

Muhammad Febri<sup>1</sup>  
1191002013

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui perkembangan kepatuhan WPOP Usaha tahun 2020. (2) mengetahui perkembangan kepatuhan WPOP Usaha tahun 2021. (3) mengetahui perbandingan dari perkembangan kepatuhan WPOP Usaha tahun 2020-2021.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang berdasarkan pada WPOP yang terdaftar di KPP Bekasi Barat. Sampel dalam penelitian ini adalah WPOP Usaha yang wajib SPT. Metode pengumpulan data dan Teknik wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan rasio kepatuhan wajib pajak pada tahun 2020- 2021.

Hasil penelitian menunjukkan jumlah kepatuhan WPOP Usaha yang menyampaikan SPT Tahunan tepat waktu mengalami peningkatan dari tahun 2020 sebesar 30,00% dan tahun 2021 sebesar 32,20%. Jumlah kepatuhan WPOP Usaha yang menyampaikan SPT Tahunan tidak tepat waktu mengalami peningkatan dari tahun 2020 sebesar 9,00% dan tahun 2021 sebesar 9,01%. Jumlah kepatuhan WPOP Usaha yang tidak menyampaikan SPT Tahunan mengalami penurunan dari tahun 2020 sebesar 61,01% kemudian tahun 2021 sebesar 58,78%.

**Kata Kunci :** WPOP, WP, SPT Tahunan

**ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF INDIVIDUAL TAXPAYER  
COMPLIANCE AT THE WEST BEKASI TAX SERVICE OFFICE**

**(Case Study at KPP Pratama West Bekasi 2020-2021)**

Muhammad Febri<sup>2</sup>  
1191002013

---

**ABSTRACK**

*This study aimed to investigate: This study aims to (1) determine the development of Business WPOP compliance in 2020. (2) determine the development of Business WPOP compliance in 2021. (3) knowing the comparison of the development of Business WPOP compliance in 2020-2021.*

*This study uses a qualitative method based on individual taxpayers who are registered at the West Bekasi Tax Service Office. The research sample consisted of individual taxpayers with business receiving mandatory annual tax notifications. Data collection methods and interview techniques They were analyzed by means of the ratio of taxpayer compliance in 2020-2021.*

*The results showed that the number of Business WPOP compliance that submitted the Annual Tax Return on time increased from 2020 by 30.00% and in 2021 by 32.20%. The number of Business WPOP that submit Annual Tax Returns not on time has increased from 2020 by 9.00% and in 2021 by 9.01%. The number of Business WPOP compliance that did not submit the Annual Tax Return decreased from 2020 by 61.01% and then in 2021 by 58.78%.*

**Keywords:** *WPOP, WP, Annual Tax Return*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Fokus Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3    Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4    Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5    Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.1    Manfaat Teoritis .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.2    Manfaat Praktis .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1    Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.1    Teori Atribusi.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2    Teori <i>Slippery Slope</i>.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3    Perpajakan.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.4    Surat Pemberitahuan Pajak.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.5    Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	<b>18</b>

2.2	Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1	Metode Penelitian .....	22
3.2	Objek Penelitian .....	22
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4	Instrumen Penelitian .....	23
3.5	Teknik Analisis Data .....	24
3.5.1	Analisis Perkembangan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020-2021 .....	24
3.5.2	Pengujian Keabsahan Data .....	25
<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	27
4.1.1	KPP Pratama Bekasi Barat .....	27
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Barat .....	28
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Barat.....	28
4.1.4	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat .....	29
4.2	Temuan Penelitian .....	31
4.2.1	Analisis Perkembangan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2020 .	33
4.2.2	Analisis Perkembangan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2021 .	38
4.3	Pembahasan .....	41
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1	Simpulan .....	43
5.2	Saran .....	43
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat .....	30
Gambar 4.2	Perubahan Penerimaan SPT Tahunan Tahun 2020-2021 .....	32
Gambar 4.3	Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu, tidak Tepat Waktu, dan tidak Melapor .....	33
Gambar 4.4	Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu Tahun 2020 .....	34
Gambar 4.5	Perbandingan WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan tidak Tepat Waktu Tahun 2020 .....	36
Gambar 4.6	WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu Tahun 2021 .....	38
Gambar 4.7	WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan tidak Tepat Waktu Tahun 2021 .....	40

**DAFTAR TABEL**

Table 1.1 - Penerimaan SPT Tahunan dan WP Badan .....	4
Table 4.1 - Jumlah WPOP Usaha yang menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2020-2021 .....	32
Table 4.2 - Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu, tidak Tepat Waktu dan tidak Melapor .....	33
Table 4.3 - Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu Tahun 2020 .....	34
Table 4.4 - Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan tidak Tepat Waktu Tahun 2020.....	35
Table 4.5 - Jumlah WPOP Usaha yang tidak menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2020.....	37
Table 4.6 - Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan Tepat Waktu Tahun 2021 .....	38
Table 4.7 - Jumlah WPOP Usaha yang Menyampaikan SPT Tahunan tidak Tepat Waktu Tahun 2021.....	39
Table 4.8 - Jumlah WPOP Usaha yang tidak Menyampaikan SPT Tahunan Tahun 2021 .....	41

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jumlah WP Menyampaikan SPT Tahunan 2020-2021 .....	47
Lampiran 2 Jumlah WP Menyampaikan SPT Tahunan 2020-2021 @Bulan.....	48
Lampiran 3 Perhitungan Rasio Kepatuhan WPOP Usaha.....	49
a. Perhitungan Rasio Kepatuhan WPOP Usaha Tahun 2020.....	49
b. Perhitungan Rasio Kepatuhan WPOP Usaha Tahun 2021.....	51