

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Kantor Samsat Indramayu II Haurgeulis)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Akuntansi**



**Tsalisa Naela Bintan Najiha**

**1201002042**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya menyatakan dengan benar.

Nama : Tsalisa Naela Bintan Najiha

NIM : 1201002042

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Juli 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tsalisa Naela Bintan Najiha

NIM : 1201002042

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan

Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor

Samsat Indramayu II Haurgeulis)

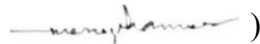
**Telah berhasil dipertaruhkan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM,

M.Si., AK., CA, CPMA, CPA (Aust)

CSCA, ACPA, CSRA

(  )

Penguji I : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si.

(  )

Penguji II : Drs. Tri Pujadi Susilo S.E., Ak., MM., CA.

(  )

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Samsat Indramayu II Haurgeulis)**" Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya, Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., AK., CA, CPMA, CPA (Aust), CSCA, ACPA, CSRA. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 3) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 4) Chalisa, Jihan, dan Sangita yang telah memberikan semangat dan selalu bersedia bertukar pikiran ketika menemukan kendala sehingga tugas akhir dapat terselesaikan;
- 5) Cinta dan Ocvhi yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
- 6) Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan skripsi ini.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta,

Penulis



Tsalisa Naela Bintan Najiha

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tsalisa Naela Bintan Najiha

NIM : 1201002042

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-ekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR -FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN**

**PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Kantor Samsat**

**Indramayu II Haurgeulis)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Tsalisa Naela Bintan Najiha

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Kantor Samsat Indramayu II Haurgeulis)**

---

Tsalisa Naela Bintan Najiha

---

**ABSTRAK**

Pajak kendaraan bermotor memiliki peranan yang penting dalam pendapatan pajak daerah Provinsi Jawa Barat. Hal ini dikarenakan pajak kendaraan bermotor merupakan penyumbang terbesar dalam penerimaan pajak daerah Provinsi Jawa Barat. Sebagai salah satu dari 18 kabupaten dan 9 kota di Provinsi Jawa Barat, Kabupaten Indramayu merupakan salah satu yang memberikan pendapatan yang signifikan terhadap perolehan pajak daerah di Provinsi Jawa Barat dari sektor pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak kendaraan bermotor di Samsat Indramayu II Haurgeulis. Jenis dalam penelitian ini adalah studi kasus. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara. Keabsahan data diuji dengan menggunakan metode triangulasi. Lokasi penelitian adalah Kantor Samsat Indramayu II Haurgeulis, yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No. 1, Kec. Haurgeulis, Kab. Indramayu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Analisis kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak daerah pada samsat Indramayu II Haurgeulis terbukti masih belum tercapai. (2) Analisis sanksi pajak terhadap penerimaan pajak daerah pada samsat Indramayu II Haurgeulis terbukti tercapai. (3) Analisis Pemutihan Pajak terhadap penerimaan pajak daerah pada samsat Indramayu II Haurgeulis terbukti cukup tercapai.

Kata kunci: *Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran wajib pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak*

# **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING MOTOR VEHICLE TAX REVENUE**

**(Case Study at the Office of Samsat Indramayu II Haurgeulis)**

---

Tsalisa Naela Bintan Najiha

---

## **ABSTRACT**

The Motor Vehicle Tax plays a significant role in the regional tax revenue of West Java Province. This is because motor vehicle taxes are the largest contributor to regional tax revenue in West Java Province. As one of the 18 regencies and 9 cities in West Java Province, Indramayu Regency is one of the regions that contributes significantly to the regional tax revenue of West Java Province from the motor vehicle tax sector. This study aims to analyze the factors influencing motor vehicle tax revenue at Samsat Indramayu II Haurgeulis. This research is a case study, utilizing qualitative research methods. Data collection techniques used in this study include interviews. The validity of the data is tested using triangulation methods. The research location is the Samsat Office of Indramayu II Haurgeulis, located at Jl. Jendral Sudirman No. 1, Haurgeulis District, Indramayu Regency. The results of the study show that (1) The analysis of taxpayer awareness of regional tax revenue at Samsat Indramayu II Haurgeulis has proven to be unmet. (2) The analysis of tax sanctions on regional tax revenue at Samsat Indramayu II Haurgeulis has proven to be achieved. (3) The analysis of tax amnesty on regional tax revenue at Samsat Indramayu II Haurgeulis has proven to be adequately achieved.

*Keywords: Motor Vehicle Tax, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Amnesty*



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah. ....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori .....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.2 Pajak Daerah .....	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.1.4 Penerimaan Pajak.....	21
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak .....	22
2.1.6 Sanksi Pajak .....	23
2.1.7 Pemutihan Pajak.....	24
2.1.8Teori Bakti .....	25

2.2	Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Metode Penelitian.....	27
3.2	Objek Penelitian .....	27
3.3	Sumber Data dan Jenis Data.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5	Instrumen Penelitian.....	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.7	Pengujian Keabsahan Data.....	29
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
	4.1.1 Sejarah Samsat .....	30
4.2	Temuan Penelitian.....	35
	4.2.1 Analisis Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pajak Pada Samsat Indramayu II Haurgeulis .....	44
	4.2.2 Analisis Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pajak Pada Samsat Indramayu II Haurgeulis .....	46
	4.2.3 Analisis Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Terhadap Penerimaan Pajak Pada Samsat Indramayu II Haurgeulis .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Samsat Indramayu II Haurgeulis.....	32
Gambar 4.1.1 Peta Indramayu Barat.....	32
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi Samsat Indramayu II Haurgeulis.....	34

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Jawa Barat	
Tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2. Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan PKB di Kabupaten Indramayu	
II Haurgeulis.....	4
Tabel 4.1 Realisasi Pajak Kendaraan.....	39

**DAFTAR LAMPIRAN**

Transkrip wawancara petugas Samsat Indramayu II Haurgeulis.....	45
Transkrip wawancara wajib pajak kendaraan bermotor Samsat Indramayu II Haurgeulis.....	54