

***LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)  
DI KANTOR PUSAT LEMBAGA PEMERINTAHAN XYZ***

**TUGAS AKHIR**



**DEVINDA SARI DEWANTINI  
1221911009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Devinda Sari Dewantini**

**NIM : 1221911009**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 21 Agustus 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Devinda Sari Dewantini  
NIM : 1221911009  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Pusat Lembaga Pemerintahan XYZ

Telah Berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si

Penguji I : Gunardi Endro Ph.D



Penguji II : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Agustus 2024

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ilmu Ekonomi dan Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Bakrie
- 2) Bapak Prof. Dr. Dudi Rudianto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie
- 3) Bapak Prof. M. Taufiq Amir, SE., M.M., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Manajemen
- 4) Ibu Ananda Fortunisa, SE., MSi. Selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan,
- 5) Kepada kedua orang tua saya, Ibu Lilis Sari Komara dan Bapak Socia Prihawantoro yang telah memberikan dukungan dan doa untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Bakrie hingga selesai
- 6) Terima kasih kepada kakak dan adik saya, Devika Rahmasari dan Devitri Sari Dianurani yang telah mendukung saya dan selalu memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan studi saya di Universitas Bakrie.
- 7) Terima kasih kepada sahabat saya, Hanna Sadrina dan Trias Mutiasari yang selalu ada untuk saya serta memberikan semangat, motivasi dan doa sehingga saya mampu menyelesaikan studi saya ini.
- 8) Terima kasih kepada Nur Rahmi Hidayati dan Novia Ainingtyas yang telah mendukung saya dan memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan studi ini

- 9) Terima kasih kepada teman – teman Prodi Manajemen Kelas Karyawan yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa untuk dapat menyelesaikan studi ini.
- 10) Semua staf pengajar dan bagian administrasi yang selalu membantu mulai dari kegiatan perkuliahan sampai dengan skripsi ini diselesaikan.

Akhir kata saya berharap segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya untuk menyelesaikan studi saya mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi substansi maupun secara teknis redaksional. Untuk itu peneliti menerima segala kritik dan saran demi menunjang perbaikan penulisan ini di masa mendatang.

Jakarta, 21 Agustus 2024

Penulis



Devinda Sari Dewantini

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devinda Sari Dewantini  
NIM : 1221911009  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Produktivitas Kerja ASN di Kantor Pusat Lembaga Pemerintahan XYZ***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam betukk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2024

Yang menyatakan



Devinda Sari Dewantini

***LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)  
DI KANTOR PUSAT LEMBAGA PEMERINTAHAN XYZ***

Devinda Sari Dewantini

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel *Leader Member Exchange (LMX)* seperti penghormatan, kepercayaan, peran interaktif, Pengaruh, Kesetiaan, Kontribusi, Rasa Hormat Profesional dan imbalan terhadap produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Pusat Lembaga Pemerintahan XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dan analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar variabel yang diteliti memiliki pengaruh yang signifikan yaitu Penghormatan, Pengaruh, Kesetiaan dan Imbalan terhadap produktivitas kerja ASN dan Variabel lain seperti Kepercayaan, Peran Interaktif, Kontribusi dan Rasa Hormat Profesional tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja ASN di Kantor Pusat Lembaga XYZ.

Kata Kunci: *Leader Member Exchange (LMX)*, Produktivitas kerja ASN, SmartPLS.

***LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TOWARDS CIVIL  
SERVANT'S WORK PRODUCTIVITY AT GOVERNMENTAL  
INSTITUTION XYZ***

Devinda Sari Dewantini

---

***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the influence of Leader Member Exchange (LMX) variables such as respect, trust, Obligation, Affect, Loyalty, Contribution, Professional Respect and rewards on the work productivity of State Civil Apparatus (ASN) at the Head Office of Government Institution XYZ. This research uses a quantitative approach with a survey method, and data analysis is carried out using SmartPLS. The research results show that most of the variables studied have a significant as, Respect, Affect, Loyalty and Rewards on ASN work productivity and other variables such as Trust, Obligation, Contribution and Professional Respect do not have a significant influence on ASN work productivity in the Office XYZ Institute Center.*

