

**USULAN PERANCANGAN SISTEM PROSES PEMBELIAN BARANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BPR (*BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING*)**

TUGAS AKHIR



MAHFI FANDISAH

1222923008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2024

**USULAN PERANCANGAN SISTEM PROSES PEMBELIAN BARANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BPR (*BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING*)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



MAHFI FANDISAH

1222923008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mahfi Fandisah

NIM : 1222923008

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mahfi Fandisah
NIM : 1222923008
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Usulan Perancangan sistem Proses Pembelian Barang dengan menggunakan Metode BPR (*Business Proses Reengineering*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM

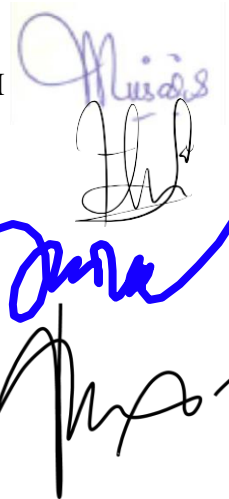
Pembimbing 2 : Annissa Fanya, S.T., M.SC.

Penguji : Ir. Invanos Tertiana, M.M. MBA

Penguji : Ir. Gunawarman Hartono, M. Eng

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Agustus 2024

The image shows four handwritten signatures in blue and black ink. The top signature is in blue and appears to be 'Mirsa'. Below it is a black signature, then a large blue signature, and finally a black signature at the bottom.

PRAKATA

Alhamdulillah hirobbil ‘alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Perancangan Sistem Proses Pembelian Barang dengan menggunakan Metode BPR (*Business Process Re-engineering*)**”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya hingga seluruh umatnya sampai akhir zaman.

Segala hambatan dan kesulitan dalam penelitian penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terlewati dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan (motivasi) dari berbagai pihak, baik secara material maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, terutama kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’alla, atas segala nikmat kesehatan, kelancaran dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Untuk Orang tua tercinta Bapak Kamaluddin, SE dan Ibu Fatmawati, Adik-adik tersayang Diah Rosanah Putri dan M. Rizki Kurnia, serta keluarga yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada hentinya, motivasi dan dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moral ataupun material yang telah diberikan sehingga penulis tetap optimis dan semangat dalam menjalani hari. Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk kalian. Sungguh anugerah terindah dapat bersama kalian.
3. Untuk Istri terkasih Mulya Wahyuni serta Oob yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM selaku pembimbing yang telah memberi arahan, waktu dan ilmu serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Sahabat penulis Edwarza dan Teguh Wibowo yang selalu mendukung selama perkuliahan dan membantu doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman, sahabat, saudara seangkatan TIN Bakrie angkatan 19 dan khususnya kepada sahabat-sahabat penulis Bakrie Jakarta Pride yang saling mendukung dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Kepada Ibu Maria dan semua teman-teman kantor di MSIG Tower yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan berikutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pribadi maupun pembaca khususnya mahasiswa Teknik Industri Universitas Bakrie. Aamiin Allahuma Aamiin

Jakarta, 27 Agustus 2024



Mahfi Fandisah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahfi Fandisah
NIM : 1222923008
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Usulan Perencanaan sistem

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Usulan Perancangan Sistem Proses Pembelian Barang dengan menggunakan Metode BPR (*Business Process Re-engineering*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Mahfi Fandisah

**USULAN PERANCANGAN SISTEM PROSES PEMBELIAN BARANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BPR (*BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING*)**

MAHFI FANDISAH

ABSTRAK

PT. ABC Tower adalah merupakan Perusahaan property, Building Management dan Perusahaan yang menyewakan ruang perkantoran yang berada di Jakarta Selatan. Dimana, Perusahaan selalu melakukan proses pembelian barang untuk memenuhi kebutuhan operasionalnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala yang dihadapi Perusahaan dalam sistem proses pembelian barang yang menggunakan 3 sistem dengan 3 user pengguna yaitu wurehouse stoff, admin material dan purchasing stoff. Dimana dalam prosesnya terdapat supplier yang menjadi pihak eksternal sebagai pengadaan kebutuhan barangnya. Dalam penelitian ini mengusulkan perbaikan sistem dan perubahan jobdesk yang serta alur proses pembelian barang, yang dimana pada awalnya menggunakan 3 sistem menjadi 1 sistem yang dapat saling berintegrasi menjadi satu kesatuan yang dapat digunakan bersama dalam prosesnya, serta mengubah alur dan jobdesk yang sesuai dengan tujuan dan KPI masing-masing karyawan. Sehingga penelitian ini diharapkan dapat dijadikan usulan perbaikan yang dapat membantu mempercepat proses pembelian barang khususnya pembelian barang urgent tidak terjadi keterlambatan atau tidak mengganggu kebutuhan operasional dilapangan.

