

**PERSEPSI KESENJANGAN KOMPETENSI PROFESI AKUNTAN
PUBLIK ANTARA AKADEMISI DAN PRAKTISI AKUNTAN PUBLIK:
PENDEKATAN FENOMENOLOGI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Akuntansi




YONO PRANATA

1211912011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

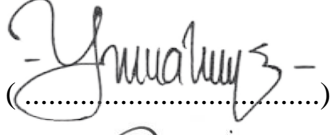


Nama : Yono Pranata
NIM : 1211912011
Tanda Tangan : 
Tanggal : 26 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Yono Pranata
NIM : 1211912011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Persepsi Kesenjangan Kompetensi Profesi
Akuntan Publik Antara Akademisi Dan
Praktisi Akuntan Publik: Pendekatan
Fenomenologi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA.	
Penguji	: Rizka Indri Arfianti, SE., M.M., M.Ak.	
Penguji	: Monica Weni Pratiwi, SE., M.Si	

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 26 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puji syukur kepada Yang Maha Kuasa, karena berkat dan rahmat-Nya, saya berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih terutama kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA, yang telah dengan penuh kesediaan meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi ini;
- 2) Rizka Indri Arfianti, SE., M.M., M.Ak, sebagai dosen pembahas dan penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan pemikiran, dan rekomendasi untuk perbaikan skripsi ini;
- 3) Monica Weni Pratiwi, SE., M.Si, sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan pemikiran serta rekomendasi untuk perbaikan skripsi ini;
- 4) Pihak KAP Imelda & Rekan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan; dan
- 5) Orang tua, keluarga, Nadaa dan Ade yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membimbing, membantu serta menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 26 Desember 2024



Yono Pranata

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yono Pranata
NIM : 1211912011
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

”Persepsi Kesenjangan Kompetensi Profesi Akuntan Publik Antara Akademisi Dan Praktisi Akuntan Publik: Pendekatan Fenomenologi”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Agustus 2024

Yang menyatakan



Yono Pranata

**PERSEPSI KESENJANGAN KOMPETENSI PROFESI AKUNTAN
PUBLIK ANTARA AKADEMISI DAN PRAKTISI AKUNTAN PUBLIK:
PENDEKATAN FENOMENOLOGI**

Yono Pranata¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam terkait dengan kesenjangan kompetensi lulusan sarjana akuntansi yang dirasakan oleh akuntan publik sebagai pengguna lulusan, terutama kantor akuntan publik di Indonesia dengan akademisi sebagai pendidik yang menyiapkan lulusan sarjana Akuntansi. Penelitian ini dilakukan karena adanya permasalahan yang dirasakan oleh praktisi sebagai pengguna lulusan dan dukungan hasil penelitian sebelumnya. Menurut perspektif praktisi, seorang sarjana akuntansi tidak hanya memerlukan *hard skill*, *technical skill*, dan etika, tetapi juga harus memiliki *soft skill* dan *technology skill*. Saat ini, pihak akademisi telah menyediakan *hard skill*, *technical skill*, dan etika melalui kurikulum berbasis KKNI di Indonesia. Namun, kualitas tersebut masih belum maksimal, dan pengembangan *soft skill* serta *technology skill* bagi calon lulusan akuntan masih kurang diperhatikan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Melalui pendekatan fenomenologi ini, penelitian dilakukan melalui wawancara yang sistematis yang kemudian memberikan panduan lebih lanjut untuk mengekstrak tema-tema umum dari setiap wawancara. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perguruan tinggi untuk meningkatkan kualitas praktikum dan menggunakan metode pembelajaran yang diharapkan mampu memberikan kontribusi positif secara teoritis dan praktis dalam hal meningkatkan *soft skill* dan *technology skill*. Berdasarkan hasil penelitian, pihak akademisi telah membekali para calon lulusan mahasiswa dengan *hard skill* dan *technical skill* yang cukup memadai tapi kurang dalam hal *soft skill* dan *technology skill*. Hal ini menjadi harapan para praktisi dimana pihak akademisi dapat membekali para calon lulusan mahasiswa dengan *hard skill*, *technical skill*, *soft skill* dan *technology skill* yang seimbang. Sehingga, para praktisi mengharapkan pihak akademisi dapat lebih membekali para calon lulusan mahasiswa dengan metode belajar yang dapat melatih *soft skill* dan *technology skill* tersebut.

Kata kunci: Akademisi, fenomenologi, kesenjangan kompetensi lulusan akuntansi, dan praktisi akuntan publik.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**PERCEPTION ON THE COMPETENCY GAP OF PUBLIC ACCOUNTING
PROFESSION BETWEEN ACADEMICS AND PUBLIC ACCOUNTANT
PRACTITIONERS: A PHENOMENOLOGICAL APPROACH**

Yono Pranata²

ABSTRACT

This research aims to dig deeper into the gap in the competency of undergraduate accounting graduates that is felt by public accountants as graduate users, especially public accounting firms in Indonesia, with academics as educators who prepare undergraduate accounting graduates. This research was conducted because of problems felt by practitioners as graduate users and supported by the results of previous research. From a practitioner's perspective, an accounting graduate needs not only hard skills, technical skills, and ethics, but also soft skills and technology skills. Currently, academia has provided hard skills, technical skills, and ethics through the KKNI-based curriculum in Indonesia. However, the quality of these skills is still not optimal, and the development of soft skills and technology skills for prospective accounting graduates has been insufficiently addressed. The method used in this research is a qualitative method with a phenomenological approach. Through this phenomenological approach, research is carried out through systematic interviews, which provide further guidance to extract general themes from each interview. This research contributes to higher education institutions to improve the quality of practicum and use of learning methods which are expected to positively contribute theoretically and practically in improving soft skills and technology skills. The research showed that academics have provided the students with sufficient hard skills and technical skills but lack soft skills and technology skills. The practitioners hoped that academics could provide a balance of hard skills, technical skills, soft skills, and technology skills. As such, the practitioners hope that the academics could provide their students with a study method that could improve their soft skills and technology skills.

Keywords: *Academic competency gap in accounting graduates, phenomenology, and public accounting practitioners.*

² Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Teori Kontijensi Tindakan dan Kinerja Pekerjaan	10
2.1.2 Pendidikan Akuntansi.....	11
2.1.3 Profesi Akuntan	12
2.1.4 Kesenjangan Kompetensi	14
2.1.5 Kompetensi Akuntan Publik.....	17
2.1.6 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25

3.2	Objek Penelitian	29
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Instrumen Penelitian	31
3.5	Teknik Analisa Data	32
3.6	Pengujian Keabsahan Data	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Deskripsi Umum atas Kompetensi yang Dibutuhkan	36
4.2	Temuan Penelitian	37
4.2.1	Kompetensi Lulusan Akuntansi yang Disiapkan Akademisi	37
4.2.2	Kompetensi Lulusan Akuntansi yang Dibutuhkan Pengguna Lulusan (Kantor Akuntan Publik)	41
4.3	Pembahasan	47
4.3.1	Kesenjangan Kompetensi Lulusan Akuntansi antara Akademisi Praktisi	47
4.3.2	Solusi untuk Mengatasi Kesenjangan Kompetensi dari Perspektif Akademisi dan Praktisi	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Praktisi	30
Tabel 4.2 Jenis-Jenis Kompetensi yang Diberikan oleh Pihak Akademisi dan Praktisi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Kontijensi Tindakan dan Kinerja Pekerjaan.....	10
Gambar 2.2 Komponen Kompetensi.....	16
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	60
Lampiran 2. Ringkasan Wawancara	62