Kata Kunci: *Leader Member Exchange (LMX), Produktivitas kerja ASN, SmartPLS.*



## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN .....</i>	<i>ii</i>
<i>UNGKAPAN TERIMA KASIH.....</i>	<i>iii</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRAK.....</i>	<i>vi</i>
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR TABEL.....</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR GAMBAR.....</i>	<i>xi</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN .....</i>	<i>xii</i>
<b><i>BAB I PENDAHULUAN.....</i></b>	<b><i>1</i></b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	11
1.5    Lingkup Penelitian.....	11
1.6    Sistematika Penulisan .....	12
<b><i>BAB II KAJIAN LITERATUR DAN HIPOTESIS.....</i></b>	<b><i>13</i></b>
2.1    Leader Member Exchange (LMX) .....	13
2.2    Produktivitas .....	20
2.3    Penelitian Terdahulu .....	25
2.4    Kerangka Berpikir .....	28
2.5    Rumusan Hipotesis .....	28
<b><i>BAB III METODE PENELITIAN.....</i></b>	<b><i>30</i></b>
3.1    Rancangan Penelitian .....	30
3.2    Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.3    Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30

3.4	Variabel dan Definisi Oprasional .....	31
3.5	Konsep Oprasional.....	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.8	Analisis Data SEM-PLS.....	40
<b><i>BAB IV</i></b> .....		<b>44</b>
<b><i>HASIL PENELITIAN</i></b> .....		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	44
4.2	Karakteristik Responden .....	46
4.3	Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	47
<b><i>BAB V</i></b> .....		<b>116</b>
<b><i>KESIMPULAN DAN SARAN</i></b> .....		<b>116</b>
5.1	<b><i>Kesimpulan</i></b> .....	<b>116</b>
5.2	<b><i>Analisis Cross-Tabulation untuk Segmen Demografis</i></b> .....	<b>118</b>
5.3	<b><i>Implikasi Teoritis</i></b> .....	<b>119</b>
5.4	<b><i>Implikasi Manajerial</i></b> .....	<b>121</b>
5.5	<b><i>Implikasi Manajerial Berdasarkan Analisis Cross-Tabulation</i></b> .....	<b>122</b>
5.6	<b><i>Saran Untuk Manajerial</i></b> .....	<b>123</b>
5.7	<b><i>Saran Untuk Penelitian Berikutnya</i></b> .....	<b>125</b>
<b><i>DAFTAR PUSTAKA</i></b> .....		<b>128</b>
<b><i>LAMPIRAN KUESIONER</i></b> .....		<b>108</b>
<b><i>LAMPIRAN WAWANCARA</i></b> .....		<b>112</b>
<b><i>LAMPIRAN DOKUMEN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI</i></b> .....		<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1	Konsep Operasional .....	36
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Jawaban Responden .....	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	46
Tabel 4.5	Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Value) yang Fit .....	47
Tabel 4.6	Construct Reliability .....	48
Tabel 4.7	Kriteria Penilaian .....	50
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Penghormatan ( <i>Respect</i> ) .....	50
Tabel 4.9	Deskriptif Variabel Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	52
Tabel 4.10	Deskriptif Variabel Peran Interaktif ( <i>Obligation</i> ).....	54
Tabel 4.11	Deskriptif Variabel Mempengaruhi ( <i>Affect</i> ) .....	55
Tabel 4.12	Deskriptif Variabel Kesetiaan ( <i>Loyalty</i> ) .....	57
Tabel 4.13	Deskriptif Variabel Kontribusi ( <i>Contribution</i> ) .....	59
Tabel 4.14	Deskriptif Variabel Penghormatan Profesional ( <i>Professional respect</i> ) .....	61
Tabel 4.15	Deskriptif Variabel Imbalan ( <i>Rewards</i> ).....	61
Tabel 4.16	Deskriptif Variabel Produktivitas ( <i>Productivity</i> ).....	64
Tabel 4.17	Deskriptif Variabel Penghormatan ( <i>Respect</i> ) .....	50
Tabel 4.12	Outer Loading Factor .....	66
Tabel 4.13	Nilai Discriminant Validity.....	69
Tabel 4.14	Nilai R Square .....	70
Tabel 4.15	Nilai f Square .....	70
Tabel 4.16	Hasil Path Coefficient .....	73

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 4.5 Path Diagram.....	68

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Wawancara .....	112
Lampiran 3 Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai.....	116