

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Research Procedures A Practice Approach*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2016). *Proses Penelitian Suatu Pendekatan* (8th ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang, L. R. (2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- ASTM. (2011). Standard Practice for Roads and Parking Lots Pavement Condition Index Surveys. Retrieved July 18, 2024, from <https://www.astm.org/d6433-11.html>
- Badan Jalan Raya Nasional. (2020). *Buku Kondisi Jalan Nasional Tahun 2020*. Jakarta: Kementerian PUPR RI.
- Christine, C., & Budiawan, W. (2017). Analisis Pengaruh Marketing Mix (7P) Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi Pada House Of Moo, Semarang). *Industrial Engineering Online Journal*, 6(1), 1–10.
- Dissanayake, D., Morimoto, T., Ranagalage, M., & Murayama, Y. (2019). Land-use/Land-cover Changes And Their Impact On Surface Urban Heat Islands: Case Study Of Kandy City, Sri Lanka. *Climate*, 7(8), 99–105.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (4th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guilford, J., & Frucher, B. (1978). *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. Tokyo: Mc Graw-Hill Kogakusha, Ltd.
- Hardiyatmo, H. C. (2007). *Pemeliharaan Jalan Raya Edisi Kedua: Perkerasan Drainase Longsor*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hardiyatmo, H. C. (2015). *Perancangan Perkerasan Jalan dan Penyelidikan Tanah Edisi Ke-3*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hidayati, A., & Hendrati, L. Y. (2016). Analisis Risiko Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Pengetahuan, Penggunaan Jalur, dan Kecepatan Berkendara. *Jurnal Berkala Epidemiologi*, 4(2), 275–287.
- Jones, K. R., Klein, C. J., Halpern, B. S., Venter, O., Grantham, H., Kuempel, C. D., ... Watson, J. E. M. (2018). The Location And Protection Status Of Earth's Diminishing Marine Wilderness. *Current Biology*, 28(15), 2506–2512.

- Nasyaroeka, J. (2017). Pengaruh Sikap Mahasiswa Akuntansi Dan Mahasiswa Manajemen Terhadap Pengolahan Data Skripsi Dalam Menggunakan Program Statistical Program For Social Science (SPSS). *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(01), 64–74.
- Patro, R. K. C., & Mahapatro, R. K. (2019). Apeejay Business Review from 2000 to 2018: A Bibliometric Study. *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 9(4), 168–175.
- Philip, F. J., & Fassa, F. (2015). Analisis Efektifitas Kinerja Layanan Jalan Layang Non Tol Studi Kasus Tanah Abang-Kampung Melayu. *WIDYAKALA JOURNAL: JOURNAL OF PEMBANGUNAN JAYA UNIVERSITY*, 2(1), 105–116.
- Purnomo, W. B. (2020). *Identifikasi Resiko Kecelakaan Perlintasan Sebidang Kereta Api Studi Kasus: Jalan Mojo Yogyakarta*. Yogyakarta: University Technology Yogyakarta.
- Resdiansyah, Adikesuma, T. N., Nahdiyah, N., & Philip, S. F. J. (2020). Performance of Urban Infrastructure: Road User Satisfaction Index in Satellite City. *2nd International Symposium on Transportation Studies in Developing Countries (ISTSDC 2019)*, 193(1), 107–111.
- Roza, A., Fikri, A., & Rusli, A. M. (2020). Analisis Kenyamanan Jalur Pedestrian Jalan Ps. Baru Kota Padang Dengan Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif. *Cived*, 7(2), 98–109.
- Santosa, R., Sujatmiko, B., & Krisna, F. A. (2021). Analisis Kerusakan Jalan Menggunakan Metode PCI Dan Metode Bina Marga (Studi Kasus Jalan Ahmad Yani Kecamatan Kapas Kabupaten Bojonegoro). *Ge-STRAM: Jurnal Perencanaan Dan Rekayasa Sipil*, 4(02), 104–111.
- Shahin, M. Y., Carpenter, S. H., Carnahan, J. V., & Butt, A. A. (1994). Application Of Markov Process To Pavement Management Systems At Network Level. *CONFERENCE PROCEEDINGS 1*, 2(1), 1–10.
- Sinnun, A. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI. *Jurnal Informatika*, 4(1), 146–154.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Smith, T. J., Robblee, M. B., Wanless, H. R., & Doyle, T. W. (2017). Mangroves, Hurricanes, and Lightning Strikes. *BioScience*, 44(4), 256.
- Sukirman, S. (1999). *Dasar-Dasar Perencanaan Geometrik Jalan*. Bandung: Penerbit Nova.

- Sukirman, S. (2003). *Perkerasan Jalan Raya*. Bandung: Penerbit Nova.
- Sukirman, S. (2010). *Perencanaan Tebal Struktur Perkerasan Lentur*. Bandung: Penerbit Nova.
- Sumantri, A. S. (2018). Studi Keterampilan Berkendara Terhadap Perilaku Aman Berkendara pada Taruna STIMART Semarang. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 17(2), 1–10.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621–1630.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.
- Zaid, M., Sulistyorini, R., & Ofrial, S. A. M. P. (2021). Analisis Tingkat Kerusakan Jalan dengan Menggunakan Metode Pavement Condition Index (PCI)(Studi Kasus: Jalan P. Tirtayasa Bandar Lampung). *Jurnal Rekayasa Sipil Dan Desain*, 9(2), 201–212.