

**SKRIPSI**

**ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM KOMUNIKASI  
PUBLIK DPRD DKI JAKARTA**

**(Studi Kasus Implementasi Situs web Resmi DPRD DKI JAKARTA)**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

---

**ILMU KOMUNIKASI**

**Disusun oleh :**

**Indah Namira Sari**

**1201003182**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Namira Sari

NIM : 1201003182

Tanda Tangan :



Tanggal : 02 Agustus 2024




## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Indah Namira Sari  
NIM : 1201003182  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DALAM KOMUNIKASI PUBLIK DPRD DKI Jakarta (STUDI  
KASUS IMPLEMENTASI WEBSITE RESMI DPRD DKI  
Jakarta)

Telah berhasil menyelesaikan revisi proposal tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam mengikuti sidang tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Univeristas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Nur Kholisoh, M.Si (  )  
Pembahas 1 : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.Sos., M.Si (  )  
Pembahas 2. : Anastasya Andriarti, M.Si (  )

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 29 July 2024

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya saya bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM KOMUNIKASI PUBLIK DPRD DKI JAKARTA (Studi Kasus Implementasi Situs web Resmi DPRD DKI JAKARTA)** ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna dan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik baik penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan hal yang sangat baru untuk penulis dan tidak akan bisa berjalan lancar tanpa adanya bantuan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala karunia, hidayah, rezeki dan kesehatan kepada peneleti selama melakukan penyelesaian proposal skripsi.
2. Orang tua dan saudara karena berkat doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik dan lancar.
3. Mas Oky yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan kegiatan PKL di seksi Humas dan memberikan kesempatan untuk ikut dalam kegiatan - kegiatannya.
4. Kepada keluarga Cico yaitu Shakila, Michelle, Yogi dan Wahyu yang telah menemani hari - hari dalam mengerjakan skripsi dan mendengarkan kelih kesah kami semua.
5. Kepada Shakila Shafa Xavier dan Adelia Fitri Anjani yang menjadi partner mengerjakan skripsi di kantor dan juga selalu memberikan saran serta masukanya.
6. Bapak Hasan Basri Umar dan Ibu Dyah Ayu Ratna Ningrum yang telah membantu proses administrasi penerimaan PKL disini hingga saat penyelesaian skripsi.
7. Kepada Yudhistira Surya Adhi Nugraha terimakasih atas dukungan semangat kasih sayangnya telah diberikan dalam mengerjakan skripsi ini.

8. Kepada Pak Priyono, Pak Lucky, Pak Angga, Pak John, Pak Dodo, Pak Agus, Bang Roy, Bang Hendy, Mba Anggie, Mba Helda, Mba Rega, Ibu Tami, Franky, Upil, Fallah dan juga stipeen yang telah menemani hari-hari peneliti dalam mengerjakan skripsi dan terimakasih atas arahan serta saranya kepada penliti.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Namira Sari  
NIM : 1201003182  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM KOMUNIKASI PUBLIK DPRD DKI JAKARTA**

**(Studi Kasus Implementasi Situs web Resmi DPRD DKI JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Indah Namira Sari

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai sejauh mana situs web resmi DPRD DKI Jakarta dalam mendukung keterbukaan informasi publik. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan menggunakan analisis studi kasus sebagai metode utama dalam mendalami pemanfaatan teknologi informasi dalam komunikasi publik DPRD DKI Jakarta. Data yang dikumpulkan untuk penelitian ini menggunakan teknik wawancara mendalam kepada informan terkait seperti anggota DPRD DKI Jakarta dan Staff. Analisis dilakukan dengan menerapkan 3 proses tindakan yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa situs web DPRD DKI Jakarta memungkinkan komunikasi publik yang efektif. Informasi yang disajikan oleh mereka mencakup keterbukaan informasi dan relevansi dan interaksi dengan masyarakat. Kualitas penggunaan, informasi, dan interaksi adalah tiga komponen penting yang dipenuhi oleh situs web ini. Ini menunjukkan bahwa DPRD DKI Jakarta tidak hanya mematuhi undang-undang yang ada tetapi juga berusaha memberikan informasi kepada masyarakat dengan responsif dan jujur. DPRD DKI Jakarta harus terus meningkatkan keterlibatan masyarakat melalui fitur-fitur interaktif di situs web dan media sosial seperti melalui forum diskusi atau tanya jawab langsung. Penting juga untuk memastikan bahwa informasi di situs web diperbarui secara berkala dan mengikuti perkembangan terkini, termasuk perubahan peraturan dan kebijakan.