Kata kunci: (Building Management, Supplier, Urgent, User, Purchasing, Property, Warehouse)

**USULAN PERANCANGAN SISTEM PROSES PEMBELIAN BARANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BPR (*BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING*)
MAHFI FANDISAH**

ABSTRACT

PT. ABC Tower is a property company, building management company, and office space rental company located in South Jakarta. The company consistently conducts goods procurement processes to fulfil its operational needs. This research aims to identify the challenges faced by the company in its goods procurement system, which currently utilizes three systems with three user groups: warehouse staff, material admin, and purchasing staff. External suppliers are involved in the process to provide the necessary goods. This research proposes system improvements, changes to job descriptions, and a revised goods procurement process. Initially, the company used three separate systems, but this research suggests integrating these into a single, unified system for shared use. Additionally, the research recommends adjusting the workflow and job descriptions to align with the goals and KPIs of each employee. Ultimately, this research aims to provide recommendations for Improvement that can expedite the goods procurement process, particularly for urgent purchases, to prevent delays and disruptions to operational needs in the field.

Keywords: (Building Management, Supplier, Urgent, User, Purchasing, Property, Warehouse)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PRAKATA	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
<i>1.1. Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2. Perumusan Masalah</i>	<i>5</i>
<i>1.3. Batasan Masalah.....</i>	<i>5</i>
<i>1.4. Tujuan Penelitian</i>	<i>6</i>
<i>1.5. Manfaat Penelitian</i>	<i>6</i>
<i>1.6. Sistematika Penulisan</i>	<i>6</i>
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
<i>2.1. Literature Review.....</i>	<i>8</i>
<i>2.2. Pengertian Sistem</i>	<i>8</i>
<i>2.3. Pengertian Sistem Pembelian</i>	<i>9</i>
<i>2.4. Pembelian</i>	<i>9</i>
<i>2.5. BPR (Business Process Re-engineering)</i>	<i>11</i>

BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. <i>Objek Penelitian</i>	16
3.2. <i>Data Penelitian</i>	16
3.3. <i>Metode Penelitian</i>	16
3.4. <i>Uraian Diagram Alir Penelitian</i>	18
BAB IV.....	19
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1. <i>Initiation</i>	19
4.2. <i>Analysis</i>	26
4.3. <i>Reengineering</i>	32
BAB V	39
SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. <i>Simpulan</i>	39
5.2. <i>Saran</i>	39

DAFTAR GAMBAR

1.1	Mekanisme Sistem Pembelian Barang.....	I-2
2.1	Mindmap usulan perancangan sistem pembelian	II-7
2.2	<i>Redesign process</i> (Davenport & Short, 1990)	II-13
2.3	<i>Process reengineering framework</i> (Abdous, 2011)	II-15
3.1	Diagram alir penelitian.....	III-17
4.1	Mekanisme sistem pembelian barang.....	IV-19
4.2	Proses pendaftaran nama barang di SAP.....	IV-19
4.3	Hasil setelah pendaftaran nama barang di SAP	IV-20
4.4	Proses pemeriksaan nama <i>supplier</i> di Bigtrons sistem	IV-20
4.5	Kendala dalam proses pembelian staff warehouse	IV-21
4.6	Kendala dalam proses pembelian admin material	IV-22
4.7	Mekanisme <i>existing</i> sistem pembelian barang.....	IV-28
4.8	Usulan <i>improvement</i> proses pembelian staff warehouse	IV-33
4.9	Usulan <i>imporvement</i> proses pembelian admin material	IV-34
4.10	Usulan <i>improvement</i> proses pembelian staff purchasing.....	IV-34
4.11	Mekanisme <i>reengineering</i> sistem pembelian.....	IV-37

DAFTAR TABEL

4.1	Identifikasi dokumen yang terdampak proses <i>reengineering</i>	IV-24
4.2	<i>Identify strenghts and weakness reengineering process</i>	IV-30
4.3	Proses sebelum dan sesudah di <i>reengineering</i> proses pembelian.....	IV-32
4.4	Otorisasi dalam penggunaan SAP sistem	IV-35
4.5	Perubahan jobdesk sebelum dan sesudah di <i>reengeering</i>	IV-35