

**ANALISIS *USABILITY* PADA PORTAL *E-MENU* REKALABA
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*
(STUDI KASUS: PT PASTI LABA SOLUSI TEKNOLOGI)**

TUGAS AKHIR



NADYATUL HIKMAH

1202002022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

**ANALISIS *USABILITY* PADA PORTAL *E-MENU* REKALABA
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*
(STUDI KASUS: PT PASTI LABA SOLUSI TEKNOLOGI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem
Informasi**



NADYATUL HIKMAH

1202002022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Nadyatul Hikmah

NIM : 1202002022

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 Agustus 2024


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadyatul Hikmah
NIM : 1202002022
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis *Usability* pada Portal *E-Menu* Rekalaba Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: PT Pasti Laba Solusi Teknologi)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. ()
Pembimbing 2 : Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom., M.MSi. ()
Penguji 1 : Dr. Shidiq Al Hakim, S.T, M.Eng. ()
Penguji 2 : Brian Arnesto Sitorus, S.Kom., M.Sc. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom., M.MSi. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Dr. Shidiq Al Hakim, S.T, M.Eng. dan Bapak Brian Arnesto Sitorus, S.Kom., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan evaluasi yang membangun untuk proposal penelitian penulis;
3. Pihak PT Pasti Laba Solusi Teknologi yang telah memberikan kesempatan dan bersedia menjadi objek penelitian dalam tugas akhir ini;
4. Orang tua penulis, Bapak Mudanir dan Ibu Sensus Yarni yang senantiasa memberikan do'a, semangat, dan bantuan baik material maupun moral;
5. Adik-adik penulis, Aldo, Laila, Sasta, Devon, dan Luki yang selalu memberikan do'a, dan semangat kepada penulis;
6. Sahabat-sahabat penulis, Christophora Putri, Mery Andani Hutagalung, Nhisha Aulia, dan Khairunissa Maudina yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat dan menjadi tempat bertukar pikiran selama masa studi dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaan yang kita lalui bersama dalam suka maupun duka;
7. Teman-teman di jurusan Sistem Informasi 2020 yang merupakan teman seperjuangan yang menjalani perkuliahan dari awal semester hingga saat ini di

Universitas Bakrie yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan selama masa studi.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 6 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadyatul Hikmah', written in a cursive style.

Nadyatul Hikmah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadyatul Hikmah
NIM : 1202002022
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Usability pada Portal E-Menu Rekalaba Menggunakan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus : PT Pasti Laba Solusi Teknologi)”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Agustus 2024

Yang menyatakan



Nadyatul Hikmah

**Analisis Usability pada Portal E-Menu Rekalaba Menggunakan Metode
Heuristic Evaluation (Studi Kasus : PT Pasti Laba Solusi Teknologi)**

Nadyatul Hikmah

ABSTRAK

Portal *e-menu* rekalaba merupakan sistem untuk memfasilitasi layanan pemesanan makanan dan minuman secara *digital* yang dikembangkan oleh PT Pasti Laba Solusi Teknologi. *E-menu* harus memiliki desain *user interface* yang baik dan menarik sehingga dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* pada portal *e-menu* rekalaba menggunakan metode *heuristic evaluation* dan menganalisis hasil penelitian untuk memberikan saran perbaikan berdasarkan permasalahan yang ditemukan. Penelitian ini mendapatkan sampel berjumlah 42 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif dengan pengujian validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *usability* portal *e-menu* rekalaba sebesar 71% sehingga masuk dalam kategori tinggi sesuai dengan 10 prinsip *heuristic evaluation*. Namun, terdapat beberapa indikator yang kurang dari 61% sehingga perlu perbaikan. Rekomendasi perbaikan yang diberikan yaitu diperlukan notifikasi ketika pengguna berhasil memasukkan *item* ke keranjang, konsisten dalam penggunaan bahasa, menambahkan fitur pilihan bahasa, menambahkan opsi pembayaran yang lain seperti bank transfer atau *e-wallet*, fitur kategori menu dan *tab* kategori menu dibuat satu fitur saja, dan desain pada *form* data alamat *billing* dibuat lebih sederhana dan minimalis.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation*, Portal *E-Menu* Rekalaba, *Usability*