**Kata Kunci:** Komunikasi Publik, DPRD DKI Jakarta, Situs Web, Teknologi Informasi.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to assess the extent to which the official website of the DKI Jakarta DPRD in supporting public information disclosure. This research uses a descriptive qualitative approach using case study analysis as the main method in exploring the utilization of information technology in public communication of the DKI Jakarta DPRD. The data collected for this research used in-depth interview techniques with relevant informants such as members of the DKI Jakarta DPRD and staff. The analysis was conducted by applying 3 action processes, namely data reduction, data presentation and conclusion drawing. The results showed that the DKI Jakarta DPRD situs web enables effective public communication. The information presented by them includes information disclosure and relevance and interaction with the community. The quality of use, information and interaction are three important components fulfilled by this situs web. This shows that the DKI Jakarta Council not only complies with existing laws but also strives to provide information to the public locator in a responsive and honest manner. The DKI Jakarta Council should continue to improve community engagement through interactive features on the situs web and social media, such as through discussion forums or live Q&A. It is also important to ensure that the information on the situs web is regularly updated and keeps up with the latest developments, including changes in regulations and policies.*

**Keywords:** *Public Communication, DPRD DKI Jakarta, website, Information Technology*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Konsep yang relevan .....	5
2.1.1 Teknologi .....	5
2.1.2 Informasi .....	5
2.1.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) .....	14
2.1.4 Komunikasi Publik.....	15
2.1.5 Keterbukaan Informasi Publik .....	17
2.1.6 E- Government .....	18
2.1.7 Situs Web .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	36

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1    Desain dan Pendekatan.....	37
3.2    Obyek dan Subyek Penelitian.....	37
3.2.1 Obyek Penelitian .....	37
3.2.2 Subyek Penelitian .....	37
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4    Analisis Data .....	39
3.5    Triangulasi Data .....	40
3.6    Operasionalisasi Konsep .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1    Gambaran Utama Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Visi .....	42
4.1.2 Misi.....	43
4.1.3 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.4 Alamat, Logo dan Tagline.....	46
4.1.5 Profil Informan .....	47
4.2    Penyajian Data .....	50
4.2.1 Komunikasi Publik.....	50
4.3    Pembahasan .....	61
4.3.1 Komunikasi Publik.....	61
4.3.2 Situs web .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1    Kesimpulan .....	69
5.2    Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3    Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Logo DPRD DKI Jakarta.....	46
Gambar 4. 2 Profil Agus Ermanto.....	48
Gambar 4. 3 Profil Darul.....	49
Gambar 4. 4 Profil Oki.....	50
Gambar 4. 5 Tampilan Media Sosial DPRD DKI Jakarta.....	51
Gambar 4. 6 Tampilan Situs web DPRD DKI Jakarta.....	52
Gambar 4. 7 Tampilan Situs web DPRD DKI Jakarta.....	54
Gambar 4. 8 Tampilan Situs web DPRD DKI Jakarta.....	63
Gambar 4. 9 Video Berita DPRD DKI Jakarta.....	64
Gambar 4. 10 Podcast DPRD DKI Jakarta.....	65
Gambar 4. 11 Tautan Situs web DPRD DKI Jakarta.....	65
Gambar 4. 12 Arsip Berita DPRD DKI Jakarta.....	66
Gambar 4. 13 Laporan Kinerja DPRD DKI Jakarta.....	66
Gambar 4. 14 Forum Warga pada Situs web DPRD DKI Jakarta.....	67

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Daftar Key Informan .....	38
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep .....	40