

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
DOKUMEN LINGKUNGAN SEBAGAI MEDIA PROSES
PERSETUJUAN LINGKUNGAN DI DIREKTORAT
PENCEGAHAN DAMPAK LINGKUNGAN USAHA DAN
KEGIATAN (PDLUK)**

TUGAS AKHIR



SUSI SUSANTI

1222925019

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DOKUMEN
LINGKUNGAN SEBAGAI MEDIA PROSES PERSETUJUAN
LINGKUNGAN DI DIREKTORAT PENCEGAHAN DAMPAK
LINGKUNGAN USAHA DAN KEGIATAN (PDLUK)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Lingkungan**



SUSI SUSANTI

1222925019

**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Susi Susanti

NIM : 1 2 2 2 9 2 5 0 1 9

Tanda Tangan :



Tanggal : 9 Agustus 2024




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Susi Susanti
NIM : 1 2 2 2 9 2 5 0 1 9
Program Studi : Teknik Lingkungan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Proposal : Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Sebagai Media Proses Persetujuan Lingkungan di Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk melaksanakan Tugas Akhir Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Prof. Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr.Sc., Ph.D., IPM., AER ()
Penguji 1 : Aqil Azizi, S.Pi., M.Appl.Sc., Ph.D. ()
Penguji 2 : Diki Surya Irawan, S.T., M.Si., IPM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Subhanaahu Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Sebagai Media Proses Persetujuan Lingkungan di Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian penulisan Tugas Akhir tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Disadari bahwa Tugas Akhir tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu diucapkan terima kasih terutama kepada pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir, yaitu :

1. Alm. Bapak Nahrawi dan Almh. Ibu Miswati selaku orang tua peneliti yang selalu memotivasi untuk terus berkembang dan pantang menyerah semasa hidup, serta Kakak dan keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung baik secara material maupun spiritual, memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa.
2. Bapak Aqil Azizi, PhD M.AppL.Sc. S.Pi selaku Ketua Program Studi Teknik Lingkungan Bakrie University dan selaku dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir.
3. Ibu Prof. Deffi Ayu Puspito Sari, S.TP., M.Agr.Sc., Ph.D., IPM., AER selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi saran, masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Diki Surya Irawan, S.T., M.Si. selaku dosen penguji yang selalu memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Lingkungan beserta staf yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman selama perkuliahan.
6. Bapak Farid Mohammad, S.T., M.Env. selaku Kasubdit Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan yang telah membimbing dan memberikan saran masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yaitu mahasiswa Teknik Lingkungan Kelas Karyawan angkatan 19 dan rekan kerja yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.

Disadari bahwa penyusunan Tugas Akhir masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 9 Agustus 2024



Susi Susanti
1222925019

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susi Susanti
NIM : 1 2 2 2 9 2 5 0 1 9
Program Studi : Teknik Lingkungan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Sebagai Media Proses Persetujuan Lingkungan di Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Sebagai Media Proses Persetujuan Lingkungan di Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)**” Untuk kepentingan akademis, Universitas Bakrie memiliki hak bebas royalti noneksklusif ini untuk menyimpan, mengalih media, mengformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 9 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Susi Susanti

Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Sebagai Media Proses Persetujuan Lingkungan di Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)

Susi Susanti

ABSTRAK

Perkembangan industri yang dipicu oleh revolusi industri telah membawa dampak positif pada kemajuan negara, termasuk Indonesia. Namun, peningkatan pembangunan industri dapat mengancam lingkungan dan masyarakat jika tidak diiringi dengan pengelolaan yang baik. Pemerintah Indonesia mengimplementasikan pembangunan berkelanjutan melalui PP No. 22 Tahun 2021. Salah satu upaya preventif adalah mewajibkan setiap pemrakarsa untuk memperoleh izin atau persetujuan lingkungan. Hal ini diharapkan mendorong kesadaran pengusaha untuk merencanakan proyek yang ramah lingkungan. Dengan meningkatnya permohonan persetujuan lingkungan setiap tahun, Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan meluncurkan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Amdalnet untuk mempercepat proses layanan dan memenuhi *Service Level Agreement* (SLA). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas layanan sistem informasi dokumen lingkungan hidup Amdalnet, mengetahui kesesuaian proses penyusunan persetujuan lingkungan terhadap SLA, mengevaluasi penerapan sistem informasi dokumen lingkungan hidup Amdalnet oleh pemrakarsa. Penelitian dilakukan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode Jacob. Hasil menunjukkan bahwa sistem sistem informasi amdalnet memiliki nilai *Learnability* 70%, *Efficiency* 67%, *Satisfaction* 68%, *Memorability* 75%, dan *Errors* 70%. Rata-rata hasil kuesioner berada pada rentang 60% - 80% yang mengindikasikan seluruh responden menyatakan setuju. beberapa permohonan belum sesuai, evaluasi dan perbaikan sistem diperlukan seiring perkembangan teknologi. Saran yang diberikan mencakup sosialisasi menyeluruh, pemeliharaan berkala, percepatan penjadwalan rapat, penambahan tenaga pendukung, dan penetapan nomor antrian untuk transparansi.