ABSTRACT

E-menu rekalaba portal is a system to facilitate digital food and beverage ordering services developed by PT Pasti Laba Solusi Teknologi. E-menu must have a good and attractive user interface design so that it can improve the user experience. This study aims to determine the level of usability on the e-menu rekalaba portal using heuristic evaluation method and analyze the results to provide suggestions for improvement based on the problems found. This study obtained a sample of 42 respondents with sampling technique used is purposive sampling. The method of data analysis used is descriptive statistics with validity and reliability tests. The results showed that the usability level of the e-menu rekalaba portal was 71% so that it was included in the high category according to the 10 heuristic evaluation principles. However, there are some indicators that are less than 61% that need improvement. The improvement recommendations given are that notifications are required when users successfully enter items into the cart, are consistent in language use, add language selection features, add other payment options such as bank transfer or e-wallet, menu category features and menu category tabs. only one feature was made, and the design of the billing address data form was made simpler and minimalist.

Keywords: Heuristic Evaluation, E-Menu Rekalaba Portal, Usability

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Usability</i>	6
2.2 Portal <i>E-Menu</i>	6
2.3 <i>Heuristic Evaluation</i>	7
2.4 <i>User Interface</i>	8
2.5 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Kerangka Penelitian	15
3.1.1 Identifikasi Masalah	16
3.1.2 Studi Literatur	16

3.1.3 Pengumpulan Data	16
3.1.4 Pengujian Data	19
3.1.5 Analisis Data	20
3.1.6 Kesimpulan.....	21
3.1.7 Penyusunan Laporan	21
3.2 Objek Penelitian	22
3.2.1 Gambaran Umum	22
3.2.2 Struktur Organisasi.....	24
3.3. Waktu Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Pengumpulan Data	28
4.1.1 Gambaran Umum Responden	28
4.1.2 Demografi Responden.....	28
4.2 Pengujian Data	31
4.2.1 Uji Validitas.....	32
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	18
Tabel 3. 2 Skala Penilaian	19
Tabel 3. 3 Kategori Nilai Persentase	21
Tabel 4. 1 Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4. 2 Frekuensi Usia Responden.....	30
Tabel 4. 3 Frekuensi Domisili Responden	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Visibility of System Status</i>	36
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Match Between System and</i>	33
<i>the Real World</i>	37
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>User Control and Freedom</i>	38
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Consistency and Standards</i>	38
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Error Prevention</i>	39
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Recognition Rather than Recall</i>	39
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	40
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	41
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Help Users Recognize, Diagnose</i>	41
<i>and Recover from Errors</i>	41
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Data pada Prinsip <i>Help and Documentation</i>	42
Tabel 4. 16 Rekomendasi Perbaikan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	15
Gambar 3. 2 Logo PT Pasti Laba Solusi Teknologi	22
Gambar 3. 3 Tampilan Portal <i>E-Menu</i> Rekalaba.....	23
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT Pasti Laba Solusi Teknologi	24
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	29
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden.....	30
Gambar 4. 3 Persentase Domisili Responden	31
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Rata-Rata Prinsip <i>Heuristic Evaluation</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Izin Penelitian.....	49
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 3. Waktu Penelitian.....	51
Lampiran 4. Hasil Pengujian Fungsional Menggunakan Metode Manual <i>Testing</i>	52
Lampiran 5. Kuesioner <i>Online</i>	53
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	60
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	61
Lampiran 8. Data Penelitian.....	62
Lampiran 9. Dokumentasi.....	63
Lampiran 10. Tabel r.....	65
Lampiran 11. Tampilan Portal <i>E-Menu</i> Rekalaba	66
Lampiran 12. <i>Feedback</i> Pengguna <i>E-Menu</i> Rekalaba	67

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 21
Rumus 4.1 32