

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, A. R. (2022, September 20). *Design Thinking*. <https://Medium.Com/@adindaregitaafifah/Design-Thinking-5a6f39e9ca25>.
- Admin. (2020, August 15). *Panduan Menggunakan Design Thinking Untuk Inovasi (Edisi Lengkap)*. <https://www.terasacademy.com/2020/08/panduan-menggunakan-design-thinking.html>
- Fitriansyah, A dan Ibnu, N.A. (2021). Peningkatan Kualitas Layanan Surat Pengantar RT Melalui Pembuatan Aplikasi Daring SIP-RT. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat TEKNO*, Vol. 2 No. 1, 45–49. <http://jurnal.iaii.or.id/index.php/JAMTEKNO>
- Arohman, D. K. F. R. A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi RT RW Di Wilayah Pondok Ranggon Berbasis Java. *Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK)*, 157–162.
- Aryani, D., Mahyu Akhirianto, P., Husnah, F., dan Setiawati, P. (2021). *Implementasi Metode Design Thinking Pada Desain User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Website Education Marketplace*. <https://www.ekon.go.id/>
- Azizah, E. N., Gito Resmi, M., & Alam, S. (2023). Penerapan Metode *Design Thinking* Pada Perancangan User Interface Aplikasi Mobile Pengenalan Bahasa Isyarat Indonesia (Bisindo). In *Jurnal MNEMONIC* (Vol. 6, Issue 1).
- Azzahra, F. (2023). *Eksplorasi Figma Sebagai Perangkat Untuk Perancangan UI/UX Pada Aplikasi TiktokShop*.
- Camren Brownie. (2024, January 22). *What are User Flows in User Experience (UX) Design?* <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/what-are-user-flows/>
- Jamilah, Y. S., & Padmasari, A. C. (2022). Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Say.co. *Tanra Komunikasi Desain Visual*, 75–75. <https://ojs.unm.ac.id/tanra/>
- Joo, H. (2017). A Study on Understanding of UI and UX, and Understanding of Design According to User Interface Change. In *International Journal of Applied Engineering Research* (Vol. 12). <http://www.ripublication.com>
- Murni Telaumbanua. (2019, February 24). *5 Tahap Design Thinking menurut Stanford (d.school)*. <https://medium.com/@murnitelaumbanua98/5-tahap-design-thinking-menurut-stanford-d-school-e06f871c45c9>
- Nick Babich. (2022, October 14). *Empathy Map, User Persona and User Flow*. <https://uxplanet.org/empathy-map-user-persona-and-user-flow-5299ada245c8>

- Nicole Love. (2024, April 27). *User Persona*. <https://dribbble.com/shots/3447970-User-Persona>
- Ayu, P.N. (2022, July 14). *Usability Testing using Maze*. <https://medium.com/@ayuningtyaspramitha/usability-testing-using-maze-92d624eedf12>
- Rachmawan, I. N., & Rokhmawati, R. I. (2023). *Pengembangan Aplikasi Web Layanan RT/RW Desa Made Kabupaten Lamongan dengan menggunakan Metode Prototipe* (Vol. 7, Issue 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Ritonga Akbar, F. M. (2023). *Perancangan UI/UX Menggunakan Metode User Centered*.
- Shidiqi, Q. S. A., Utami, E., & Sofyan, A. F. (2022). Analisis Pengukuran *Usability Testing* Mode Kendali Aplikasi Robot USMAN untuk Sterilisasi Lantai Masjid. *Jurnal Eksplora Informatika*, 11(1), 1–11. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v11i1.527>
- Sugiharti, T. I., & Mujiastuti, R. (2023). *Pembuatan Prototype Aplikasi Mimopay Dengan Metode Design Thinkingid* *Corresponding Author* (Vol. 13, Issue 3). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Peruzzi, Ilham. 2019. Usability Testing — Make Sure Your Software Satisfied Users Tersedia: <https://medium.com/au-ppl/usability-testing-make-sure-your-software-satisfied-users-e48e2ff8759c> [21 Mei 2024]
- Zaina, H. (2018). *Implementasi Kebijakan Pembentukan RT/RW Sebagai Lembaga Kemasyarakatan Desa (Studi Desa Sukorejo Kecamatan Sumber Wringin Kabupaten Bondowoso Tahun 2018)*.
- Fusch Ph.D. , P. I. (2015). Are We There Yet? Data Saturation in Qualitative Research Volume 20, Number 9. *Journal of The Qualitative Research*, 1412. Retrieved from <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1466&context=facpubs>
- Lanang, C. W. (2022). Perancangan Ulang UI & UX Menggunakan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile. (*Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*), 1-11.
- Maricar, M. A., & Pramana, D. (2020, Februari 17). UsabilityTestingpada Sistem Peramalan Rentang Waktu Kerja Alumni ITB STIKOM Bali. *JURNAL EKSPLORA INFORMATIKA*, 124-129. Diambil kembali dari <https://eksplora.stikom-bali.ac.id/index.php/eksplora/article/view/326/174>
- Ulfa, B. R. (2022, 11 4). Pengujian Usability Aplikasi Mobile E-Surat Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 3458-3466. Retrieved from <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/download/3038/1054/>

Ulya, S. F. (2018). Analisis Prediksi Quick Count Dengan Metode Stratified Random Sampling Dan Estimasi Confidence Interval Menggunakan Metode Maksimum Likelihood. *UNNES Journal of Mathematics*, 109.