

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Royyana, A. (2021) "Strategi transformasi digital pada pt. Kimia farma (persero) tbk", *Journal of Information Systems for Public Health*, 5(2), pp. 15-32. Available at: <https://jurnal.ugm.ac.id/jisph/article/view/34179/32515>.
- [2] M-Paspor Kantor Imigrasi Yogyakarta (2023). Available at: <https://jogja.imigrasi.go.id/services/mpaspor/#:::text=Aplikasi%20M%2DPaspor%20merupakan%20aplikasiHak%20Asasi%20Manusia%20Republik%20Indonesia>.
- [3] Yulian Bagus Sadewo (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Aplikasi Alodokter Berdasarkan Ulasan Pada Playstore Menggunakan Support Vector Machine (SVM). Universitas Gunadarma. Diambil dari <https://library.gunadarma.ac.id/deposit-system/epaper/baca/UkJtSms5aHJDc2NJeFk1NEwybnNpMXlpVkdoZUIQSytoNzZ3Vy8xTWljTmhnMEkySTh6d050M21tTIBCTXkyUg==>
- [4] Yudi Iskandar (2021). Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi OVO menggunakan metode LSTM dan SVM pada Ulasan Play Store yang mendapatkan akurasi dari metode SVM. Universitas Gunadarma. Diambil dari : <https://library.gunadarma.ac.id/deposit-system/epaper/baca/aGc3ZFJIRE1wUUfTa0NPM212SUIGRXVDQX04R2xWTHZsQ1JaaUV2MUp4MU5yUElrZ0RaY1g5djhiTk9vM2NUbg==>
- [5] Wahyudi, R. and Kusumawardana, G. (2021) Analisis Sentimen pada Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine, *Jurnal Available Informatika*. at: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/9681/pdf>
- [6] Mubaroroh, H. H., Yasin, H., & Rusgiyono, A. (2022). Analisis Sentimen Data Ulasan Aplikasi Ruangguru Pada Situs Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier Dengan Normalisasi Kata Levenshtein Distance. 11(2), 248-257 <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/gaussian/>

- [7] Mandasari, S., Hayadi, B. H., & Gunawan, R. (2022). Analisis Sentimen Pengguna Transportasi Online Terhadap Layanan Grab Indonesia Menggunakan Multinomial Naive Bayes Classifier. Volume, 5, 118-126.
<https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsk/index>
- [8] Fink, C. R. (2011). "Coarse- and Fine-Grained Sentiment Analysis of Social Media Text," Johns Hopkins APL Technical Digest, Vol. 30 No. 1
- [9] Aplikasi M-Paspor - KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI SINGKAWANG (2023). Available at: <https://kanimsingkawang.kemenkumham.go.id/pelayanan-paspor/>
- [10] Intern, D. (2023) Python: Pengertian, Contoh Penggunaan, Dan Manfaat mempelajarinya, Dicoding Blog. Available at: <https://www.dicoding.com/blog/python-pengertian-contoh-penggunaan-dan-manfaat-mempelajarinya/> (Accessed: 26 August 2024).
- [11] Apa Itu Machine Learning? Beserta Pengertian Dan Cara Kerjanya (2022) Dicoding Blog. Available at: <https://www.dicoding.com/blog/machine-learning-adalah/>
- [12] Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naive Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. In Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI (Vol. 5, Issue 2).
- [13] Samsudiney (2019) Penjelasan Sederhana Tentang APA ITU SVM?, Medium. Available at: <https://medium.com/@samsudiney/penjelasan-sederhana-tentang-apa-itu-svm-149fec72bd02> (Accessed: 26 August 2024).
- [14] Sarang Narkhede. Understanding Confusion Matrix (2021). Available at: <https://towardsdatascience.com/understanding-confusion-matrix-a9ad42dcfd62>

[15] Oliver, A. (2021) Mengenal Google Colab: Mulai dari Definisi, Cara Menggunakan, hingga Manfaatnya, Glints Blog. Available at: <https://glints.com/id/lowongan/google-colab-adalah/>.

[16] Team, P. (2023) Apa itu Word Cloud? Kenali Fungsinya untuk Aplikasi Digital Monitoring, PT. Ivonesia Solusi Data Official Website. Available at: <https://ivosights.com/read/artikel/word-cloud-apa-itu-kenali-fungsinya-untuk-aplikasi-digital-monitoring>.

[17] Karmayasa, O., 2012. Implementasi Vector Space Model dan Beberapa Notasi Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) ada Sistem Temu Kembali Informasi. JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana).

[18] Zafikri, A., 2008. Implementasi Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (Tf-Idf) pada Sistem Temu Kembali Informasi. Tugas Akhir Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara: Medan.

[19] Cara Kerja Google Play. Available at: https://play.google/intl/id_id/howplayworks/.