Kata Kunci : persetujuan lingkungan, *service level agreement*, sistem informasi

Evaluation of the Use of the Environmental Document Information System as a Medium for the Environmental Approval Process at the Directorate of Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK)

Susi Susanti

ABSTRACT

The industrial development spurred by the Industrial Revolution has positively impacted the advancement of nations, including Indonesia. However, the expansion of industrial development can threaten the environment and society if not managed properly. The Indonesian government is promoting sustainable development through Government Regulation No. 22 of 2021. A key preventive measure is the requirement for every project proponent to obtain an environmental permit or approval. This aims to encourage businesses to plan projects that are environmentally friendly. As the number of environmental approval applications increases annually, the Ministry of Environment and Forestry has introduced the Environmental Document Information System (Amdalnet) to streamline the service process and adhere to Service Level Agreements (SLAs). This study seeks to evaluate the quality of the Amdalnet system, assess the alignment of the environmental approval process with SLA standards, and examine the implementation of the Amdalnet system by project proponents. The research utilized questionnaires and was analyzed using the Jacob method. The findings reveal that the Amdalnet system scores 70% for Learnability, 67% for Efficiency, 68% for Satisfaction, 75% for Memorability, and 70% for Errors. The average questionnaire results are within the 60% - 80% range, indicating general agreement among respondents. Some applications still do not meet the required standards, highlighting the need for ongoing evaluation and system improvements in response to technological advancements. Recommendations include comprehensive outreach, regular maintenance, expedited meeting scheduling, additional support staff, and the implementation of a queue number system for greater transparency.

Keywords: environmental approval, service level agreement, information system

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil Direktorat Pencegahan Dampak Lingkungan Usaha dan Kegiatan (PDLUK).....	5
2.1.1 Struktur Organisasi	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi	5
2.2 Izin Lingkungan	6
2.2.1 Definisi Izin Lingkungan	6
2.2.2 Penerbitan Izin Lingkungan.....	6
2.2.3 Pembatalan dan Pencabutan Izin Lingkungan	6
2.2.4 Konsenkuensi terbitnya Izin Lingkungan	7
2.2.5 Transparansi Informasi	7
2.2.6 Pengawasan Izin Lingkungan	7
2.2.7 Sanksi atas Pelanggaran Izin Lingkungan	7
2.3 Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).....	8

2.4	Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL-UPL)	9
2.5	Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Amdalnet.....	9
2.6	Tata Cara Pengajuan Persetujuan Lingkungan Baru UKL-UPL.....	11
2.6.1	Overview Proses Pemeriksaan Formulir UKL-UPL	11
2.6.2	Pengajuan UKL-UPL Pemrakarsa Pelaku Usaha	12
2.6.3	Pengajuan UKL-UPL Pemrakarsa Pemerintah.....	13
2.6.4	<i>Service Level Agreement (SLA)</i>	14
2.7	Penelitian Sebelumnya	15
BAB 3	19
METODE PENELITIAN	19
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2	Diagram Alir Penelitian.....	19
3.3	Instrumen Penelitian.....	21
3.4	Metodologi Penelitian	21
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.6	Metode Pengumpulan Data	24
3.7	Objek Penelitian	25
3.8	Pengolahan Data.....	26
3.9	Analisis Data	26
BAB 4	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Identitas Responden	28
4.2	Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Hidup Amdalnet	35
4.3	Durasi Proses Persetujuan Lingkungan dari Penyusunan Dokumen Lingkungan Hingga Selesai <i>Drafting</i> Persetujuan Lingkungan.....	44
4.4	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Hidup Oleh Pemrakarsa	67
BAB V	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Simpulan.....	70

5.2	Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3. 1 Daftar Pengguna Sistem Informasi Dokumen Lingkungan dan Cara Pengumpulan Data	25
Tabel 4. 1 Biodata Responden	28
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner tentang Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Hidup Amdalnet	36
Tabel 4. 3 Skor Kuisisioner	41
Tabel 4. 4 Data Hasil <i>Tracking</i> Proses Persetujuan Lingkungan	45
Tabel 4. 5 Durasi pada Setiap Proses Penyusunan Permohonan Persetujuan Lingkungan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2. 2 Proses Pemeriksaan Formulir UKL-UPL.....	12
Gambar 2. 3 Alur pengajuan UKL-UPL Pemrakarsa Pelaku Usaha	13
Gambar 2. 4 Alur Pengajuan UKL-UPL Pemrakarsa Pemerintah.....	14
Gambar 3. 1 Diagram Alir Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	33
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden.....	33
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	34
Gambar 4. 4 Asal Responden.....	34
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Kuisisioner.....	44
Gambar 4. 6 Total Waktu Permohonan Persetujuan Lingkungan.....	57
Gambar 4. 7 Bisnis Proses Penyelesaian Permohonan Lingkungan	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dashboard dan Tampilan Tracking Proses Persetujuan Lingkungan Menggunakan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Hidup Amdalnet	80
Lampiran 2 Bisnis Proses Permohonan Persetujuan Lingkungan Sesuai SLA.....	81
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Komponen Efisiensi.....	82
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Komponen <i>Learnability</i>	83
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Komponen <i>Memorability</i>	84
Lampiran 6 Hasil Kuisisioner Kualitas Layanan Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Komponen <i>Satisfaction</i> dan <i>Errors</i>	85
Lampiran 7 Dokumentasi Responden Pengguna Sistem Informasi Dokumen Lingkungan Amdalnet.....	86
Lampiran 8 Isu, kondisi, keluhan, atau dinamika yang terjadi di lingkungan kerja pemrakarsa	87
Lampiran 9 Total Permohonan dari Bulan Januari 2023 sampai dengan Bulan Agustus 2024.....	88

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

ND	: Nota Dinas
RPD	: Risalah Pengolah Data
SK	: Surat Keputusan
AMDAL	: Analisis Mengenai dampak Lingkungan
UKL – UPL	: Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup
SKKL	: Surat Kelayakan Lingkungan Hidup
PKPLH	: Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup
SLA	: <i>Service Level Agreement</i>